

TARTALMI ÖSSZEFOGLALÓ

a közműszolgáltatások egyszerűsítésével összefüggő egyes törvények módosításáról szóló törvényhez

Az éves szinten több tízmilliós ügyfél – közműszolgáltató kapcsolat indokolja azt, hogy a közműszolgáltatók eljárásai, gyakorlatai áttekintésre és lehetőség szerint egyszerűsítésre kerüljenek, amelyek mind az ügyfelek/felhasználók, mind a szolgáltatók érdekeit segíthetik.

Az ügyfelek elsődleges célja, hogy a különböző közműszolgáltatásokat biztonságban tudják igénybe venni, az ügyeiket gyorsan és pontosan intézzék és az őket érintő változásokról mindig időben és teljeskörűen értesüljenek. Ennek érdekében a javasolt módosítások elsődleges irányai:

- az ügyfelek közmű-ügyintézésének megkönnyítése, gyorsítása, a bejelentések egyszerűsítése,
- kötelező felülvizsgálatok eseteinek, időbeli gyakoriságának csökkentése,
- a közmű-szolgáltatókat terhelő felesleges adminisztratív kötelezettségek csökkentése.

A törvényjavaslat kiemelten foglalkozik a védendő fogyasztók helyzetének javításával is. Az eddigi gyakorlattal ellentétben megszűnik az a szabályozás, hogy a védendő fogyasztónak minden év március 31-ig magának kell igazolnia a védendő státusza fennállását. A védendő fogyasztó helyett ezután a közigazgatási szervek kommunikálnak a közműszolgáltatókkal, közvetlenül igazolva a védendő fogyasztó státuszának fennállását vagy változását.