

## Elégedettség-, és igényfelmérő kérdőív – elemzés

Hivatalos statisztikai tevékenysége részeként a Kulturális és Innovációs Minisztériumhoz 5 adatgyűjtés és 3 adatátvétel tartozik, amelyek összesen három szakterületet érintenek: a kultúrát, a szakképzést és a felsőoktatást. Összhangban a Nemzeti Statisztika Gyakorlati Kódexének 3. alapelvében foglaltakkal, az adatfelvételekhez kapcsolódóan a Minisztérium méri a felhasználók elégedettségét, ennek eredményét értékeli és a tervezésnél figyelembe veszi.

A 2024. évi elégedettség- és igényfelmérés során 18 szervezetet szólítottunk meg, közülük 15-en vettek részt a kutatásunkban és küldték meg válaszukat részünkre, amely átfogó képet nyújtott a felhasználók igényeiről, a statisztikai adatok minőségéről, és a használat során tapasztalt nehézségekről.

A vizsgálat célja az volt, hogy felmérje a Kulturális és Innovációs Minisztérium által előállított statisztikai adatok és termékek használatát különböző szervezetek körében, azaz, hogy milyen gyakran és milyen célból használják ezeket az adatokat, illetve, hogy mennyire találják azokat relevánsnak, könnyen elérhetőnek és naprakésznek.

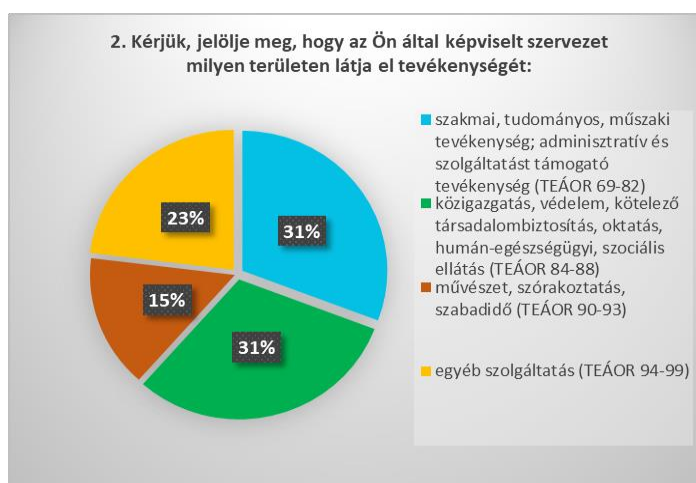
Az eredmények hozzájárulhatnak a statisztikai termékek fejlesztéséhez, hogy azok még jobban igazodjanak a felhasználói elvárásokhoz.

### 1. Szervezeti kategóriák (GFO)



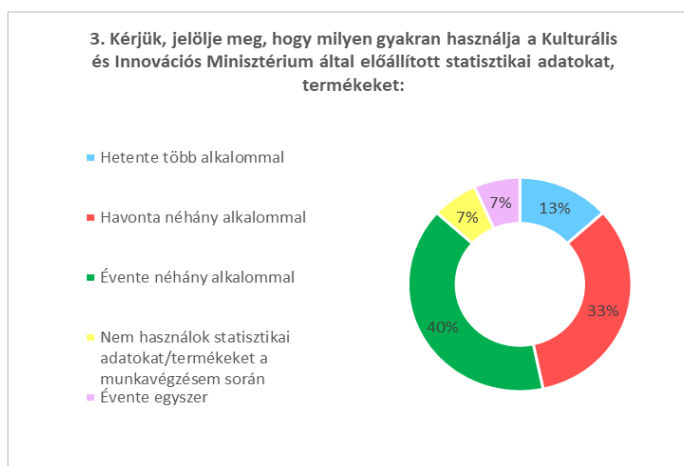
A válaszadók között 8 nonprofit szervezet, 5 költségvetési szerv, és 2 jogi személyiséggel rendelkező vállalkozás található. Jogi személyiséggel nem rendelkező vállalkozások nem vettek részt az elégedettség-, és igényfelmérő kérdőív kitöltésében.

## 2. Tevékenységi terület



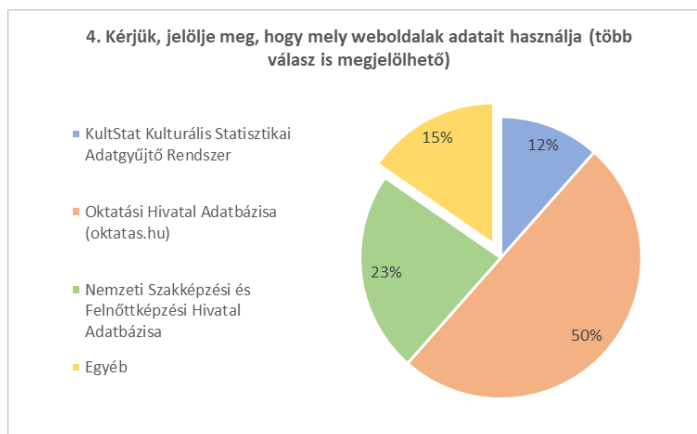
A megkérdezett szervezetek döntő többségben a szakmai, tudományos (31%), valamint a közigazgatás és oktatás (31%) területen látják el tevékenységüket. Emellett kisebb számban művészettel, szórakoztatással és egyéb szolgáltatással foglalkozó szervezetek is részt vettek a felmérésben.

## 3. Statisztikai adatok használatának gyakorisága



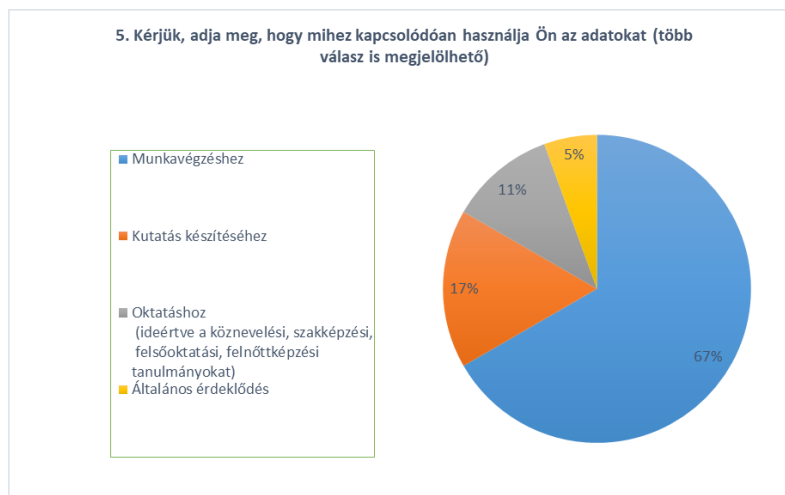
A válaszadók közel fele (46%) havonta vagy hetente többször használja a Kulturális és Innovációs Minisztérium által előállított statisztikai adatokat, termékeket, 40%-uk pedig évente több alkalommal. A fennmaradó két válaszadó évente egyszer, vagy egyáltalán nem használja a tárca adatait, termékét.

#### 4. Weboldalak adatainak használata

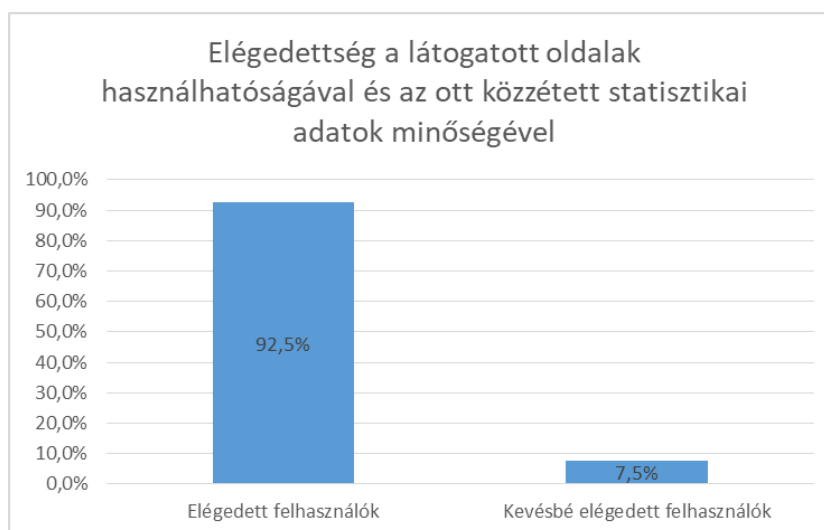


A válaszadók 50%-ban az Oktatási Hivatal Adatbázisát (oktatas.hu), 23%-ban a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal Adatbázisát, 12%-ban pedig a KultStat Kulturális Statisztika Adatgyűjtő Rendszerét használják.

#### 5. Adatok felhasználása



A válaszadók legnagyobb részben munkavégzéshez (67%) és kutatás készítéséhez (17%) használják az adatokat.



## 6. Az oldal használhatósága és tartalma

- ❖ **A felület könnyű használhatósága:** a válaszadók 87%-a pozitív véleményt formált, és az általuk használt oldalt könnyen használhatónak és felhasználóbarátnak értékelte.
- ❖ **A tartalom érthetősége és aktualitása:** a kérdőívet kitöltők 87%-a úgy véli, hogy az általa használt oldal / felület többnyire kellően informatív és érthető, valamint adattartalma aktuális és naprakész.

## 7. Vélemény az adatok minőségéről és hozzáférhetőségéről

- ❖ **Relevancia:** a válaszadók 100%-ban egyetértettek azzal, hogy a tárca által közzétett adatok relevánsak.
- ❖ **Hozzáférhetőség és érthetőség:** a válaszadók döntő többsége (93% - 100%) számára az adatok többnyire érthetőek, világosak, könnyen megtalálhatók és hozzáférhetőek.
- ❖ **Aktualitás:** a kérdőívet kitöltők túlnyomó többsége (93%) úgy véli, hogy az adatok jellemzően naprakészek.
- ❖ **Minőség:** a válaszadók 93%-a egyetértett azzal, hogy az adatokat jó minőségűek és alkalmasak lehetnek nemzetközi összehasonlításra is.

## 8. Visszajelzés és javaslatok a szolgáltatás fejlesztéséhez

Az elégedettség- és igényfelmérő kérdőív válaszadói közül csak kevesen jeleztek problémát és észrevételt, néhányan azonban konkrét fejlesztési javaslatokat is megfogalmaztak, melyek a következő területeken jelentkeztek:

- ❖ **értelmezéssel kapcsolatos problémák:** nagyon részletes információk esetében előfordul, hogy nem minden kérdésre található meg a válasz. Időnként bizonyos táblázatban szereplő fogalmak értelmezése telefonos támogatást igényel.
- ❖ **adattisztítással kapcsolatos nehézségek:** az adatbázisok adatainak (SZIR-STAT) pontossága érdekében átfogó javítási és tisztítási folyamatokra van szükség.
- ❖ **egyres területeken az adatok aktualizálásának szükségessége:** a diplomás pályakövetési és felvételi összesítő adatok folyamatos naprakészen tartása szükséges.
- ❖ **adatbázisokkal kapcsolatos észrevételek:** szükséges a Kulturális Statisztikai Adatgyűjtő Rendszer felületének könnyen átlátható és naprakész megjelenítése.
- ❖ **német nyelvoktatással kapcsolatos igény:** szándék mutatkozik minden olyan adat összegyűjtésére, amely a német nyelvtanuláshoz kapcsolódik, beleértve azt is, hogy mely intézményekben és hányan tanulnak vagy tanítanak német nyelvet az óvodától a felsőoktatásig.
- ❖ **statisztikai adatszolgáltatással kapcsolatos észrevételek:** a felnőttképzést érintően a korábbi OSAP 1665 statisztikának megfelelő adattartalom mind az oktatási, mind a kutatási tevékenység számára hasznos lenne.
- ❖ **egyik weboldal esetében funkcióbővítési igény:** praktikus lenne, ha a szir.nive.hu publikus intézmény keresője tartalmazná az „intézmény státusza” kategóriát.

## Összegzés

A kérdőív eredményei alapján megállapítható, hogy a válaszadók többsége munkavégzéshez használja a Kulturális és Innovációs Minisztérium által előállított statisztikai adatokat és termékeket, és döntően elégedettek azok relevanciájával és minőségével, mindemellett néhányan jelezték, hogy a hozzáférhetőség, érthetőség és naprakészség terén van még fejlődési lehetőség.

A pozitív visszajelzések mellett a megkérdezettek az adatok megtalálhatóságával és a felület használhatóságával kapcsolatban jeleztek észrevételeket. Az eredmények rámutatnak arra is, hogy az adatokat nemcsak munkavégzéshez, hanem kutatáshoz és oktatáshoz is széles körben használják, ami alátámasztja a statisztikai termékek sokoldalú felhasználhatóságát.

Összességében a felhasználók pozitív visszajelzéseket adtak, és az eredmények hasznos iránymutatást nyújtanak a jövőbeni fejlesztésekhez, hogy az adatok még inkább megfeleljenek a felhasználói igényeknek.