

**PANASZOK ÉS KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉSEK, VALAMINT JAVASLATOK
ELJÁRÁSRENDJE**

1. A panaszokról és közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Panasztv.) értelmében **panasznak minősül** – elnevezésétől függetlenül – az olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

2. A **közérdekű bejelentés** olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.

3. Nem tekintendő panasznak az a bejelentés, amely az *általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény* (továbbiakban: Ákr.) szerint – hatósági eljárás megindítására vonatkozó – kérelemnek minősül.

4. A Külgazdasági és Külügyminisztériumhoz érkező bejelentés (a fentebb meghatározott panasz és közérdekű bejelentés együtt) megtehető:

- szóban: különösen indokolt esetben, előre egyeztetett időpontban, személyesen (1027 Budapest, Bem rakpart 47., 1027 Budapest, Nagy Imre tér 4., valamint külképviseleteinken).
- írásban: postai vagy elektronikus úton az egyes külképviseletek, vagy a Minisztérium központi elektronikus levél címén.

5. Az azonosíthatatlan személy által, vagy a korábbival azonos tartalmú, ugyanazon bejelentő által tett ismételt panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálata mellőzhető. A panasz vizsgálata mellőzhető akkor is, ha a panaszos a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap után terjesztette elő panaszát. A sérelmezett tevékenység vagy mulasztás bekövetkeztétől számított egy éven túl előterjesztett panaszt érdemi vizsgálat nélkül el kell utasítani. A Panasztv. 4. §-a alapján közérdekű bejelentést az alapvető jogok biztosa által üzemeltetett védett elektronikus rendszerben is meg lehet tenni.

6. Amennyiben a vízumkérelemben hozott döntéssel szemben az ügyfél nem élt a jogorvoslati lehetőséggel, a Panasztv. 1.§ (2) foglaltak értelmében nincs lehetőség panasz vizsgálataira.

7. A bejelentő jogai:

- A bejelentőt – a Panasztv.-ben foglalt esetek kivételével – nem érheti hátrány a bejelentés megtétele miatt.
- Szóban, személyesen tett bejelentés esetén a bejelentőt nyilatkoztatni kell, hogy kéri-e személyes adatainak zártan történő kezelését (a továbbiakban: zárt adatkezelés).
- Írásban tett bejelentés esetén a bejelentő zárt adatkezelési igényét vélelmezni kell.
- Zárt adatkezelés esetén, iratbetekintési jog a bejelentő személyes adatainak felismerhetetlenné tétele mellett engedélyezhető.
- Bejelentő a bejelentésébe és a részére küldött tájékoztatásokba tekinthet be.

További részletes szabályok megtalálhatóak a Panasztv.-ben.

8. Magyarország Alaptörvényének XXV. cikke szerint mindenkinek joga van ahhoz, hogy egyedül vagy másokkal együtt, írásban kérelemmel, panasszal vagy javaslattal forduljon bármely közhatalmat gyakorló szervhez. Azon javaslatokkal összefüggésben melyek elintézése nem tartozik más – így különösen konzuli, közigazgatási, bírósági – eljárás hatálya alá, írásban, postai vagy elektronikus levél útján fordulhat az egyes külképviseletekhez, vagy a Minisztériumhoz. Javaslataikra törekszünk 30 napon belül válaszolni.