



KÖZIGAZGATÁSI ÉS  
TERÜLETFEJLESZTÉSI  
MINISZTERIUM

**Összegzés az Országos Statisztikai  
Adatfelvételi Program (OSAP) keretében  
végzett adatgyűjtésekről**

2024. december 20.

## BEVEZETŐ

A Közigazgatási és Területfejlesztési Minisztériumhoz (a továbbiakban: KTM) tartoznak az Országos Statisztikai Adatfelvételi Program (a továbbiakban: OSAP) 1229, a 1621, a 1622, a 2118 és a 2350-es számú statisztikai adatgyűjtései. A KTM által elkészített OSAP keretében végzett adatgyűjtések eljárásrendjének 8. pontjában foglaltak szerint a szervezet hivatalos statisztikai működésének középpontjában a felhasználói igények állnak, ezek maximális kiszolgálására törekszik. A statisztikai adatfelvételek tervezésénél a felhasználói igényeket - a lehetőségekhez képest - figyelembe veszi. Ennek érdekében informatikai módszerrel méri a szervezeti honlap statisztikai aloldalának látogatottságát, és dokumentálja azon adatköröket, amelyek tekintetében egyedi adatkérésre került sor, egyidejűleg a honlapon állandó kérdőíves felmérést végez. Emellett a statisztikai adatfelvételi tervezése során - ahol releváns - az adatszolgáltatói teher csökkentésének lehetőségét folyamatosan vizsgálja, illetve az adatforrások felmérése és a statisztikai adatfelvételek rendszeres felülvizsgálata is megtörténik. Ezen pont megfelel a Nemzeti Statisztika Gyakorlati Kódexe 3. elvének: a Felhasználóközpontúságnak.

A KTM a fenti mérések (elégedettségi kérdőív, látogatottság), illetve az adatkérések eredményeképpen rendelkezésre álló információkat az alábbiakban összegezte és értékelte, illetve ezek alapján a hivatalos statisztikai információk körét és a kapcsolódó szolgáltatásokat a továbbiakban fejleszteni törekszik.

## ADATKÉRÉSEK

A KTM a 2022. évtől beérkezett adatkérések szinte mindegyikét sikeresen tudta teljesíteni. Ezen adatkérések mindegyike a 1621-es, illetve a 1229-es számú statisztikát illetően érkezett, amelyek többek között a vármegyékre vonatkozó teljeskörű adatigénylésekre; az elmúlt 10 évre visszamenőleges hatósági ügyekre/ügyintézésre vonatkozó statisztikai adatokra; a kormányhivatalok, valamint járási (fővárosi kerületi) hivatalok tárgyévi, kormányhivatalonkénti bontásban feltüntetett I. és II. félévi adattábláira; illetőleg a fővárosi és vármegyei kormányhivatalok által elsőfokú hatósági hatáskörben (pl.: hulladékgazdálkodás vagy egészségbiztosítás), a tárgyévben lefolytatott eljárások számára terjedtek ki. Ugyanakkor az idei évben egy idő előtti adatkérés is érkezett, amelyben olyan aktuális adatokat kértek a 2024. évi adatgyűjtéssel kapcsolatosan, amelyeket azon okból kifolyólag nem tudott kiadni a KTM, mivel a hatósági statisztikai adatgyűjtés évenkénti, így a 2024. évi adatgyűjtési időszak csak 2025. január 1. napján kezdődik meg. Ebben az esetben a 2023. évi adatgyűjtésből rendelkezésre álló adatok kerültek megküldésre.

A szervezetnek csupán két adatkérést nem állt módjában teljesíteni. Az egyik ilyen adatigénylés a Tvt. 80 § (1) bekezdés a)-e) pontjai alapján, a 2012-től 2022-ig terjedő időszakban az egyes természetvédelmi hatóságok által kiszabott közigazgatási bírságok darabszámára és ezek végösszegére irányult, megyei bontásban.

Az OSAP 1229 nyilvántartási számú statisztika 2023. évben gyűjtött 2022. évi adatai között azonban már nem szerepelnek a közigazgatási bírságokra vonatkozó adatok a kormányhivatalok adatgyűjtésében, figyelemmel arra, hogy a közigazgatási szabályszegések szankcióiról szóló 2017. évi CXXV. törvény bevezette ezen döntések Központi Szankciók Nyilvántartásának (a továbbiakban: KSZNY) rendszerében történő rögzítését. Ennek eredményeképpen duplikált adatszolgáltatás valósult volna meg, amely az adatszolgáltatói terhek növekedését idézte volna elő.

Ezen döntések a KSZNY rendszeréből történő közzététele tekintetében szakértői szintű egyeztetések történtek a KSZNY-t vezető szerv, mint adatgazda Lechner Tudásközponttal. Ezt követően a Lechner Tudásközpont 2024. január 1. napjától szervezeti átalakításon esett át, amely már nem tette lehetővé a - korábbi felügyeleti szerv - Miniszterelnökség általi közvetlen szakmai irányítást, továbbá 2025. január 1. napjától a Lechner Tudásközpont ismét szervezeti átalakítással lesz érintett, amelyre tekintettel az adatok közzétételevel kapcsolatos kezdeményezést majd csak az átalakítás megvalósítását követően lesz lehetőség megtenni. A KTM figyelemmel kíséri az átalakítás aktuális állapotát a közigazgatási bírságokkal kapcsolatos adatok mielőbbi hozzáférhetővé tétele céljából.

A másik esetben az elektronikus úton indítható hatósági eljárások számszerű változását illetően merült fel adatkérési igény a 2017. évtől 2022. évig terjedő időszakban. A kérés arra vonatkozott, hogy éves bontásban összesen mennyi hatósági ügytípusban van lehetőség online elindítani az eljárást, ez milyen számszerű arányban van az összes hatósági ügytípussal, valamint hogy összesen mennyi hatósági ügytípusban van lehetőség automatikus döntéshozatali eljárás lefolytatására (Ákr. 40. §; Eüsztv. 11.§-a hatálya alá tartozóként), van-e erről lista, illetve milyen arányban vannak az automatikus döntéshozatali eljárásban intézhető hatósági ügyek az összes hatósági eljáráshoz képest. Az adatkérő részéről továbbá, az automatikus döntéshozatali eljárások kapcsán merült fel adatigénylés iránti kérelem arra vonatkozólag, hogy éves bontásban, a 2017. évtől kezdődően számszerűleg mennyi ügyben indult hivatalból és mennyi ügyben indult kérelemre eljárás, az ügyek közül mennyiben kerül sor teljes eljárásra való áttérésre, ezek hogyan zárulnak, mennyi ügy az, amelyben a teljes eljárásra történt áttérést követően, az ott született döntést további jogorvoslat tárgyává teszik, valamint van-e arra nézve bármilyen statisztikai adatgyűjtés, hogy mi az oka a teljes eljárásra történő áttérésnek, illetve a jogorvoslatnak.

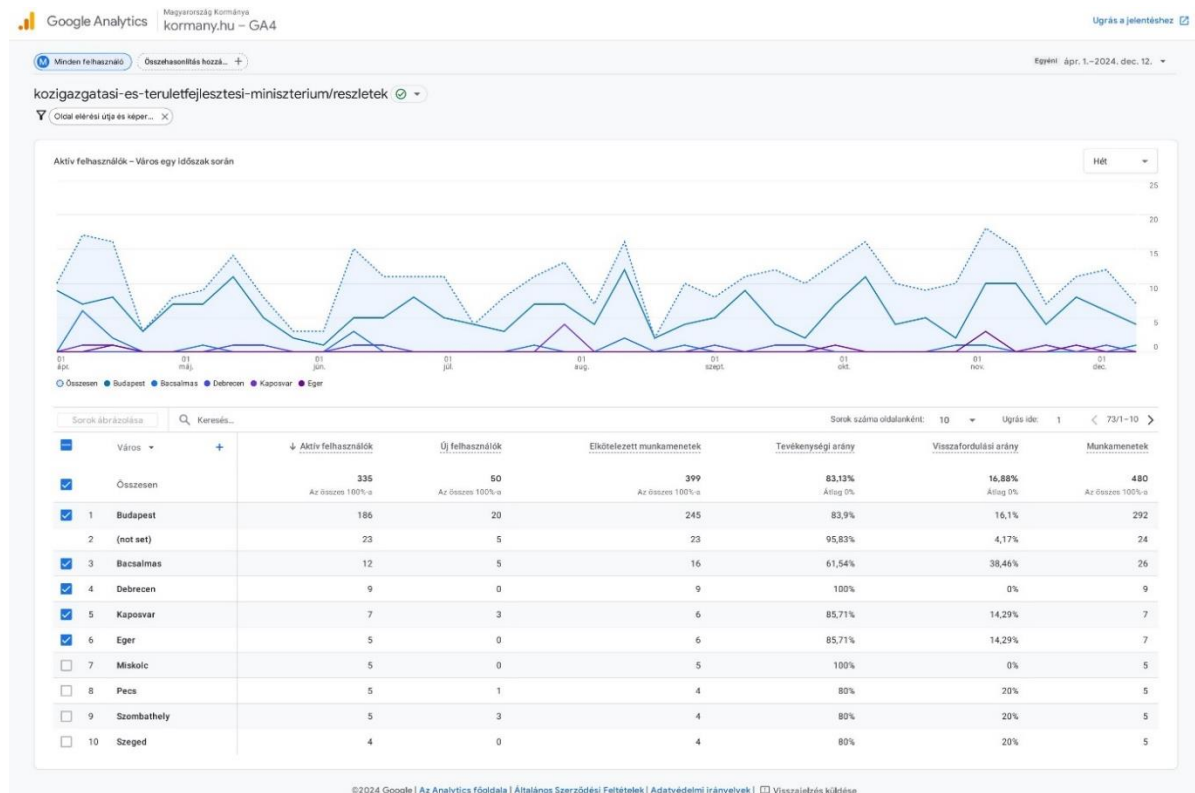
A kormányhivatalokban egységesen használt Poszeidon (EKEIDR) iratkezelési szoftverben található lekérdezésekkel előállított listák nem alkalmasak a kért

részletezés szerinti megjelenítésére. Ugyanakkor az adatigény mennyisége és részletessége miatt manuálisan sem állíthatók elő a kívánt adatok. Az ennyire részletekbe menő és sokrétű adatok gyűjtésére vonatkozó informatikai fejlesztés kérdésköre kívül esik a KTM hatáskörén.

## LÁTOGATOTTSÁG MÉRÉSE

A kormány.hu honlapon 3 aloldalon érhetőek el a KTM Hivatalos Statisztikai Adatgyűjtései, valamint az ezzel kapcsolatos információk, tájékoztatók. Az egyiken az OSAP statisztikai adatgyűjtésekhez kapcsolódó dokumentumok találhatóak, mint például az aktuális tájékoztatási naptár, illetve az OSAP keretében végzett adatgyűjtések eljárásrendje. A másik két aloldalon pedig az előző évek és a lezárt évi adatgyűjtések eredményei lelhetők fel, beleértve az üres adattáblákat és a vizualizációs táblákat is, továbbá a felhasználók részére készült - a KTM részére beküldhető - elégedettségi kérdőív.

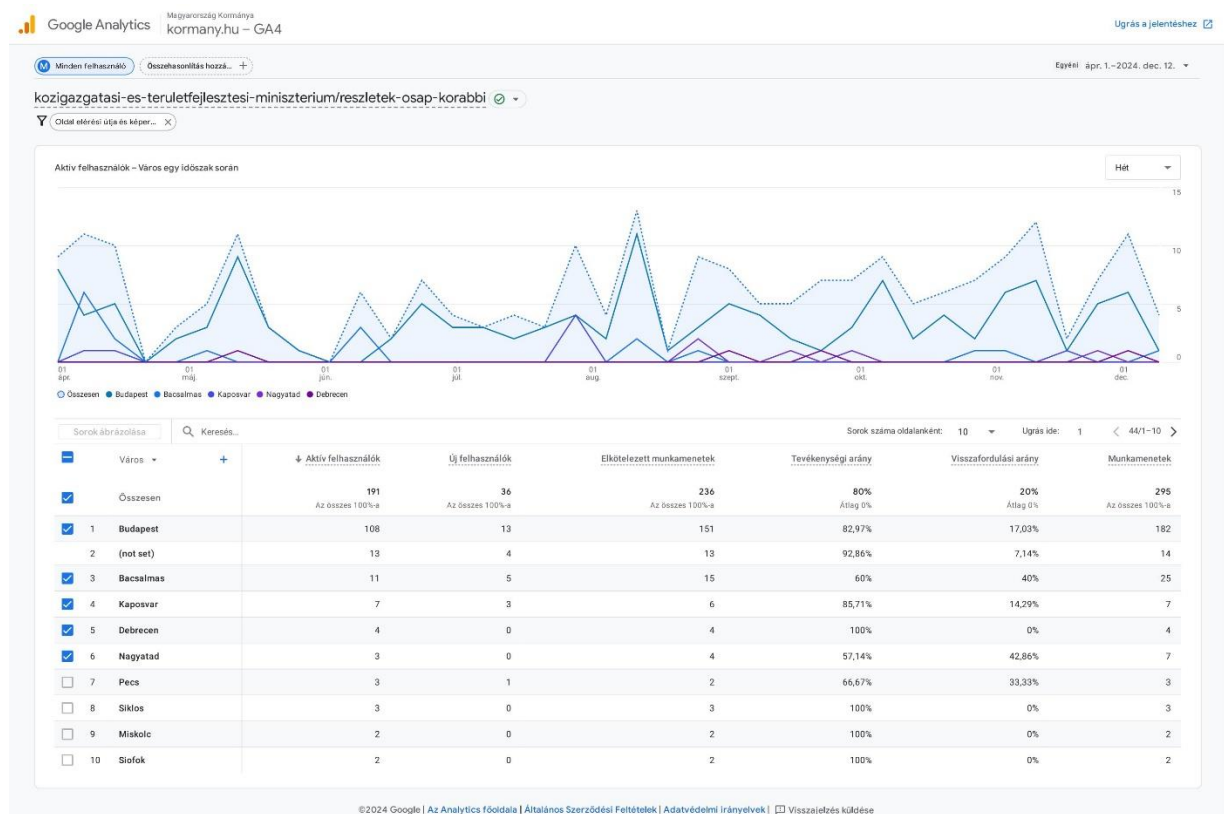
A KTM a Google Analytics szoftveren keresztül március vége óta nyomon követi az aloldalak látogatottságát, amelynek eredményei az alábbiak szerint kerültek összegzésre. A mellékelt képek 2024. április 1. és 2024. december 1. közötti időszakban mutatják be az egyes aloldalak látogatottságát.



### 1. oldal - A KTM által a Hivatalos Statisztikai Tevékenység keretében végzett OSAP statisztikai adatgyűjtésekhez kapcsolódó dokumentumok

Az aloldal látogatottsági adatai alapján megállapítható, hogy a tárgyidőszakban 335 aktív felhasználója volt a felületnek, ők azok, akik egynél több alkalommal keresték fel a webhelyet. Ugyanakkor 50 új felhasználót rögzített a rendszer, ők első alkalommal tekintették meg a KTM statisztikai aloldalát. Összevethető továbbá, hogy az összes munkamenet közül (jelen esetben 480), százalékosan 83,13 %, számszerűleg 399 volt elkötelezett munkamenet, ez azokra a látogatásokra vonatkozik, amelyek 10 másodpercél hosszabb ideig tartottak, vagy konverziós eredményt tartalmaztak, illetve 2 vagy több képernyő- vagy oldalmegtekintéssel rendelkeztek. Ennek értelmében elmondható, hogy azok a személyek, akik felkeresték a felületet, többségében nem tévesen vagy véletlenszerűen kattintott erre a helyre, hanem célirányosan léptek be a tájékoztató aloldalra, hogy megtalálják a szükséges dokumentumokat. Ez egy jó visszajelzés arra vonatkozóan, hogy a webhely könnyen kezelhető és gyorsan, hatékonyan fellelhető benne a keresett információk.

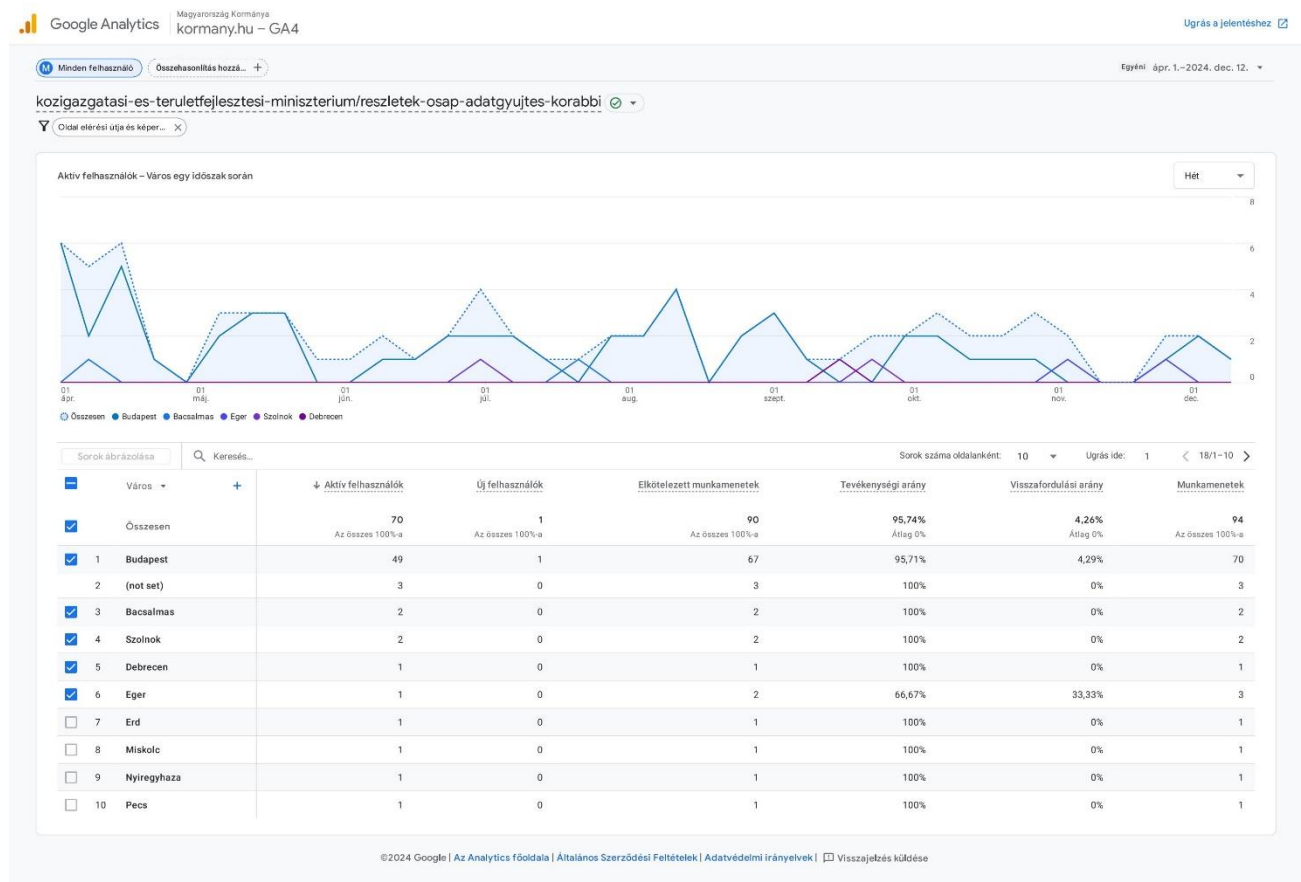
A szoftver azzal kapcsolatban is tájékoztatást nyújt, hogy mely városokból és hányan léptek be a honlap ezen részébe, közülük is az első 6 került kiválasztásra a grafikonon való szemléltetés céljából. Döntő többségben a fővárosból érdeklődtek az itt található dokumentumok iránt. Budapest mellett Bácsalmás és Debrecen látogatói voltak jelen a legnagyobb arányban. Az egyik várost a Google Analytics szoftver nem tudta értelmezni.



## 2. aloldal – A KTM által a Hivatalos Statisztikai Tevékenység keretében végzett 2023. évi és azt követő OSAP statisztikai adatgyűjtések

Az oldal látogatottsági adatai szerint egynél többször 191 fő tekintette meg az utolsó lezárt év adatgyűjtéseit, valamint első alkalommal 36 fő használta a webhelyet vagy lépett interakcióba az alkalmazással. A szoftver szerint ezen oldal esetében is igaz, hogy a munkamenetek zömében (80%-ában) a felhasználók huzamosabb időt töltöttek el a felületen, vagyis célirányosan kerestek itt adatokat. Számszerűsítve, a 295 munkamenet közül 236 elkötelezett munkamenetnek tekinthető.

A városok tekintetében jelen esetben is Budapest térségéből érkezett a legtöbb belépés. Ezenkívül Bácsalmás, Kaposvár és Debrecen látogatói voltak még nagyobb arányban aktívak az oldalon a többi településhez képest. Az egyik várost a Google Analytics szoftver nem tudta értelmezni.



### 3. oldal – Korábbi évek Hivatalos Statisztikai Adatgyűjtései

Az oldal esetében 70 aktív felhasználót jegyzett a szoftver és az eredmények alapján csupán 1 új felhasználó látogatott el a webhelyre. A munkamenetek számát illetően jól látható, hogy lényegesen kevesebb az idelátogató az előző oldalakhoz képest. A 94 munkamenetnek viszont több, mint 95 %-a elkötelezett munkamenetnek minősül, ami az oldalak esetében a legnagyobb hatékonyságot jelzi.

A városok vonatkozásában, Budapest kivételével, a többi település esetében csupán 1-2 felhasználó mutatott interakciót a felülettel/alkalmazással. A budapesti látogatók

az aktív felhasználók 70 %-át tették ki. Az egyik várost a Google Analytics szoftver nem tudta értelmezni.

A három aloldalt összevetve jól látható, hogy a régebbi adatgyűjtésekre (3. aloldal) összességében kevesebben voltak kíváncsiak, vagyis kisebb arányban léptek be ide, hogy információkat keressenek. A felhasználók sokkal inkább a tájékoztató dokumentumok, illetve a legfrissebb adatgyűjtések eredményeiről érdeklődtek. Ez alapján megállapítható, hogy minél frissebb információk érhetőek el, annál látogatottabb a felület.

A városok esetében továbbá az is megállapítható, hogy ugyanarról a településről több aloldalt is meglátogattak egyidőben, vagyis akik beléptek a felületre, jellemzően a tájékoztató dokumentumok és a korábbi évek adatgyűjtései között is böngésztek.

A honlap aktivitását (a 3 aloldalt egybenézve) havi bontásban is folyamatosan nyomon követte a KTM. Ezek alapján kiugrás a tavaszi időszakban (március, április) figyelhető meg, amely összeköthető a szakdolgozat leadási határidőkkel, kutatási periódusokkal az egyetemeken, illetve természetesen az éves adatgyűjtések eredményeinek közzététele is ekkor esedékes, így a nagyobb aktivitás ezzel is magyarázható. A legtöbb új felhasználót is áprilisban könyvelte a rendszer, ebben a hónapban 9 fő látogatta meg első alkalommal az oldalt. A nyárhoz közeledve fokozatos csökkenés tapasztalható az aktivitás tekintetében, míg márciusban még 195 munkamenetet rögzített a szoftver, a nyári hónapokban ez közelítőleg a harmadára esett vissza, átlagosan 60-70 munkamenetre. Ugyanakkor, ez megfelel a törvényalkotási, jogszabály előkészítési időszaknak is, tekintve, hogy az országgyűlés évente 2 ülészakot tart 02.01-06.15. és 09.01.-12.15. közötti intervallumokban. Az őszi hónapokban a nyárhoz hasonló számok figyelhetőek meg, októberben például mindösszesen 57 munkamenetet kezdeményeztek a felhasználók. Ezek alapján az oldal látogatottsága, a tavaszi időszak kivételével összességében egységes képet mutat.

## ELÉGEDETTSÉGI KÉRDŐÍV

### **ÍRJON NEKÜNK!**

A Közigazgatási és Területfejlesztési Minisztérium mint a Hivatalos Statisztikai Szolgálat tagja elkötelezett arra, hogy hiteles, megbízható, és releváns adatokkal, elemzésekkel támogassa a tényeken alapuló döntéshozatalt, valamint a tudományos kutatást.

Kérjük, hogy a fenti cél elérése érdekében segítse munkánkat az alábbi kérdések megválaszolásával és azok „[osapadatkeres@ktm.gov.hu](mailto:osapadatkeres@ktm.gov.hu)” e-mailcímre történő megküldésével. (Kérdéseinket másolásra alkalmas szerkeszthető formátumban tettük közzé.)

**1. Elsősorban melyik szerepkörhöz kapcsolódóan keresi és használja a Közigazgatási és Területfejlesztési Minisztérium hivatalos statisztikai adatgyűjtéseit?**

/pl.: Központi közigazgatásban dolgozóként; Helyi közigazgatásban dolgozóként; Non-profit szervezet munkatársaként; A versenyszférában dolgozóként; Felsőoktatási intézmény oktatójaként; kutatójaként vagy Ph.D hallgatójaként; Diákként, hallgatóként; Média munkatársaként; Pályázatíróként, pályázatíró szervezet munkatársaként; Magánszemélyként; Egyéb, éspedig (pl. szakszervezet, külképviselő munkatársaként)/

**2. Milyen adatokat keresett az oldalon?**

/Kérjük válaszát szövegesen megadni szíveskedjen!/

**3. Megtalálta-e azokat az adatokat amelyeket keresett? Amennyiben nem, annak mi volt az oka.**

/Kérjük válaszát szövegesen megadni szíveskedjen!/

**4. Mennyire volt elégedett a Közigazgatási és Területfejlesztési Minisztérium Hivatalos Statisztikai Adatgyűjtések aloldalával?**

/pl.: Átláthatónak találtam; Nehezen találtam meg, amit kerestem; stb./

**Köszönjük együttműködését!**

A fenti elégedettségi kérdőív minden felhasználó számára elérhető a honlapon, amelyben visszajelzést adhatnak az oldal használatáról, kezelhetőségéről és az adatok hozzáférhetőségéről. A beküldést követően a válaszok feldolgozásra kerülnek, amelyek alapján újabb fejlesztési lehetőségek nyílnak meg a felhasználóközpontúság elvének való minél széleskörűbb megfelelésére vonatkozóan.

A kérdőívet illetően kitöltés nem érkezett.



## KONKLÚZIÓ

A KTM továbbra is előtérbe helyezi a felhasználói igényeket és azok minél sokrétűbb bevonását az adatgyűjtésbe és ennek érdekében törekszik megvalósítani a szükséges fejlesztéseket. A mérések és a vizsgálatok révén rendelkezésre álló adatok alapján az alábbi lehetőségek kerültek feltárássra.

A látogatottság fenttartásának egyik fontos lépése, hogy folyamatosan aktualizálódjanak a honlapon fellelhető információk, a KTM ezért az éves adatszolgáltatás eredményeit az adatok rendelkezésre állását követően haladéktalanul közzéteszi.

Ahhoz, hogy minél részletesebb adatokat tudjon a szervezet szolgáltatni, és azokat az adatkéréseket is tudja teljesíteni, amelyekben az adatigény jelenleg nem kérhető le sem informatikai támogatással, sem manuálisan, további informatikai, és egyéb fejlesztésre van szükség, amelyek előkészítése tekintetében a szakértői szintű egyeztetések megkezdődtek.