Elégedettség-, és igényfelmérő kérdőív

1. **Kérjük, jelölje meg, hogy Ön, vagy az Ön által képviselt szervezet melyik kategóriába tartozik:**

[ ]  Természetes személy

[ ]  Jogi személyiséggel rendelkező vállalkozás (GFO 1)

[ ]  Jogi személyiséggel nem rendelkező vállalkozás (GFO 2)

[ ]  Költségvetési szerv vagy költségvetési rend szerint gazdálkodó szerv (GFO 3)

[ ]  Nonprofit szervezet (GFO 5, 6)

[ ]  Egyéb: ……………………………

1. **Kérjük, jelölje meg, hogy az Ön által képviselt szervezet milyen területen látja el tevékenység\*:**

[ ]  Mezőgazdaság, erdőgazdálkodás, halászat (TEÁOR 01-03)

[ ]  Ipar (feldolgozóipar, építőipar, bányászat, kőfejtés) (TEÁOR 05-33; 41-43)

[ ]  Villamos energia-, gáz-, gőzellátás; légkondicionálás; vízellátás; szennyvíz gyűjtése, kezelése; hulladékgazdálkodás; szennyeződésmentesítés (TEÁOR 35-39)

[ ]  Kereskedelem (kis- és nagykereskedelem; gépjárműjavítás; szállítás, raktározás; szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás; információ, kommunikáció; pénzügyi biztosítási tevékenységek; ingatlanügyek (TEÁOR 45-68)

[ ]  Szakmai, tudományos, műszaki tevékenység; adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység (TEÁOR 69-82)

[ ]  Közigazgatás, védelem, kötelező társadalombiztosítás, oktatás, humán-egészségügyi, szociális ellátás (TEÁOR 84-88)

[ ]  Művészet, szórakoztatás, szabadidő (TEÁOR 90-93)

[ ]  Egyéb szolgáltatás (TEÁOR 94-99)

\* Természetes személy esetén nem releváns.

1. **Kérjük, jelölje meg, hogy milyen gyakran használja a Kulturális és Innovációs Minisztérium által előállított statisztikai adatokat, termékeket:**

[ ]  Hetente több alkalommal

[ ]  Hetente 1-2 alkalommal

[ ]  Havonta néhány alkalommal

[ ]  Évente néhány alkalommal

[ ]  Nem használok statisztikai adatokat/termékeket

[ ]  Egyéb: ……………………………

1. **Kérjük, jelölje meg, hogy mely weboldalak adatait használja (több válasz is megjelölhető)**

[ ]  KultStat Kulturális Statisztikai Adatgyűjtő Rendszer

[ ]  OSZK Könyvtári Intézet Statisztikai Adatbázis

[ ]  MNM KK MuzeumStat

[ ]  Oktatási Hivatal Adatbázisa (oktatas.hu)

[ ]  Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal Adatbázisa

[ ]  Egyéb: ……………………………

1. **Kérjük, adja meg, hogy mihez kapcsolódóan használja Ön az adatokat (több válasz is megjelölhető)**

[ ]  Munkavégzéshez

[ ]  Kutatás készítéséhez

[ ]  Oktatáshoz (ideértve a köznevelési, szakképzési, felsőoktatási, felnőttképzési tanulmányok folytatását)

[ ]  Általános érdeklődés

[ ]  Egyéb: ……………………………

1. **Kérjük, szíveskedjen X-el jelölni, hogy mennyire ért egyet az alábbi állításokkal:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Teljes mértékben egyetértek | Többnyire egyetértek | Többnyire nem értek egyet | Egyáltalán nem értek egyet |
| **Az általam használt adatok:** |
| relevánsak, megadják számomra a szükséges információt |  |  |  |  |
| hozzáférhetők, könnyen megtalálhatók |  |  |  |  |
| érthetők, világosak |  |  |  |  |
| aktuálisak naprakészek |  |  |  |  |
| jó minőségűek, nemzetközi összehasonlításra is alkalmasak |  |  |  |  |
| **Az általam használt oldal/felület:** |
| könnyen használható, felhasználóbarát |  |  |  |  |
| kellően informatív és érthető |  |  |  |  |
| adattartalma aktuális és naprakész |  |  |  |  |

1. **Kérjük, fejtse ki, amennyiben a fenti szempontok valamelyikére „Többnyire nem értek egyet” vagy „Egyáltalán nem értek egyet” választ adott. Szolgáltatásaink színvonalának emelését azzal tudja támogatni, ha részletesen kifejti a tapasztalt problémát és olyan javaslato(ka)t fogalmaz meg, amelyek hozzájárulnának elégedettsége növeléséhez.**
2. **Felmerült olyan adatigény, amellyel javasolná kiegészíteni a meglévő adatgyűjtéseket?**

[ ]  Nem

[ ]  Igen

1. **Ha a 8. válaszban „Igen” választ adott, kérjük, fejtse ki röviden, hogy pontosan milyen adatok gyűjtését javasolná, mely adatszolgáltatói körtől és milyen gyakorisággal.**
2. **Amennyiben szolgáltatásaink színvonalának emelésére további javaslata merülne fel, kérjük ossza meg velünk az alábbiakban.**

**A kitöltött kérdőívet a** **hivatalosstatitsztika@kim.gov.hu** **email címre küldje meg.**

**Köszönjük, hogy válaszaival segíti munkánkat!**