Elégedettség-, és igényfelmérő kérdőív

1. **Kérjük, jelölje meg, hogy Ön, vagy az Ön által képviselt szervezet melyik kategóriába tartozik:**

Természetes személy

Jogi személyiséggel rendelkező vállalkozás (GFO 1)

Jogi személyiséggel nem rendelkező vállalkozás (GFO 2)

Költségvetési szerv vagy költségvetési rend szerint gazdálkodó szerv (GFO 3)

Nonprofit szervezet (GFO 5, 6)

Egyéb: ……………………………

1. **Kérjük, jelölje meg, hogy az Ön által képviselt szervezet milyen területen látja el tevékenység\*:**

Mezőgazdaság, erdőgazdálkodás, halászat (TEÁOR’25: 01-03)

Bányászat és kőfejtés, feldolgozóipar, építőipar (TEÁOR’25: 05-33; 41-43)

Villamos energia-, gáz-, gőzellátás; légkondicionálás; vízellátás; szennyvíz gyűjtése, kezelése; hulladékgazdálkodás; szennyeződésmentesítés (TEÁOR’25: 35-39)

Kereskedelem (kis- és nagykereskedelem; szállítás, raktározás; szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás; kiadói tevékenység, műsorszolgáltatás, tartalomszolgáltatás és –terjesztés; távközlés, információtechnológia; pénzügyi, biztosítási tevékenység; ingatlanügyletek (TEÁOR’25: 46-68)

Szakmai, tudományos, műszaki tevékenység; adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység (TEÁOR’25: 69-82)

Közigazgatás, védelem, kötelező társadalombiztosítás, oktatás, humán-egészségügyi, szociális ellátás (TEÁOR’25: 84-88)

Művészet, sport, szabadidő (TEÁOR’25: 90-93)

Egyéb szolgáltatás (TEÁOR’25: 94-99)

\* Természetes személy esetén nem releváns.

1. **Kérjük, jelölje meg, hogy milyen gyakran használja a Kulturális és Innovációs Minisztérium által előállított statisztikai adatokat, termékeket:**

Hetente több alkalommal

Hetente 1-2 alkalommal

Havonta néhány alkalommal

Évente néhány alkalommal

Nem használok statisztikai adatokat/termékeket

Egyéb: ……………………………

1. **Kérjük, jelölje meg, hogy mely weboldalak adatait használja (több válasz is megjelölhető)**

KultStat Kulturális Statisztikai Adatgyűjtő Rendszer

OSZK Könyvtári Intézet Statisztikai Adatbázis

MNM KK MuzeumStat

Oktatási Hivatal Adatbázisa (oktatas.hu)

Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal Adatbázisa

Egyéb: ……………………………

1. **Kérjük, adja meg, hogy mihez kapcsolódóan használja Ön az adatokat (több válasz is megjelölhető)**

Munkavégzéshez

Kutatás készítéséhez

Oktatáshoz (ideértve a köznevelési, szakképzési, felsőoktatási, felnőttképzési tanulmányok folytatását)

Általános érdeklődés

Egyéb: ……………………………

1. **Kérjük, szíveskedjen X-el jelölni, hogy mennyire ért egyet az alábbi állításokkal:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Teljes mértékben egyetértek | Többnyire egyetértek | Többnyire nem értek egyet | Egyáltalán nem értek egyet |
| **Az általam használt adatok:** | | | | |
| relevánsak, megadják számomra a szükséges információt |  |  |  |  |
| hozzáférhetők, könnyen megtalálhatók |  |  |  |  |
| érthetők, világosak |  |  |  |  |
| aktuálisak naprakészek |  |  |  |  |
| jó minőségűek, nemzetközi összehasonlításra is alkalmasak |  |  |  |  |
| **Az általam használt oldal/felület:** | | | | |
| könnyen használható, felhasználóbarát |  |  |  |  |
| kellően informatív és érthető |  |  |  |  |
| adattartalma aktuális és naprakész |  |  |  |  |

1. **Kérjük, fejtse ki, amennyiben a fenti szempontok valamelyikére „Többnyire nem értek egyet” vagy „Egyáltalán nem értek egyet” választ adott. Szolgáltatásaink színvonalának emelését azzal tudja támogatni, ha részletesen kifejti a tapasztalt problémát és olyan javaslato(ka)t fogalmaz meg, amelyek hozzájárulnának elégedettsége növeléséhez.**
2. **Felmerült olyan adatigény, amellyel javasolná kiegészíteni a meglévő adatgyűjtéseket?**

Nem

Igen

1. **Ha a 8. válaszban „Igen” választ adott, kérjük, fejtse ki röviden, hogy pontosan milyen adatok gyűjtését javasolná, mely adatszolgáltatói körtől és milyen gyakorisággal.**
2. **Amennyiben szolgáltatásaink színvonalának emelésére további javaslata merülne fel, kérjük ossza meg velünk az alábbiakban.**

**A kitöltött kérdőívet a** [**hivatalosstatisztika@kim.gov.hu**](mailto:hivatalosstatisztika@kim.gov.hu) **email címre küldje meg.**

**Köszönjük, hogy válaszaival segíti munkánkat!**