

A K O R M Á N Y

rendelete

szálláshely-minősítési eljárásról és a minősítés követelményrendszereiről

[1] A Kormány a 2021. évben létrehozta és a 2022. évben bevezette a kötelező szálláshely-minősítés intézményét annak érdekében, hogy a szálláshely-szolgáltatási kínálat a kor követelményeinek megfelelő minőséget képviseljen, és erről a vendégek megbízható, ellenőrzött információt kapjanak.

[2] A Kormány annak érdekében, hogy a szálláshely-szolgáltatók megismerhessék a szálláshely-minősítési rendszer követelményeit, valamint a minősítés folyamatát, az alábbi rendeletet alkotja.

[3] A Kormány a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény 12. § (1) bekezdés *f*) pontjában kapott felhatalmazás alapján, az Alaptörvény 15. cikk (1) bekezdésében meghatározott feladatkörében eljárva a következőket rendeli el:

1. A rendelet hatálya

1. §

(1) E rendelet hatálya a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény (a továbbiakban: Kertv.) szerinti szálláshely-minősítési eljárásokra terjed ki.

(2) E rendelet alkalmazásában szálláshely-szolgáltatónak minősül az, aki a Kertv. 2. § 23. pontja szerinti tevékenységet kívánja folytatni.

2. Értelmező rendelkezések

2. §

E rendelet alkalmazásában:

1. helyszíni értékelés: a helyszíni ellenőrzés során a Minősítő Bizottság által készített jegyzőkönyv, a szálláshely-minősítő szervezet elektronikus rendszerébe (a továbbiakban: minősítő rendszer) feltöltött fotódokumentáció és a helyszíni ellenőrzési adatlap összessége azzal, hogy amennyiben a helyszíni ellenőrzés nem lefolytatható, a helyszíni értékelés kizárólag a jegyzőkönyvből áll;

2. minősítési kategória: a szálláshelyek besorolása 1-5 csillag között az adott szálláshelytípusra vonatkozó kritériumok alapján;

3. minimum kritérium: azokat az alapfeltételeket, berendezéseket, felszereléseket és szolgáltatásokat jelöli, amely az adott szálláshelytípushoz kapcsolódó kötelezően előírt

követelmény, és amelynek valamennyi vagy az adott minősítési kategóriában teljesülni kell, azzal, hogy azok az adott szálláshelytípusra vonatkozó alacsonyabb minősítési kategória minimum követelményeivel nem helyettesíthetőek, nem válthatók ki, jelölése: „M”;

4. superior minősítési fokozat: szálloda szálláshelytípus estében, valamennyi minősítési kategórián belül megjelenő kiemelt minősítési fokozat, amely a kiemelkedő színvonalú szállodákat jelöli, amelyek már kialakításukkal és szolgáltatásaikkal is a minősítési kategória átlaga felett vannak, a közös helyiségek és vendégszobák kialakítása, berendezése magasabb színvonalat tükröz, mint ami az adott kategóriára vonatkozik;

5. szálláshely kapcsolattartója: a minősítő rendszerben megjelölt személy, aki a minősítési eljárás során nyilatkozattételre jogosult.

3. A szálláshely-minősítés

3. §

(1) A szálláshely-szolgáltató a szálláshelytípusra vonatkozó követelményekhez igazodó minőségi kategóriába sorolás érdekében köteles a szálláshely-minősítő szervezet vizsgálatát és értékelését kérni a szálláshely-minősítő szervezet elektronikus rendszerében

- a) a szálláshely üzemeltetési tevékenységnek a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről szóló kormányrendelet szerinti bejelentését megelőzően,
- b) a minősítés érvényességi idejének lejárataát megelőzően legalább 60 nappal, valamint
- c) a szálláshely-minősítés érvényességi idején belül a szálláshely szoba számának növekedése esetén.

(2) A szálláshely-minősítő szervezet hivatalból is jogosult szálláshely-minősítési eljárást indítani, és ennek keretében eseti ellenőrzést lefolytatni a 17. §-ban meghatározottak szerint.

(3) A szálláshely-szolgáltató jogosult a minősítés érvényességi idején belül ismételtén kérni a szálláshely-minősítő szervezet vizsgálatát és értékelését.

(4) A minősítés érvényességi ideje 3 év.

(5) A szálláshely-szolgáltató köteles az érvényességi idő alatt a minősítési kategóriára vonatkozó követelmények folyamatos teljesülését biztosítani.

(6) A szálláshely-minősítés a Kertv. 2. § 22. pontja szerinti szálláshelyre, mint ingatlanra vonatkozik.

4. A szálláshely-minősítő szervezet

4. §

(1) A Kertv. 6/D. § (6) bekezdése alapján a szálláshely-minősítési tevékenységet ellátó szerv a Magyar Turisztikai Minőség Tanúsító Testület Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság.

(2) A szálláshely-minősítő szervezeten belül Minősítő Bizottságok és Bíráló Bizottságok működnek.

(3) A szálláshely-minősítő szervezet nyilvántartást vezet a minősített szálláshelyekről, amelyet az elektronikus felületén közzétesz. A nyilvántartás tartalmazza a szálláshely nevét, minősítési kategóriáját, a települését, az érvényességi idő lejáratát, a szálláshelytípusát, és a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központban nyilvántartott regisztrációs számát.

(4) A szálláshely-minősítő szervezet a kereskedelmi hatóság és a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ üzemeltetője jogszabályból fakadó kötelezettség teljesítése céljából indított megkeresésére tájékoztatást ad a megindított és a folyamatban lévő szálláshely-minősítési eljárások tényéről, valamint az eljárás résztvevőiről.

(5) A szálláshely-minősítő szervezet a minősítés eredményét átadja a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ részére.

5. §

(1) A Minősítő Bizottság a szálláshely-minősítő szervezeten belül működő, az adott szálláshely minősítésére egyedileg létrehozott, két fő szakértőből álló testület.

(2) A Minősítő Bizottság feladata, hogy

- a) a szálláshely önértékelését követően meggyőződjön az önértékelés megalapozottságáról, illetve a minősítési kritériumok teljesüléséről,
- b) az a) pont alapján javaslatot tegyen a szálláshely minőségi kategóriába sorolására vagy a minősítés elutasítására a Bíráló Bizottság részére.

6. §

(1) A Bíráló Bizottság a szálláshely-minősítő szervezeten belül működő, öt fő szakértőből álló testület.

(2) A Bíráló Bizottság dönt a szálláshely minőségi kategóriába sorolásáról a Minősítő Bizottság javaslata alapján. A döntés során a Bíráló Bizottság figyelembe vesz valamennyi, a javaslat alapjául szolgáló tény, adatot, a szálláshelyről elérhető egyéb, nyilvános – így különösen a szálláshely honlapján, továbbá az egyes online értékesítési felületeken elhelyezett – információt, továbbá a szálláshely kapcsolattartója által a 12. § (4) bekezdés szerint tett észrevételt.

(3) A Bíráló Bizottság döntéseit egyszerű szavazattöbbséggel hozza.

(4) A Bíráló Bizottság működését a szálláshely-minősítő szervezet ügyrendje szabályozza.

5. *Összeférhetlenségi és kizárási szabályok*

7. §

(1) A szálláshely-minősítés elintézéséből kizárt az a személy,

- a) akinek jogát vagy jogos érdekét az ügy közvetlenül érinti, vagy
- b) akinél összeférhetlenség esete áll fenn.

(2) Összeférhetetlenség áll fenn, ezért a szálláshely-minősítési eljárás elintézésében nem vehet részt az a személy,

- a) aki a szálláshely-minősítéssel érintett szálláshely szálláshely-szolgáltatójának, kapcsolattartójának, munkavállalójának a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény szerinti közeli hozzátartozója,
- b) aki a szálláshely-minősítéssel érintett szálláshellyel a szálláshely-minősítést megelőző 10 évben üzleti, gazdasági kapcsolatban állt,
- c) akitől a szálláshely-minősítési eljárás tárgyilagos lefolytatása egyéb okból nem várható el.

(3) A (2) bekezdés szerinti érintett a kizárási ok észlelését követő 3 napon belül írásban bejelenti a kizáró ok fennállását a szálláshely-minősítő szervezet vezetője részére. A kizárási okot a szálláshely-szolgáltató is bejelentheti.

(4) A kizárás tárgyában a szálláshely-minősítő szervezet vezetője a bejelentéstől számított 8 napon belül dönt, összeférhetetlenség megállapítása esetén másik eljáró személyt jelöl ki. A döntés kiterjedhet azon eljárási cselekmények megismétlésére, amelyekben a kizárt személy járt el.

6. Regisztráció

8. §

(1) A szálláshely-szolgáltató a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központon keresztül indítja meg a regisztrációt azzal, hogy a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ a regisztráció során a szálláshely-szolgáltatóra és a szálláshelyre vonatkozó, azonosításához szükséges adatokat a szálláshely-minősítő szervezet részére a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ üzemeltetője által biztosított felületen átadja.

(2) A sikeres regisztrációhoz a szálláshely-szolgáltatónak a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központban rögzített adatokon túl a szálláshely-minősítő szervezet elektronikus felületén meg kell adnia:

- a) gazdasági társaság esetében a cégjegyzékszámát,
- b) egyéni vállalkozó esetében a nyilvántartási számát,
- c) szállodák és panziók esetében a honlapcímét,
- d) magyarországi levelezési címét, amely nem lehet postafiók cím.

(3) A szálláshely-szolgáltató a regisztrációt annak megkezdésétől, illetve a szálláshely-minősítő szervezet regisztráció kiegészítésére vonatkozó felhívásától számított 8 napon belül köteles elvégezni. Amennyiben a szálláshely-szolgáltató a regisztrációt határidőn belül nem fejezi be, a regisztrációt a szálláshely-minősítő szervezet elutasítja.

(4) Sikeres a regisztráció abban az esetben, ha a szálláshely-szolgáltató valamennyi regisztrációs adatmezőt kitöltött és azt a szálláshely-minősítő szervezet a kitöltést követő 5 napon belül elektronikus úton visszaigazolta.

(5) A Minősítő Bizottság kijelöléséről szóló értesítésig a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központból átadott regisztrációs adatokban bekövetkezett változások a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ felületén indított adatátadással, a minősítő rendszerben megadott regisztrációs adatokban bekövetkezett változások a minősítő rendszerben módosíthatók a szálláshely-szolgáltató által. A Minősítő Bizottság kijelöléséről szóló értesítést követően a

szálláshely-minősítési eljárás lezárásáig az adatok kizárólag a szálláshely-szolgáltató írásbeli kérelme alapján, a szálláshely-minősítő szervezet részéről módosíthatók.

7. A szálláshely-minősítés megindítása, az önértékelés

9. §

(1) A szálláshely-szolgáltató a 8. § szerinti sikeres regisztrációt követően az első szálláshely-minősítési eljárást haladéktalanul köteles kezdeményezni a minősítő rendszerben.

(2) Az (1) bekezdés szerinti szálláshely-minősítési eljárás megindítását követően a szálláshely-szolgáltató hozzáférést kap a minősítő rendszer önértékelő felületéhez, amelyről elektronikus úton értesítést kap.

10. §

(1) Az önértékelés során a szálláshely-szolgáltató nyilatkozik az általa meghatározott szálláshelytípusnak megfelelő 1-6. melléklet szerinti kritériumrendszer pontjainak teljesüléséről.

(2) A szálláshely-szolgáltató az önértékelést az önértékelés megkezdésétől számított 15 napon belül köteles elvégezni. Amennyiben a szálláshely-szolgáltató az önértékelést az önértékelés megkezdésétől számított 15 napon belül nem fejezi be, úgy a szálláshely-minősítési eljárás a szálláshely-minősítő szervezet részéről lezárásra kerül.

(3) A szálláshely-szolgáltató által kiválasztott és meghatározott szálláshelytípusnak megfelelően elvégzett önértékelés alapján a szálláshely-szolgáltató és a szálláshely kapcsolattartója a minősítő rendszerben értesül az önértékelés alapján elért minősítési kategóriáról. A Minősítő Bizottság által javasolt, valamint a Bíráló Bizottság által megállapított minősítési kategória eltérhet az önértékelés során elért minősítési kategóriától.

(4) Ha a helyszíni ellenőrzés megkezdése előtt a szálláshely-szolgáltató jelzi vagy a szálláshely-minősítő szervezet észleli, hogy a szálláshely-szolgáltató nem a valóságnak megfelelő szálláshelytípusra vonatkozó szálláshely-minősítési eljárást indított, az eljárás a szálláshely-minősítő szervezet által lezárásra kerül.

8. A minősítési kritériumok ellenőrzése

11. §

(1) A minősítési kritériumok teljesülésének vizsgálata helyszíni ellenőrzés keretében történik.

(2) A helyszíni ellenőrzésre a szálláshely-szolgáltató által a szálláshelyre vonatkozóan elvégzett önértékelést követően megfizetett eljárási díj befizetésétől számított

- a) 20 napon belül kerül sor, ha a minősítés megszerzésére a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásához szükséges bejelentéshez és nyilvántartásba vételhez van szükség,
- b) 60 napon belül kerül sor, ha a szálláshely már rendelkezik érvényes minősítéssel.

(3) A helyszíni ellenőrzés időpontjáról a szálláshely-minősítő szervezet legalább 8 nappal a helyszíni ellenőrzést megelőzően elektronikus úton értesítést küld a szálláshely kapcsolattartójának.

(4) Nem folytatható le a helyszíni ellenőrzés a kijelölt időpontban, ha a Minősítő Bizottság nem tud meggyőződni a kritériumok teljesüléséről, mert

- a) a szálláshely kapcsolattartója a helyszínen nem jelenik meg vagy nem biztosítja a helyszínre való bejutást a helyszíni ellenőrzés időpontjában,
- b) a szálláshely életvitelszerűen lakott,
- c) nem ellenőrizhető szálloda szálláshelytípus esetében a 19. § (2) bekezdés, panzió szálláshelytípus esetében a 20. § (2) bekezdés, kemping szálláshelytípus esetében a 21. § (2) bekezdés, üdülőháztelép szálláshelytípus esetében a 22. § (2) bekezdés, közösségi szálláshely szálláshelytípus esetében a 23. § (2) bekezdés, magánszálláshely szálláshelytípus esetében a 24. § (2) bekezdés, egyéb szálláshely szálláshelytípus esetében a 25. § (2) bekezdés szerinti számú és típusú helyiség, vagy
- d) egyéb ok miatt a helyszíni ellenőrzés lefolytatása lehetetlenné vált.

(5) Amennyiben a helyszíni ellenőrzés a (4) bekezdésben meghatározott valamely ok miatt a kijelölt időpontban nem lefolytatható, a Minősítő Bizottság megismételt helyszíni ellenőrzést rendel el.

(6) Amennyiben a megismételt helyszíni ellenőrzés a (4) bekezdésben meghatározott valamely ok miatt a kijelölt időpontban nem lefolytatható, úgy a Minősítő Bizottság a helyszíni ellenőrzésen ténylegesen teljesült kritériumok alapján tesz javaslatot a minősítési kategóriára, vagy ha a kritériumok nem ellenőrizhetőek, a minősítés elutasítására tesz javaslatot.

(7) A szálláshely-szolgáltató vagy a szálláshely kapcsolattartója a helyszíni ellenőrzést – ideértve a megismételt helyszíni ellenőrzést is – egy alkalommal legkésőbb az ellenőrzés időpontját megelőző második munkanapon díjmentesen lemondhatja. A helyszíni ellenőrzésre vonatkozó lemondást kizárólag írásban, a szálláshely-minősítő szervezet elektronikus felületén közzétett e-mail címre megküldött, indoklással ellátott nyilatkozatban lehet kérni.

(8) A lemondott időpont napjától a helyszíni ellenőrzés – ideértve a megismételt helyszíni ellenőrzést is – lefolytatására nyitva álló határidő újrakezdődik.

12. §

(1) A helyszíni ellenőrzést a Minősítő Bizottság végzi el, a szálláshely kapcsolattartójának jelenlétében.

(2) A Minősítő Bizottság elkészíti a helyszíni értékelést, és azt a helyszínen azonnal rögzíti a minősítő rendszerben. Ha a helyszíni értékelés helyszínen történő rögzítésének technikai akadálya van, a Minősítő Bizottság az akadály elhárulását követően soron kívül gondoskodik a rögzítésről.

(3) A helyszíni ellenőrzés során a Minősítő Bizottság jogosult

- a) a szálláshely területére belépni,
- b) a szálláshely-minősítés érdekében szálloda szálláshelytípus esetében a 19. § (3) bekezdés, panzió szálláshelytípus esetében a 20. § (3) bekezdés, kemping szálláshelytípus esetében a 21. § (3) bekezdés, üdülőháztelép szálláshelytípus esetében a 22. § (3) bekezdés,

közösségi szálláshely szálláshelytípus esetében a 23. § (3) bekezdés, magánszálláshely szálláshelytípus esetében a 24. § (3) bekezdés, egyéb szálláshely szálláshelytípus esetében a 25. § (3) bekezdés szerinti dokumentumokba betekinteni,

c) a helyszíni ellenőrzés során tapasztaltokról fotódokumentációt készíteni.

(4) A helyszíni értékelés megállapításaira a szálláshely kapcsolattartója észrevételt tehet a minősítő rendszeren keresztül a helyszíni értékelés rögzítésének napját követő nap 24 óráig.

13. §

(1) A szálláshely minősítési kategóriája 1-5 csillag között kerül megállapításra a szálláshely-minősítő szervezet által a teljesített kritériumok alapján.

(2) A szálláshelytípusra vonatkozó minősítési kategória eléréséhez valamennyi, az adott minősítési kategóriához tartozó minimum kritérium, továbbá a minimum pontszám együttes teljesítése szükséges.

(3) A helyszíni ellenőrzés során minden minősítési kritérium teljesülése külön-külön, tételesen kerül ellenőrzésre az 1-6. melléklet szerinti követelményrendszer alapján.

(4) A követelményrendszer szerinti kritériumpont akkor teljesül, ha a szálláshely teljes körűen megfelel az abban foglalt előírásoknak.

(5) Ha a helyszíni ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy a minősítési kategória eléréséhez további kritériumok teljesítése szükséges, a Minősítő Bizottság a helyszínen a jegyzőkönyvben, hiánypótlás vagy a 11. § (5) bekezdés és a 13. § (7) bekezdésben foglalt esetekben megismételt helyszíni ellenőrzés előírásával hívja fel a szálláshely-szolgáltatót ezek 90 napon belül történő pótlására, a mulasztás jogkövetkezményeire történő figyelemfelhívás mellett.

(6) Amennyiben a Minősítő Bizottság a helyszíni ellenőrzés során megállapítja, hogy a szálláshely magasabb minősítési kategória elérésére is alkalmas további kritériumok teljesítésével, javaslatot tehet az (5) bekezdés szerint a hiányzó kritériumok teljesítésére.

(7) Megismételt helyszíni ellenőrzést a 11. § (5) bekezdés, szálloda szálláshelytípus esetében a 19. § (4) bekezdés, panzió szálláshelytípus esetében a 20. § (4) bekezdés, kemping szálláshelytípus esetében a 21. § (4) bekezdés, üdülőháztetel szálláshelytípus esetében a 22. § (4) bekezdés, közösségi szálláshely szálláshelytípus esetében a 23. § (4) bekezdés, magánszálláshely szálláshelytípus esetében a 24. § (4) bekezdés, egyéb szálláshely szálláshelytípus esetében a 25. § (4) bekezdés szerinti esetekben kell elrendelni.

(8) A szálláshely-szolgáltató hiánypótlás esetén a hiányok pótlását számlával, fényképpel, megismételt helyszíni ellenőrzés esetén a megismételt helyszíni ellenőrzésre való felkészülést a minősítő rendszeren keresztül köteles jelezni.

(9) A megismételt helyszíni ellenőrzés lefolytatására a (8) bekezdés szerinti jelzést követő 20 napon belül kerül sor. Hiánypótlás esetén a dokumentumok minősítő rendszerbe történő feltöltését követően a Minősítő Bizottság 20 napon belül javaslatot tesz a minősítési kategóriára vagy a minősítés elutasítására.

14. §

(1) Amennyiben a szálláshely megfelel az önértékelésének és a minősítési kategóriájára vonatkozó követelményeknek, a Minősítő Bizottság a helyszíni értékelésben javaslatot tesz a szálláshely önértékelésének megfelelő minősítési kategóriába sorolására.

(2) Amennyiben a Minősítő Bizottság helyszíni ellenőrzés során tett megállapításai szerint a szálláshely nem felel meg az önértékelés szerinti minősítési kategóriának, és a Minősítő Bizottság nem írt elő hiánypótlást vagy a 11. § (5) bekezdés és a 13. § (7) bekezdés szerinti megismételt helyszíni ellenőrzést, a helyszíni ellenőrzés eredményeként ténylegesen elért minősítési kategória szerint tesz a helyszíni értékelésben javaslatot a minősítésre.

(3) Ha a szálláshely-szolgáltató pótolta a hiánypótlási felhívásban szereplő hiányosságokat, a Minősítő Bizottság a benyújtott dokumentumokat megvizsgálja vagy elvégzi a megismételt helyszíni ellenőrzést. Ha a szálláshely ennek eredményeképp megfelel a Minősítő Bizottság által a 13. § (5) bekezdés alapján javasolni tervezett minősítési kategóriára vonatkozó követelményeknek, a Minősítő Bizottság írásban javaslatot tesz a Bíráló Bizottság részére az általa megállapított minősítési kategóriának megfelelő minősítés elfogadására.

(4) Ha a szálláshely-szolgáltató a hiánypótlásban foglaltakat a megadott határidőben nem teljesíti, illetve a hiánypótlás során benyújtott dokumentumok alapján, vagy – ha megismételt helyszíni ellenőrzésre volt szükség – a megismételt helyszíni ellenőrzés során sem felel meg a Minősítő Bizottság által a 13. § (5) bekezdés alapján javasolni tervezett minősítési kategória követelményeinek, a Minősítő Bizottság javaslatot tesz a Bíráló Bizottság részére a ténylegesen teljesülő, kritériumrendszernek megfelelő minősítési kategória szerinti minősítés elfogadására vagy a minősítés elutasítására.

(5) A szezonálisan nyitva tartó szálláshelyek esetében a szálláshely szezon végi zárása esetén a helyszíni ellenőrzés – ideértve a megismételt helyszíni ellenőrzést is – nem folytatható le. Ebben az esetben a helyszíni ellenőrzésre, a hiánypótlásra és a megismételt helyszíni ellenőrzésre nyitva álló határidő megszakad a szálláshely újbóli nyitásáig. A szezonális nyitvatartásra vonatkozó tényről a szálláshelynek a regisztráció során nyilatkoznia kell.

(6) Amennyiben a szezonálisan nyitva tartó szálláshely a minősítési eljárást az (5) bekezdés szerinti megszakítás nélkül folytatni kívánja, erre vonatkozó kérését az önértékelés benyújtásakor jeleznie kell a szálláshely-minősítő szervezet részére. A szálláshely-minősítő szervezet az ilyen irányú kérelemnek a benyújtástól számított 5 napon belül helyt ad és a minősítő rendszerben rögzíti.

9. Elbírálás és a döntési folyamat

15. §

- (1) A Bíráló Bizottság a Minősítő Bizottság javaslatát követő legfeljebb 20 napon belül
- a) a Minősítő Bizottság javaslatát elfogadja és a javasolt minősítési kategóriának megfelelő minősítési kategóriát állapít meg,
 - b) - ha a Minősítő Bizottság által tett javaslat nem felel meg a kritériumrendszer követelményeinek - a Minősítő Bizottság javaslatát elutasítja és attól eltérő minősítési kategóriát állapít meg,
 - c) - ha a szálláshely nem felel meg a minősített szálláshelyekkel szemben támasztott követelményeknek - a minősítést elutasítja, vagy

d) hiánypótlást vagy megismételt helyszíni ellenőrzést ír elő a (2) bekezdés szerint.

(2) A Bíráló Bizottság a bírálat során egy alkalommal hiánypótlást vagy a 11. § (5) bekezdés és a 13. § (7) bekezdés szerinti megismételt helyszíni ellenőrzést rendelhet el a hiányok 90 napon belül történő pótlására való felhívásával, a mulasztás jogkövetkezményeire történő figyelemfelhívás mellett, ha a minősítési kategória megállapításához további ellenőrzés szükséges. Ebben az esetben a Bíráló Bizottság a hiánypótlás teljesítését, illetve a megismételt helyszíni ellenőrzés lefolytatását követő 20 napon belül dönt a szálláshely minősítési kategóriába sorolásáról vagy a minősítés elutasításáról.

10. Értesítés a minősítés eredményéről

16. §

(1) A Bíráló Bizottság döntése alapján a szálláshely-minősítő szervezet a minősítő rendszerben tájékoztatja a szálláshely-szolgáltatót a minősítés eredményéről. Az értesítés tartalmazza a szálláshely nevét és az elért minősítési kategóriát, valamint a minősítés eredményét igazoló dokumentum eléréséről szóló információkat.

(2) A szálláshely-minősítési eljárás eredményeként a szálláshely-minősítő szervezet a szálláshely-szolgáltató részére a (3) bekezdésben foglaltak szerint átadja:

- a) a minősítésről szóló igazolást;
- b) a minősítési kategóriát és érvényességi időt tartalmazó tanúsítványt;
- c) szálloda, panzió, kemping, üdülőháztelep, közösségi szálláshely szálláshelytípusok esetén a minősítési kategóriát tartalmazó táblát;
- d) egyéb szálláshely és magánszálláshely szálláshelytípus esetén a minősítési kategóriát tartalmazó matricát.

(3) A szálláshely-minősítő szervezet a döntés meghozatalakor a minősítés eredményéről szóló igazolást kiállítja, amelyet a szálláshely-szolgáltató a minősítő rendszerből letölthet. A minősítésről szóló tanúsítványt, továbbá táblát vagy matricát a szálláshely-minősítő szervezet a Bíráló Bizottság döntését követő 45 napon belül postai úton juttatja el a szálláshely levelezési címére.

(4) A szálláshely-szolgáltató a (2) bekezdés c) pontja szerinti táblát a szálláshely főbejárata közelében, kültéri homlokzatán, a (2) bekezdés d) pontja szerinti matricát a szálláshelyen belül, jól látható módon köteles elhelyezni.

11. Eseti ellenőrzés

17. §

(1) A szálláshely-minősítő szervezet a minősítéssel rendelkező szálláshelyen jogosult előzetes tájékoztatás nélkül, eseti jelleggel helyszíni ellenőrzést végezni, amelynek célja az arról való meggyőződés, hogy a szálláshely a minősítés érvényességi ideje alatt folyamatosan megfelel a megállapított kategória követelményeinek.

(2) Az eseti helyszíni ellenőrzés lefolytatására a helyszíni ellenőrzés szabályait kell alkalmazni azzal, hogy az előzetes értesítésre vonatkozó rendelkezés nem alkalmazandó, továbbá nincs lehetőség hiánypótlás vagy megismételt helyszíni ellenőrzés elrendelésére.

(3) Amennyiben az eseti ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy a szálláshely-szolgáltató a 3. § (5) bekezdésében meghatározottaknak eleget tesz, úgy a Bíráló Bizottság az érvényes minősítést helyben hagyja.

(4) Amennyiben az eseti ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy a szálláshely-szolgáltató a 3. § (5) bekezdésében meghatározottaknak nem tesz eleget, a Bíráló Bizottság dönt a minősítés érvénytelenítéséről és ennek tényéről értesíti a kereskedelmi hatóságot.

12. Egyszerűsített minősítési eljárás

18. §

(1) Ha a szálláshely minősítésének érvényességi idején belül a szálláshely-szolgáltató személyében változás következik be, és a szálláshely az érvényes minősítési kategória feltételeinek megfelelően működik tovább, a szálláshely-minősítő szervezet az érvényességi idő lejáratáig a minősítést egyszerűsített minősítési eljárás keretében átadja az új szálláshely-szolgáltatónak.

(2) Az egyszerűsített minősítési eljárás az új szálláshely-szolgáltató minősítő rendszerben benyújtott kérelmével indul. Az új szálláshely-szolgáltatónak nyilatkoznia kell arról, hogy a szálláshelyet azonos vagy csökkent kapacitással veszi át.

(3) A szálláshely-minősítő szervezet 8 napos határidő tűzésével felhívja a régi szálláshely-szolgáltatót az egyszerűsített minősítési eljárás jóváhagyására. Jóváhagyás hiányában egyszerűsített minősítési eljárást nem lehet lefolytatni.

(4) A minősítés átadásának feltétele, hogy az új szálláshely-szolgáltató az adatai regisztrálását követően az érvényes minősítési kategória fenntartását vállalja, továbbá, hogy a korábbi szálláshely-szolgáltató az átadáshoz hozzájárul.

(5) Az egyszerűsített minősítési eljárás során helyszíni ellenőrzés lefolytatására nem kerül sor.

(6) Az egyszerűsített minősítési eljárás ügyintézési határideje 30 nap.

(7) Az egyszerűsített minősítési eljárás keretében megszerzett minősítés érvényességi ideje megegyezik a korábbi szálláshely-szolgáltató által rendes minősítési eljárás keretében megszerzett minősítés érvényességi idejével.

13. Egyes szálláshelytípusokra vonatkozó különös szabályok

19. §

(1) Szálloda szálláshelytípus esetén a Bíráló Bizottság

- a) a szálláshely-minősítő szervezet által jelölt két,
- b) a Magyar Szállodák és Éttermek Szövetsége által javasolt és a szálláshely-minősítő szervezet által jóváhagyott egy, valamint
- c) a Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt. (a továbbiakban: MTÜ) által jelölt két tagból áll.

(2) A helyszíni ellenőrzés során szálloda szálláshelytípus esetén valamennyi szobátípus és a vendégtér ellenőrzésre kerül az alábbiak szerint:

- a) 150 szoba alatti szálloda esetén szobátípusonként legalább 1 db szoba,
- b) 150 szoba feletti szálloda esetén legalább a szobák 5%-a,
- c) közlekedő terek, szolgáltatásokhoz kapcsolódó bel- és kültéri területek.

(3) A szálláshely-minősítés érdekében a kritériumok teljesülésének vizsgálata céljából a Minősítő Bizottság szálloda szálláshelytípus esetén jogosult betekinteni

- a) a nyomtatott vagy digitális szobai vendégtájékoztatóba, amely tartalmazza a szolgáltatásokat,
- b) az emeleti alaprajzba, a szobai alaprajzba, a szobalistába,
- c) a vendégpanaszok szervezett kezelését szabályozó belső utasításba vagy egyéb dokumentumba, nyitó szálloda esetén a folyamat szabályozásának leírásába,
- d) a próbavásárlás megtörténtét igazoló dokumentumokba – amennyiben az önértékelés során is értékelve lett –,
- e) a vendégvélemények elemzéséről szóló dokumentumokba – amennyiben az önértékelés során is értékelve lett –,
- f) a matractisztítási tanúsítványba,
- g) az évenkénti párnatisztítás igazolásába vagy új párnákról kiállított 1 évnél nem régebbi számlákba,
- h) az étlapba, itallapba, – amennyiben az önértékelés során is értékelve lett –,
- i) a szobaszervíz menübe, – amennyiben az önértékelés során is értékelve lett –,
- j) az önértékelésben megjelölt kritériumok teljesülését igazoló egyéb dokumentumokba.

(4) Megismételt helyszíni ellenőrzést kell lefolytatni szálloda szálláshelytípusban azon hiányosságok esetén, amelyek a tisztaságot és higiénit, illetve az épület és berendezések állapotát, valamint az alváskomfortot érintik, így a szálloda szálláshelytípusban az 1. melléklet szerinti 1., 2., 3., 20., 22., 23., 65., 66., 76., 78., 88., 92., 93., 96., 97., 98., 144. sorszámú kritériumpontok nem teljesülése esetén.

(5) Szálloda szálláshelytípus esetében az egyes minősítési kategóriákon belül superior minősítési fokozat is megállapítható. A superior minősítési fokozat megállapításához a széleskörű és magas szintű szolgáltatások biztosításán túl az 1. mellékletben meghatározott magasabb pontszám teljesítése szükséges az elégséges pontok felett.

20. §

(1) Panzió szálláshelytípus esetén a Bíráló Bizottság

- a) a szálláshely-minősítő szervezet által jelölt két,
- b) a Magyar Szállodák és Éttermek Szövetsége által javasolt és a szálláshely-minősítő szervezet által jóváhagyott egy, valamint
- c) az MTÜ által jelölt két

tagból áll.

(2) A helyszíni ellenőrzés során panzió szálláshelytípus esetén valamennyi szobátípus és a vendégtér ellenőrzésre kerül az alábbiak szerint:

- a) szobátípusonként legalább 1 db szoba, valamint
- b) a közlekedő terek, szolgáltatásokhoz kapcsolódó bel- és kültéri területek.

(3) A szálláshely-minősítés érdekében a kritériumok teljesülésének vizsgálata céljából a Minősítő Bizottság panzió szálláshelytípus esetén jogosult betekinteni

- a) a nyomtatott vagy digitális szobai vendégtájékoztatóba, amely tartalmazza a szolgáltatásokat,
- b) az emeleti alaprajzba,
- c) a szobalistába,
- d) a vendégpanaszok szervezett kezelését szabályozó belső utasításba vagy egyéb dokumentumba, nyitó panzió esetén a folyamat szabályozásának leírásába,
- e) a vendégvélemények elemzéséről szóló dokumentumba,
- f) a matractisztítási tanúsítványba - amennyiben az önértékelés során is értékelve lett -,
- g) az étlapba, itallapba – amennyiben az önértékelés során is értékelve lett -.

(4) Megismételt helyszíni ellenőrzést kell lefolytatni panzió szálláshelytípusban azon hiányosságok esetén, amelyek a tisztaságot és higiéniát, illetve az épület és berendezések állapotát, valamint az alváskomfortot érintik, így a panzió szálláshelytípusban a 2. melléklet szerinti 1., 2., 3., 28., 59., 60., 62., 67., 68. sorszámú kritériumpontok nem teljesülése esetén.

21. §

(1) Kemping szálláshelytípus esetén a Bíráló Bizottság

- a) a szálláshely-minősítő szervezet által jelölt két,
- b) a Magyar Kempingszövetség által javasolt és a szálláshely-minősítő szervezet által jóváhagyott egy, valamint
- c) az MTÜ által jelölt két tagból áll.

(2) A helyszíni ellenőrzés során kemping szálláshelytípus esetén

- a) 150 alatti kempinghely esetén helytípusonként 1 területegység,
- b) 150 kempinghely vagy afölött helytípusonként a területegységek 5%-a,
- c) valamennyi vizesblokk,
- d) egyéb létesítmények,
- e) valamennyi szabadtéri és zöldfelület

ellenőrzésre kerül.

(3) A szálláshely-minősítés érdekében a kritériumok teljesülésének vizsgálata céljából a Minősítő Bizottság kemping szálláshelytípus esetén jogosult betekinteni

- a) a vendégtájékoztatóba,
- b) az ingatlan helyszínrajzába és a kempingtérképbe,
- c) a szolgáltatások listájába,
- d) a szállástípusok listájába, amely tartalmazza a parcellák darabszámát méret szerinti bontásban, a közművesített parcellákat, a nem parcellázott helyeket, a gépkocsi nélküli kempinghelyeket, a sátorhelyeket, a mobilházakat, az üdülőházakat,
- e) a vizesblokk kataszterbe.

(4) Megismételt helyszíni ellenőrzést kell lefolytatni kemping szálláshelytípusban azon hiányosságok esetén, amelyek a tisztaságot és higiéniát, illetve a terület, épület és berendezések állapotát érintik, így kemping szálláshelytípusban a 3. melléklet szerinti 2.1, 2.7, 2.8, 2.16, 2.18, 3.9, 3.12 sorszámú kritériumpontok nem teljesülése esetén.

22. §

(1) Üdülőháztelep szálláshelytípus esetén a Bíráló Bizottság

- a) a szálláshely-minősítő szervezet által jelölt három,
- b) az MTÜ által jelölt két tagból áll.

(2) A helyszíni ellenőrzés során üdülőháztelep szálláshelytípus esetén valamennyi lakóegység és a vendégtér ellenőrzésre kerül az alábbiak szerint:

- a) lakóegységtípusonként legalább 1 db lakóegység, azzal, hogy 25-nél több lakóegységgel rendelkező szálláshely esetén legalább 5 db lakóegység,
- b) közlekedő terek, szolgáltatásokhoz kapcsolódó bel- és kültéri területek.

(3) A szálláshely-minősítés érdekében a kritériumok teljesülésének vizsgálata céljából a Minősítő Bizottság üdülőháztelep szálláshelytípus esetén jogosult betekinteni

- a) a vendégtájékoztatóba vagy információs táblába,
- b) a helyszínrajzba vagy térképbe,
- c) az igénybevehető üdülőházak listájába,
- d) az üdülőház egységek alaprajzába típusonként.

(4) Megismételt helyszíni ellenőrzést kell lefolytatni üdülőház szálláshelytípus esetén azon hiányosságok esetén, amelyek a tisztaságot és higiéniát, illetve az épület és berendezések állapotát, valamint az alváskomfortot érintik, így az üdülőháztelep szálláshelytípusban a 4. melléklet szerinti 2., 3., 4., 5., 17., 18., 19., 20., 22., 25., 26., 58. sorszámú kritériumpontok nem teljesülése esetén.

23. §

(1) Közösségi szálláshely szálláshelytípus esetén a Bíráló Bizottság

- a) a szálláshely-minősítő szervezet által jelölt két,
- b) a Magyar Ifjúsági Szállások Szövetség által javasolt és a szálláshely-minősítő szervezet által jóváhagyott egy, valamint
- c) az MTÜ által jelölt két tagból áll.

(2) A helyszíni ellenőrzés során közösségi szálláshely szálláshelytípus esetén valamennyi lakóegység és a vendégtér ellenőrzésre kerül az alábbiak szerint:

- a) szobatípusonként legalább 1 db szoba, azzal, hogy 25-nél több szobával rendelkező szálláshely esetén legalább 5 db szoba,
- b) közlekedő terek, a szolgáltatásokhoz kapcsolódó bel- és kültéri területek.

(3) A szálláshely-minősítés érdekében a kritériumok teljesülésének vizsgálata céljából a Minősítő Bizottság közösségi szálláshelytípus esetén jogosult betekinteni

- a) 3-5 csillag közötti szálláshelyek esetében a recepción és/vagy közösségi helyeken elérhető vendégtájékoztatóba vagy információs táblába,
- b) az emeleti alaprajzba, a szobai alaprajzba,
- c) a szobalistába,
- d) 2-5 csillag közötti szálláshelyek esetében a vendégpanaszok szervezett kezelését szabályozó belső utasításba vagy egyéb dokumentumba, nyitó közösségi szálláshely esetén a folyamat szabályozásának leírásába,
- e) az étlapba, itallapba - amennyiben az önértékelés során is értékelve lett -.

(4) A (3) bekezdés a) pontja szerinti vendégtájékoztató megléte olyan közösségi szálláshely esetében nem kötelező, ahol a vendégéjszakák több, mint 50%-át csoportosan és kísérelővel érkező olyan kiskorú diákcsoportok adják, amelyek minden igénybevett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használnak.

(5) Megismételt helyszíni ellenőrzést kell lefolytatni azon hiányosságok esetén, amelyek a tisztaságot és higiénit, illetve az épület és berendezések állapotát, valamint az alváskomfortot érintik, így a közösségi szálláshely szálláshelytípusban az 5. melléklet szerinti 2., 3., 4., 12., 13., 14., 15., 16., 17., 35., 36., 62., 67. sorszámú kritériumpontok nem teljesülése esetén.

24. §

(1) Magánszálláshely szálláshelytípus esetén a Bíráló Bizottság

- a) a szálláshely-minősítő szervezet által jelölt három,
- b) az MTÜ által jelölt két tagból áll.

(2) A helyszíni ellenőrzés során magánszálláshely szálláshelytípus esetén valamennyi szoba, lakóegység, valamint a konyha, étkezésre szolgáló helyiség, fürdőszoba, WC ellenőrzésre kerül azzal, hogy a 4-8 szobával rendelkező magánszálláshelyen legalább 3 szoba ellenőrzésre kerül.

(3) A szálláshely-minősítés érdekében a kritériumok teljesülésének vizsgálata céljából a Minősítő Bizottság magánszálláshely szálláshelytípus esetén jogosult betekinteni

- a) az alaprajzba,
- b) a szobalistába,
- c) a házirendbe.

(4) Megismételt helyszíni ellenőrzést kell lefolytatni azon hiányosságok esetén, amelyek a tisztaságot és higiénit, illetve az épület és berendezések állapotát, valamint az alváskomfortot érintik, így a magánszálláshely szálláshelytípusban a 6. melléklet szerinti 1., 2., 3., 5., 6., 7., 14., 15., 16., 20. sorszámú kritériumpontok nem teljesülése esetén.

25. §

(1) Egyéb szálláshely szálláshelytípus esetén a Bíráló Bizottság

- a) a szálláshely-minősítő szervezet által jelölt három,
- b) az MTÜ által jelölt két tagból áll.

(2) A helyszíni ellenőrzés során egyéb szálláshely szálláshelytípus esetén a konyha, étkezésre szolgáló helyiség, fürdőszoba, WC területek, valamint

- a) az 1-3 szobával rendelkező szálláshelyen valamennyi szoba, lakóegység,
- b) a 4-8 szobával rendelkező szálláshely esetében legalább 3 szoba,
- c) a 8 szobánál nagyobb szálláshely esetében a szobák, lakóegységek 20%-a, de legalább 5 szoba ellenőrzésre kerül azzal, hogy valamennyi szobatípust ellenőrizni szükséges.

(3) A szálláshely-minősítés érdekében a kritériumok teljesülésének vizsgálata céljából a Minősítő Bizottság egyéb szálláshely szálláshelytípus esetén jogosult betekinteni

- a) az alaprajzba,
- b) a szobalistába,
- c) a házirendbe.

(4) Megismételt helyszíni ellenőrzést kell lefolytatni azon hiányosságok esetén, amelyek a tisztaságot és higiénéiát, illetve az épület és berendezések állapotát, valamint az alváskomfortot érintik, így az egyéb szálláshely szálláshelytípusban a 6. melléklet szerinti 1., 2., 3., 5., 6., 7., 14., 15., 16., 20. sorszámú kritériumpontok nem teljesülése esetén.

14. Záró rendelkezések

26. §

Ez a rendelet 2025. március 1-jén lép hatályba.

27. §

(1) A 2021. december 31-én már nyilvántartásba vett szálláshelyek esetén az első szálláshely-minősítési eljárás lefolytatásának határideje 2025. december 31.

(2) E rendelet hatályba lépése előtt a szálláshely-minősítő szervezethez benyújtott szálláshely-minősítési eljárás iránti igények esetében a szálláshely-minősítő szervezet elektronikus felületén közzétett eljárásrend és minősítési követelményrendszer alkalmazandó. A szálláshely-minősítési eljárás iránti igény akkor minősül benyújtottnak, ha a szálláshely-szolgáltató a minősítő rendszerben az önértékelését befejezte.

28. §

Ez a rendelet a belső piaci szolgáltatásokról szóló, 2006. december 12-ei 2006/123/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvnek való megfelelést szolgálja.

Szállodák kategorizálása
1* - 5* és 1*superior – 5*superior kategóriák követelményei

Az oszlopokban található "M" betű, az adott kategória minimum követelményét jelöli. A megpályázott kategória eléréséhez valamennyi, az adott kategóriához tartozó minimum kritérium (M) teljesítése szükséges. Egy kritérium akkor teljesül, ha minden lakóegységben teljesül, azaz 100%-os megfelelés szükséges. A "Berendezések és felszerelések" kritériumok csak akkor értékelhetők, ha valamennyi szobában teljesítettek.

Az „Ö” betűvel jelölt oszlopban az összekapcsolt kritériumok találhatóak, melyeknél a megpályázottnál magasabb kategória kritériumának teljesítése is elfogadott. Az összekapcsolt kritériumok közül csak egy jelölhető. Az "Útmutató" részben található az egyes kritériumokhoz tartozó követelmények részletes magyarázata.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1.	Terület	Kritérium sorszám	Kritérium	Ö	Pontok	*	**	***	****	*****	Útmutató
2.	Alapvető elvárások										
2.1.	Tisztaság / Higiénia	1	A tiszta és higiénikus körülmények minden kategória alapfeltételét képezik.		-	M	M	M	M	M	A tiszta és higiénikus környezet minden kategória alapfeltételeit képezik a szálloda teljes területére, valamint az összes berendezési, illetve felszerelési tárgyra vonatkozóan.
2.2.	Karbantartottság	2	Minden berendezés és felszerelés, valamint a belső és külső infrastruktúra kifogástalan és működőképes állapotban van.		-	M	M	M	M	M	A berendezések működőképes állapota alapelvárás minden lakóegységben, illetve közösségi térben valamennyi berendezésre és felszerelésre vonatkozóan.

2.3.	Általános benyomás	3	A szálloda általános benyomása összhangban van a kategóriával.		-	egyszerű	közepes	emelt szintű	első osztályú	luxus	<p>Az általános benyomás – azaz a minőség 1–5 csillag szerinti megállapítása - egyértelműen meghatározható a szálláshely teljes bejárását – szobák, közösségi- és értékesítő terek, wellness és konferencia terület, továbbá az épület maga és külső környezete megtekintését - követően az audit végén, az építészetben és belsőépítészetben felhasznált anyagok és a kivitelezés minősége, az alkalmazott színek, formák harmóniája és mindezeknek az audit során tapasztalt állapota alapján.</p> <p>Egyszerű - A berendezés és a felszereltség megfelelő és karbantartott, betölti a funkciót.</p> <p>Közepes - A berendezés és felszereltség karbantartott és összehangolt, a berendezés kialakításánál és az anyaghasználatnál az elsődleges szempont a funkciók biztosítása.</p> <p>Emelt szintű - A berendezés és felszereltség folyamatosan karbantartott, formáiban, színeiben összhangban van. Az összehangolt emelt komfortot tükröz, a berendezés kialakításánál és az anyaghasználatnál az elsődleges szempont a praktikusság, amely mellett megjelennek a kényelmi szempontok.</p> <p>Első osztályú - A berendezés és felszereltség magas színvonalú, tudatos tervezés eredménye és első osztályú kényelmet nyújt. Az összehangolt a jó minőségű anyagok, színek, formák harmóniája jellemzi. A térkialakítás és a berendezési tárgyak kiemelt kényelmet biztosítanak; a szálloda kifogástalan műszaki állapotban van, külső és belső megjelenése és környezete magas minőséget tükröz.</p> <p>Luxus - A berendezés és felszereltség luxus jellegű és a legmagasabb színvonalú. Az összehangolt a kiemelkedően jó minőségű anyagok, színek, formák harmóniája jellemzi, úgy anyagfelhasználás, mint stílus és egyediség, továbbá minden berendezési tárgy tekintetében; a térélmény maximalizálása, a berendezési tárgyak és felszerelések elhelyezése legmagasabb szintű kényelmet nyújtja; a nagystílus kialakításánál és berendezésnél az elsődleges szempont a kompromisszumok nélküli kényelem biztosítása; a szálloda kifogástalan műszaki és esztétikai állapotban van, külső és belső megjelenése és környezete luxus minőséget tükröz.</p>
------	--------------------	---	--	--	---	----------	---------	--------------	---------------	-------	---

2.4.		4	Harmonikus légkör (fény, illat, zene, szín) a közösségi terekben.		3						
2.5.	Személyzet										
2.5.1.		5	A szolgáltatásokat hozzáértő és azonosítható személyzet biztosítja.		-	M	M	M	M	M	A szolgáltatásokat nyújtó dolgozók az adott munkakörhöz szükséges ismeretekkel rendelkeznek és munkaruhájukon névkitűzőt viselnek.
2.5.2.		6	Két nyelvet beszélő alkalmazottak (vendégtérben)		3			M	M	M	A szálloda vendégekkel érintkező munkatársai a magyar nyelven kívül legalább 1 idegen nyelven tudnak kommunikálni.
2.5.3.		7	A szállodai személyzet beszélt nyelveinek gyors azonosítása (pl. kitűzők segítségével)		3						A vendégtérben dolgozók munkaruháján egyértelmű vizuális jelzés mutatja milyen nyelven kommunikál az illető kolléga.
2.6.	Parkolás										
2.6.1.		8	Saját, közvetlen parkoló a szállodához		3						A közvetlen parkoló a szálloda saját területén található, vagy a szállodához kapcsolódó területről közvetlen átjárással megközelíthető, parkolásra kialakított és kijelölt terület. (ingyenes, vagy a parkolási díj a szobaszámlára terhelhető)
2.6.2.		9	Kijelölt leszállóhely – megállási lehetőség buszok számára – közvetlenül a szállodánál		3						A szállodához érkező buszok számára kialakított és kijelölt megállóhely, amely az érkező ill. utazó szállóvendégek le- és felszállására szolgál.
2.6.3.		10	Garázs		5						A garázs a szállodából, vagy a szállodához kapcsolódó épületből (pl. parkolóház) közvetlenül megközelíthető.
2.6.4.		11	Töltőállomás elektromos autók részére		10						A szálloda területén (pl. garázs, parkoló) kialakított, kifejezetten elektromos autók töltésére szolgáló töltőállomás.

2.6.5.		12	Elektromos kerékpárok vagy egyéb elektromos járművek részére kijelölt töltőállomás		3						A szálloda területén (pl. garázs, parkoló) kialakított, kifejezetten elektromos kerékpárok vagy egyéb típusú elektromos járművek töltésére szolgáló töltőállomás.
2.6.6.		13	Biztonságos kerékpártároló		3						Kerékpárok számára kialakított zárható tároló.
2.7.	Egyéb										
2.7.1.		14	A szobák legalább 50%-ához tartozó terasz és/vagy erkély		5						A szállodai szobák legalább 50%-a rendelkezik a funkciónak megfelelő méretű és kialakítású erkéllyel vagy terrasszal.
2.7.2.		15	Lift		10				M	M	Három szintnél (beleértve a földszintet is) magasabb szállodáknál.
2.8.	Akadálymentesítés										
2.8.1.		16	Akadálymentes elérhetőség - Önmeghajtott kerekesszékekkel vagy segítséggel	16-17	5						A kritérium akkor értékelhető, ha a szálloda akadálymentesen megközelíthető a közösségi terekkel együtt és van akadálymentes lakóegység.
2.8.2.		17	Akadálymentes elérhetőség - Elektromos kerekesszékekkel	16-17	10						<p>Kerekesszékekkel elérhető: főbejárat, liftek, közösségi terek, vendégmosdók és WC-k. Ajtószélesség min. 90 cm a vendégszobákban, a wellness- és konferenciaterület területén.</p> <p>Vendégfolyosók: min. 120 cm széles.</p> <p>Vendégszoba: parketta (nincs szőnyeg), elegendő hely a forduláshoz (1,5x1,5 m). Ágy, szekrény, asztal: akadálymentesített megközelíthetősége.</p> <p>Fürdőszoba: elegendő hely a forduláshoz (1,5x1,5 m), akadálymentes zuhanyzó ülésel és kapaszkodóval, hozzáférhető mosdó (állítható magasságú), állítható (dönthető) tükör, akadálymentesített WC, kapaszkodókkal.</p>
2.8.3.		18	Akadálymentes elérhetőség - Vakok és gyengénlátók részére		5						Szignalizáció a közösségi terekben (vakok és gyengénlátók számára).

2.8.4.		19	Akadálymentes elérhetőség - Siketek és nagyothallók részére		5						Hallássérültek számára vizuális riasztás (erős villogó fény az ágygal szemben), fizikai riasztás (ágy vibráció, rezgő berendezés a párnában), tűzjelző hangszóró. Indukciós hurok a recepción.
3.	Recepció és szolgáltatások										
3.1.	Recepció										
3.1.1.		20	Kijelölt (a funkciónak megfelelően kialakított és megjelölt) terület vagy pult, mely megfelelő diszkréciót biztosít	20-21	1	M	M	M	M	M	A vendégek fogadására alkalmas, optikailag elkülönített terület vagy pult, amely a vendég számára megfelelő diszkréciót biztosít oly módon, hogy a vendégek nem látják egymás dokumentumait. Ennek kialakítására lehetőség van a bár vagy az étterem területén is.
3.1.2.		21	Különálló és kijelölt recepció terület vagy pult, mely megfelelő diszkréciót biztosít	20-21	3						A vendégek fogadására szolgáló különálló pult vagy terület, amely a vendég számára megfelelő diszkréciót biztosít oly módon, hogy a vendégek nem látják egymás dokumentumait.
3.1.3.		22	Hall / előcsarnok a recepció területén	22-23-24	7			M			A recepció területéhez kapcsolódó, vendégfogadásra alkalmas helyiség.
3.1.4.		23	Lobby ülőhelyekkel és italfelhasználással	22-23-24	10				M	M	Vendégfogadásra alkalmas, ülőhelyekkel ellátott helyiség, ahol a vendégigényekhez igazodva italszervíz biztosított. 4* kategóriában a hospitality corner is értékelhető, az étel- és italösszetételt a szálloda határozza meg.
3.1.5.		24	Tágas fogadóterem számos különféle ülőhellyel és italfelhasználással	22-23-24	10						A szálloda kapacitásával arányos méretű, vendégfogadásra alkalmas, legalább kétféle ülőhely típusú (fotel, kanapé) ellátott, tágas helyiség (közösségi tér), ahol a vendégigényekhez igazodva italszervíz biztosított.
3.1.6.		25	Recepció szolgáltatás, 24 órán át elérhető telefonon vagy digitális kommunikáció útján		1	M	M	M	M	M	A szolgáltatási tájékoztatóban feltüntetett időpontban a recepció személyzet áll rendelkezésre, illetve éjjelnappal elérhető telefonon vagy digitális kommunikáció útján.

3.1.7.		26	8 órán át fizikai rendelkezésre állás a szállodában VAGY 24 órás self-check-in és check-out szolgáltatás	26-27-28-29	5	M	M				A szállodában (a recepció feladatainak ellátására képes) személyzet áll rendelkezésre (azaz felelős személy tartózkodik a házban rövid sétatávolságra) legalább napi 8 órán át, amely lefedi a fő nyitvatartási időt és fel van tüntetve a weboldalon/foglalási visszaigazoláson. VAGY Éjjel-nappal elérhető a self-check-in és check-out szolgáltatás
3.1.8.		27	10 órán át fizikai rendelkezésre állás a szállodában VAGY 8 órán át fizikai rendelkezésre állás a szállodában továbbá 24 órás self-check-in és check-out szolgáltatás	26-27-28-29	7			M			A szállodában (a recepció feladatainak ellátására képes) személyzet áll rendelkezésre (azaz felelős személy tartózkodik a házban rövid sétatávolságra) legalább napi 10 órán át, amely lefedi a fő nyitvatartási időt és fel van tüntetve a weboldalon/foglalási visszaigazoláson. VAGY A szállodában (a recepció feladatainak ellátására képes) személyzet áll rendelkezésre (azaz felelős személy tartózkodik a házban rövid sétatávolságra) legalább napi 8 órán át, és éjjel- nappal elérhető a self-check-in és check-out szolgáltatás.
3.1.9.		28	14 órán át személyzet áll rendelkezésre a recepción, fizikailag 24 órán át elérhető	26-27-28-29	10				M		A recepción felelős személyzet áll rendelkezésre (azaz jelen van a recepció területén) legalább napi 14 órán át, illetve éjjel-nappal személyesen elérhető.
3.1.10.		29	24 órán át személyzet áll rendelkezésre a recepción	26-27-28-29	20					M	A recepción éjjel-nappal (24 órán át) felelős személyzet áll rendelkezésre.
3.1.11.		30	Self-check-in lehetőség / szolgáltatás		1						Olyan alkalmazás vagy eszköz, amely által a vendég érkezéskor a recepció vagy a szálloda munkatársával való közvetlen kontaktus nélkül tud bejelentkezni a szállodába.
3.1.12.		31	Self-check-out lehetőség / szolgáltatás		1						Olyan alkalmazás vagy eszköz, amely által a vendég elutazáskor a recepció vagy a szálloda munkatársával való közvetlen kontaktus nélkül tud kijelentkezni a szállodából.

3.1.13.		32	Valet parking szolgáltatás		10					M	Kifejezetten a luxus kategóriában nyújtott szolgáltatás, amely során a vendég autójának parkolását a szálloda kijelölt munkatársa végzi. (Érkezéskor a vendég a kocsikulcsát a szálloda - a szolgáltatás elvégzésére jogosult - munkatársának átadja, aki a vendég autóját a kijelölt parkolóhelyre viszi, ill. a vendég távozásakor az autót a szálloda bejáratához hozza; bármely alkalommal a teljes tartózkodás alatt.)	
3.1.14.		33	Kocsirendező (Doorman – külön személyzet; 7/7 nap; 16/24 óra)		15						Külön személyzet, amelynek feladata a szállodába érkező és onnan elutazó vendégek és csomagjaik ki-be segítése az autóból, illetve autóiknak rendezett keretek között történő parkolásának elősegítése. (7/7 nap; 16/24 óra)	
3.1.15.		34	Portás / Guest relation manager (Concierge / GRM – külön személyzet; 7/7 nap; 16/24 óra)		15					M	Kifejezetten a szállóvendégek kérdéseinek és kéréseinek (pl. városnézés, kulturális programok) és egyedi kívánságának intézésével foglalkozó vendégkapcsolati munkatárs, dedikált személyzet (7/7 nap; 16/24 óra)	
3.1.16.		35	Londiner (külön személyzet; 7/7 nap; 16/24 óra)		15						Külön személyzet, melynek elsődleges feladata a szállodába érkező és onnan elutazó vendégek csomagjainak a szobába történő szállítása, illetve lehozatala. (7/7 nap; 16/24 óra)	
3.1.17.		36	Csomagszállítási szolgáltatás kérésre	36-37	5				M	M	A szálloda munkatársa a vendég kérésére érkezéskor, utazáskor a vendég csomagját a szobába viszi vagy onnan lehozza.	
3.1.18.		37	Csomagszállítási szolgáltatás rendelkezésre áll	36-37	10					M	A szálloda dedikált munkatársa (londiner) érkezéskor, illetve utazáskor a vendég csomagját a szobába viszi vagy onnan lehozza.	
3.1.19.		38	Biztonságos csomagmegőrző szolgáltatás érkező és távozó vendégek részére		5				M	M	M	A szálloda által szabályozott és dokumentált folyamat, amely során a csomagok őrzése folytonos felügyelettel történik és a vendég nyugtát kap az átvett csomagokról. 3*- 4* kategóriában értékelhető az automatizált csomagmegőrzés, 5* kategóriában személyzettel megoldott szolgáltatásként kell biztosítani.

3.1.20.		39	Business centre (külön helyiség, számítógép, nyomtató, fénymásoló, és rendelkezésre álló személyzet)		5						Üzleti vendégek számára kialakított (nyomtatóval, számítógéppel, stabil internet kapcsolattal rendelkező) külön helyiség, meghatározott nyitva-tartással és dedikált személyzettel.	
3.2.	Szobatakarítás / textília csere											
3.2.1.		40	Napi takarítás		1	M	M	M	M	M	A szobák naponta történő takarítása. A vendégek számára adott a lehetőség, hogy jelezzék a napi takarítás, illetve az ágyneműcsere mellőzésének igényét.	
3.2.2.		41	Törölközők cseréje kérésre		1	M	M	M	M	M	A vendég külön kérésére a használt törölközők cseréjét a szálloda biztosítja.	
3.2.3.		42	Ágynemű heti min. egyszeri cseréje		1	M	M	M	M	M	A használt ágynemű cseréje legalább hetente 1 alkalommal. A vendégek számára adott a lehetőség, hogy jelezzék a napi takarítás, illetve az ágyneműcsere mellőzésének igényét.	
3.2.4.		43	További ágyneműcsere kérésre		3				M	M	A vendég külön kérésére a használt ágynemű cseréjét a szálloda biztosítja.	
3.3.	Mosás és vasalási szolgáltatás											
3.3.1.		44	Vasalási szolgáltatás (1 órán belül teljesítve)		3					M	A vendég kérésére a kért ruhadarabjainak vasalását a szálloda 1 órán belül elvégzi.	
3.3.2.		45	Mosás és vasalási szolgáltatás (átvehető megállapodás szerint, mosatási zacskó a szobában)	45-46	1				M	M	M	A szálloda saját vagy külső szolgáltató által végzett szolgáltatása. Átvehető megállapodás szerint. A kategória színvonalának megfelelő műanyag vagy textil zsák biztosítása szükséges a szennyesruhák mosásra történő leadására.
3.3.3.		46	Vegyztisztítás / szárasztisztítás (leadás reggel 9-ig, átvehető megállapodás szerint – kivéve hétvégén, mosatási zacskó a szobában)	45-46	5							A szálloda saját vagy külső szolgáltató által végzett szolgáltatása legalább hétköznapokon biztosított. (leadás reggel 9-ig, átvehető megállapodás szerint) A kategória színvonalának megfelelő műanyag vagy textil zsák biztosítása szükséges a szennyesruhák mosásra történő leadására

3.3.4.		47	Mosógép		3						A szálloda saját vagy külső szolgáltató által végzett szolgáltatása legalább hétköznapiokon biztosított. (leadás reggel 9-ig, átvehető megállapodás szerint) A kategória színvonalának megfelelő műanyag vagy textil zsák biztosítása szükséges a szennyesruhák mosásra történő leadására.
3.4.	Fizetés										
3.4.1.		48	Kézpénzmentes fizetési lehetőség		1	M	M	M	M	M	A vendég számlájának kiegyenlítése hitel- vagy bankkártya, illetve egyéb kézpénzmentes fizetési lehetőség által biztosított.
3.5.	Egyéb										
3.5.1.		49	Esernyő a recepción vagy a szobában		3			M	M	M	A vendégek részére a szobába bekészített vagy a recepción igényelhető esernyő.
3.5.2.		50	Naprakész hírforrás a szobában (nyomtatott vagy digitális)		3					M	Nyomtatott vagy digitális formában elérhető módon, aktuális kiadásban és tartalommal. Újságok, smart TV, tablet stb. Digitális megjelenítés esetén elektronikus eszköz biztosítása szükséges a vendég részére a szobában. Nemzetközi hírsatorna applikációja kielégíti a kritériumot.
3.5.3.		51	Varrókészlet kérésre		1		M	M	M	M	Egységes csomagolású tű és cérna legalább 2 féle színben és méretben, amelyet a vendég kérésre igényelhet.
3.5.4.		52	Varrószolgáltatás		3					M	A szálloda saját vagy külső szolgáltató által végzett szolgáltatása.
3.5.5.		53	Cipőtisztító gép a szállodában vagy cipőtisztító készlet kérésre		3				M	M	A szálloda valamely közösségi terében - minden vendég számára elérhető - cipőtisztításra szolgáló gép. Cipőtisztító készlet: komplett cipőtisztító felszerelés vagy kifejezetten cipőtisztításra alkalmas egyedi csomagolású szivacs vagy törlőkendő, amelyet a vendég kérésre igényelhet
3.5.6.		54	Cipőtisztító szolgáltatás		5					M	A vendég igénye esetén a szálloda valamely munkatársa kitisztítja a vendég cipőjét.
3.5.7.		55	Transzfer vagy limuzin szolgáltatás		5					M	A vendég érkezésekor, illetve elutazásakor a repülőtérrel, vasútállomásról stb. történő oda-vissza szállítását a szálloda - térítés ellenében vagy ingyenesen - biztosítja.

3.5.8.		56	Tisztálkodási szerek kínálata (min. fogkefe, fogkrém, borotválkozási szerek, tusfürdő)		1	M	M	M	M	M	Különféle tisztálkodási szerek (fogkefe, fogkrém, borotva stb.) kínálata térítés ellenében vagy ingyenesen napi 24 órában elérhető módon.
3.5.9.		57	Vendégenkénti, személyes üdvözlés érkezéskor, friss virág, vagy szobában található egyéb ajándék		5					M	Tipikusan a luxus kategória sajátossága, amely során minden vendég friss virágot vagy apró ajándékot - amely lehet a szálloda saját (logóval ellátott) ajándéktárgya vagy a desztinációra jellemző szuvenir - kap érkezéskor. A TV-n megjelenő köszöntés mellett ajándék (bekészítés) mindenképpen szükséges.
3.5.10.		58	Vendégek szobához történő kísérése érkezéskor		5						Érkezéskor a szálloda minden egyes vendégét a szálloda munkatársa a szobájához kíséri.
3.5.11		59	Turndown service a szoba esti ellenőrzése és ágyazása éjszakára		7					M	Ágyazás, ágytakaró levétele, az ágyra készítve: szobaszerviz/reggeli kártya/szennyesruha zsák/mosodai jegyzék és good-night csoki, papírkosár ürítése, sötétítő függöny behúzása/szoba elsötétítése, fürdőszoba rendbetétele, törölközők cseréje.
4.	Szobák										
4.1.	Általános információk a szobáról										
4.1.1.		60	Szobák mérete (fürdőszobával) $\geq 14m^2$	60-61-62-63	5						Ha a szálloda meghatározott számú szobával rendelkezik (max.15%), amelyek ezen méret alatt vannak, a vendégeket még a foglalás előtt tájékoztatni kell a szoba kisebb méretéről.

4.1.2.		61	Szobák mérete (fürdőszobával) $\geq 18\text{m}^2$	60-61-62-63	15						
4.1.3.		62	Szobák mérete (fürdőszobával) $\geq 22\text{m}^2$	60-61-62-63	25						
4.1.4.		63	Szobák mérete (fürdőszobával) $\geq 30\text{m}^2$	60-61-62-63	30						
4.1.5.		64	Lakosztályok száma		3 /lakosztály , max. 9					M	A lakosztálynak legalább két különálló szobából kell állnia, amelyek közül az egyik hálósobaként, a másik nappali szobaként van berendezve. A két szobát nem feltétlenül kell ajtóval elválasztani. A szálloda mellett különálló épületben (depandance) levő "üdülő lakrész / lakás" nem számít lakosztálynak. Annak érdekében, hogy a vendégek korlátozás nélkül tudják használni a szállodai szolgáltatásokat, a lakosztályoknak a szálloda épületében kell elhelyezkedniük.
4.2.	Alváskomfort										
4.2.1.		65	Ágyszerkezet jó állapotú, min. 13 cm-es matraccal	65-66-67-68	1	M	M				
4.2.2.		66	Ágyszerkezet: rugalmas ágybetét és jó állapotú matrac (együttes vastagság min.18 cm)	65-66-67-	5			M	M	M	Az ágyszerkezet alsó része (amin a matrac fekszik) lehet „boxspring”, rugalmas lécesbetét vagy ennek megfelelő megoldás. Az ágyszerkezet teljes magassága a matrac és az ágykeret (boxspring, rugalmas lécesbetét) magasságának összege

4.2.3.		67	Ágyszerkezet: rugalmas ágybetét és jó állapotú matrac (együttes vastagság min. 22 cm)	65-66-67-	7							Az ágyszerkezet alsó része (amin a matrac fekszik) lehet „boxspring”, rugalmas lécesbetét vagy ennek megfelelő megoldás. Az ágyszerkezet teljes magassága a matrac és az ágykeret (boxspring, rugalmas lécesbetét) magasságának összege
4.2.4.		68	Ágyszerkezet: rugalmas ágybetét és jó állapotú matrac (együttes vastagság min. 25 cm)	65-66-67-	10							Amennyiben a matrac vastagsága min. 25 cm, az elhelyezhető rugalmatlan alátámasztáson is.
4.3.	Ágyak szélessége											
4.3.1.		69.1	Egyszemélyes ágyak min. szélessége matracokkal 0,80m	69.1-69.2-69.3-	1							A vendéget a foglaláskor tájékoztatni kell, ha a szobában két egyszemélyes ágy van duplaágy helyett. Amennyiben a szállodában korlátozott számú ágy (max. 15%) van ezen szélesség alatt, a vendéget még a foglalás előtt tájékoztatni kell.
4.3.2.		69.2	Egyszemélyes ágyak min. szélessége matracokkal 0.90m	69.1-69.2-69.3-	5					M		
4.3.3.		69.3	Egyszemélyes ágyak min. szélessége matracokkal 1.00m	69.1-69.2-69.3-	10							

4.3.4.		69.4	Egyszemélyes ágyak min. szélessége matracokkal 1.20m	69.1-69.2-69.3-	15						
4.3.5.		70.1	Dupla ágyak min. szélesség matracokkal 1.40m	70.1-70.2-70.3-	1						
4.3.6.		70.2	Dupla ágyak min. szélesség matracokkal 1.60m	70.1-70.2-70.3-	5						
4.3.7.		70.3	Dupla ágyak min. szélesség matracokkal 1.80m	70.1-70.2-70.3-70.4	10					M	
4.3.8.		70.4	Dupla ágyak min. szélesség matracokkal 2.00m	70.1-70.2-70.3-70.4	15						

4.4.	Ágyak hosszúsága										
4.4.1.		71.1	Ágyak min. hosszúsága matracokkal 1.90m	71.1-71.2-71.3-71.4	1						
4.4.2.		71.2	Ágyak min. hosszúsága matracokkal 2.00m	71.1-71.2-71.3-71.4	5					M	
4.4.3.		71.3	Ágyak min. hosszúsága matracokkal 2.10m	71.1-71.2-71.3-71.4	10						
4.4.4.		71.4	Ágyak min. hosszúsága matracokkal 2.20m	71.1-71.2-71.3-71.4	15						
4.5.	Egyéb										
4.5.1.		72	Babaágy- kérésre		1	M	M	M	M	M	Rácsos vagy utazó babaágy, melyet a szálloda a vendég kérésére biztosít.

4.5.2.		73	Higiénikus matracvédő (encasing)		10						A matracvédő huzat olyan pamut, szintetikus vagy mikroszálalás anyagból készült, mosható ill. vegyileg tisztítható (a matracot teljesen befedő vagy alul nyitott) huzat, mely a levegőt és a párákat átengedi, de a nemkívánt nedvességet visszatartja.
4.5.3.		74	Matracok mélytisztítása vagy mosása min. évente		15						A kritérium akkor teljesül, ha vegyszermentes kezeléssel végzik a matrac mélytisztítását, melynek során nem marad vissza nedvesség és biztosított a teljes atkamemtettség. Az igazolást/tanúsítványt be kell mutatni a helyszíni ellenőrzés során.
4.5.4.		75	Antiallergén ágy és ágynemű választási lehetőség kérésre		3						A töltet és huzat nem tartalmazhat tollat vagy pelyhet. A párnák, takarók, ágyneműk megfelelőségét igazoló tanúsítványt be kell mutatni a helyszíni ellenőrzés során.
4.5.5.		76	Jó állapotban lévő takaró (paplan, pléd)		1	M	M	M	M	M	Vendégként minimum 1db takaró szükséges. A takarók jellemzően kereskedelmi szálláshelyek számára forgalmazott, fokozott igénybevételt kiszolgáló ágyneműk. A takaró és annak huzata kifogástalan, tiszta állapotú, az elhasználódás jele nem tapasztalható rajta. Foltok, összetömörödött töltet esetén a kritérium nem teljesül.
4.5.6.		77	Kérésre plusz takaró		1			M	M	M	A vendégek külön kérésére igényelhető plusz takaró. Mennyisége a várható vendégforgalom arányában, de minimum a szobakapacitás 25%-ára vetítve szükséges, hogy rendelkezésre álljon.
4.5.7.		78	Jó állapotban lévő párna		1	M	M	M	M	M	Vendégként minimum 1db párna szükséges. A párnák jellemzően kereskedelmi szálláshelyek számára forgalmazott, fokozott igénybevételt kiszolgáló ágyneműk. A párna és annak huzata kifogástalan, tiszta állapotú, az elhasználódás jele nem tapasztalható rajta. A töltet összenyomásra egységesen rugalmas. Foltok, összetömörödött töltet esetén a kritérium nem teljesül.
4.5.8.		79	Higiénikus párnahuzat (encasing)		7						A párnvédő huzat olyan pamut, szintetikus vagy mikroszálalás anyagból készült, mosható ill. vegyileg tisztítható huzat, mely a levegőt és a párákat átengedi, de a nemkívánt nedvességet visszatartja.

4.6.1.		88	Nyitott vagy zárt ruhatároló, megfelelő számú vállfával		1	M	M	M	M	M	Beépített vagy különálló ruhásszekrény, illetve tárolóhely, melyben a vendég tartózkodása alatt kényelmesen elhelyezheti személyes útipoggyászát. Férőhelyenként legalább 4 db egységes vállfa szükséges. Az egyszerű hajlított fém akasztó nem felel meg a követelménynek.
4.6.2.		89	Polcok vagy fiókok a fehérnemű részére		1			M	M	M	A ruhásszekrény vagy tárolóhely polcokkal is rendelkezik.
4.6.3.		90	Elegendő számú különböző típusú vállfa		3				M	M	Személyenként (a pótágyon elhelyezett személyt nem számítva) legalább 4 db egységes, de különböző funkciókkal (csiptetős - szoknyák részére, nadrágtartós, selyem bevonatú - kényes felsőruházat részére) használható vállfa szükséges.
4.6.4.		91	Külön kabátfogas vagy akasztó		1	M	M	M	M	M	Utcai felsőruházat, illetve kabátok számára, olyan módon elhelyezve, hogy szeparáltan felakaszthatóak legyenek (a szoba kapacitásához igazodva, de minimum 2 db szükséges).
4.6.5.		92	1 db ülőalkalmatosság	92-93	1	M	M				1 db bármilyen típusú ülőalkalmatosság.
4.6.6.		93	1 db ülőalkalmatosság személyenként	92-93	3			M	M	M	Személyenként (a pótágyon elhelyezett személyt nem számítva) 1 db ülőalkalmatosság, amely a kategória színvonalának megfelelő kényelmet nyújt. 4*-5* kategóriában legalább az egyik ülőalkalmatosság kárpitozott szék vagy kanapé kell legyen.

4.6.7.		94	1 db kényelmes ülőalkalmatosság (kárpitozott szék/kanapé) kisasztallal vagy rögzíthető széktálcával		7				M	M	A kényelmes ülőalkalmatosság melletti kisasztal vagy az ülőalkalmatosságra rögzíthető széktálca kisméretű, stabil tartófelülettel kell rendelkezzen, pohár, üveg, újság, irat, mobiltelefon, tablet, illetve hasonló használati tárgyak elhelyezésére. A kritérium akkor teljesül, ha a 93-as pontban meghatározott ülőalkalmatosság egyike kényelmes ülőalkalmatosság (kárpitozott szék/kanapé). A kritérium akkor is teljesül, ha a kisasztal/széktálca funkció betöltésére egyéb – az adott kategóriának megfelelő színvonalú - megoldás van a szobában (pl. extra nagyméretű íróasztal/desktop, belsőépítészeti kialakított praktikus felület).
4.6.8.		95	1 db további kényelmes kárpitozott szék vagy kanapé a kétágyas szobákban és lakosztályokban		7					M	A 4*-os kategória elvárásain túl további karosszék, fotel vagy kanapé.
4.6.9.		96	Asztal vagy írófelület	96-97-98	1	M	M				Olvasásra, munkavégzésre alkalmas felület.
4.6.10.		97	Asztal vagy írófelület szabad felülettel, konnektorral és megfelelő világítással	96-97-98	5			M	M		Olvasásra, munkavégzésre alkalmas felület, megfelelő fényerővel megvilágítva, szabad konnektorral.
4.6.11.		98	Asztal / írófelület (desktop) vagy hasonló megoldás min. 0.6 m ² szabad felülettel, konnektorral és megfelelő világítással	96-97-98	10					M	Olvasásra, munkavégzésre alkalmas, legalább 0,6 m ² szabad felület, megfelelő fényerővel megvilágítva, szabad konnektorral. A konnektorok elérhetőek és más berendezés által nem használtak. A kritérium akkor is teljesül, ha a funkciót betöltő - két személy részére elegendő helyet biztosító - többfunkciós asztal áll rendelkezésre.
4.6.12.		99	Éjjeli szekrény, lerakóhely az ágynál		1			M	M	M	Férőhelyenként 1 db, közvetlenül az ágy mellett található, pakolófelülettel rendelkező bútordarab.

4.6.13.		100	Szabad konnektor a szobában		1	M	M	M	M	M	A konnektorok elérhetőek és más berendezés által nem használtak.
4.6.14.		101	További szabad konnektor az asztal / desk-top mellett		3						
4.6.15.		102	Szabad konnektor az ágy mellett		3			M	M	M	
4.6.16.		103	Szabad elektromos aljzat a szobában (pl. USB-A, -C)		3						
4.6.17.		104	Azonosítható és állandóan (áramszünet esetén is) használható konnektor		3						
4.6.18.		105	Központi kapcsoló a teljes szobavilágításhoz		3						A lakóegység összes fényforrásának egyszerre történő le- és felkapcsolása biztosított (egy eszközzel).
4.6.19.		106	Ágyból vezérelhető teljes szobavilágítás		3						A lakóegység valamennyi fényforrását – beleértve a fürdőszobát is - a vendég az ágyból tudja működtetni.
4.6.20.		107	Éjszakai jelzőfény		1						Éjszakai tájékozódáshoz alkalmas, padlómagasságban elhelyezett, állandó, vagy mozgásérzékelésre bekapcsoló, tompított világosságot biztosító fényforrás.
4.6.21.		108	Megfelelő szobavilágítás		1	M	M	M	M	M	Elegendő fény a szobában történő biztonságos közlekedéshez, illetve munkavégzéshez.
4.6.22.		109	Olvasólámpa / olvasófény az ágy mellett		3			M	M	M	Férőhelyenként 1 db, az ágyfejnél található, olvasáshoz megfelelő világosságot biztosító fényforrás.
4.6.23.		110	Öltöző tükör (egész alakos)		1			M	M	M	Öltöző tükör, amelyben a vendég tetőtől talpig látja magát.
4.6.24.		111	Csomag-, bőröndtartó vagy megfelelő hely a tárolásra		5			M	M	M	Beépített, illetve mobil bőröndtartó vagy alkalmas hely, ahol a vendég a bőröndjét kényelmesen, akadálymentesen tudja tárolni.
4.6.25.		112	Papírkosár		1			M	M	M	A vendégszoba használata során keletkező hulladék elhelyezésére szolgáló kosár.

4.7.	Értékmegőrzés										
4.7.1.		113	Értékmegőrzés lehetősége (pl. a recepciónál)	113-114	1	M	M				A szálloda házirendjében rögzítve szükséges feltüntetni az értékmegőrzésre vonatkozó lehetőségeket és szabályokat. Az értékmegőrzésnek minden esetben dokumentált és adminisztrált folyamatnak kell lennie, bármikor visszaellenőrizhető és nyomon- követhető módon.
4.7.2.		114	Központi széf (pl. a recepciónál)	113-114	3			M	M	M	Több rekeszszel rendelkező széf, amelynél az egyes rekeszekhez a vendég saját kulccsal rendelkezik. A szálloda házirendjében rögzítve szükséges feltüntetni az értékmegőrzésre vonatkozó lehetőségeket és szabályokat. Az értékmegőrzésnek minden esetben dokumentált és adminisztrált folyamatnak kell lennie, bármikor visszaellenőrizhető és nyomon-követhető módon. 3* - 4* kategóriában a szobaszéf is kielégíti a kritériumot.
4.7.3.		115	Szobaszéf		7					M	A szobában rögzítve elhelyezett, kifejezetten értékmegőrzésre szolgáló, számkóddal, mágneskártyával vagy egyedi kulccsal zárható kisméretű széf.
4.8.	Hangszigetelés / légkondicionálás										
4.8.1.		116	Ablakok megfelelő zajszigeteltsége		7						Korszerű nyílászárók által biztosított zajszűrés, amelynél bezárt ablak esetén nem szűrődik be zaj a szobába.
4.8.2.		117	Zajszigetelt ajtók, vagy duplaajtók		10					M	Automata küszöb vagy olyan megoldás, ami biztosítja, hogy az ajtón keresztül ne szűrődjön be zaj a szobába.
4.8.3.		118	Szobai, központilag vezérelt légkondicionáló	118-119	7						A szoba hőmérsékletének beállítása központi vezérléssel irányítható, a vendég által egyénileg nem szabályozható.

4.10.1.		127	Külső és belső kommunikációra alkalmas eszköz – kérésre – kezelési útmutatóval (nyomtatott vagy digitális)	127-128	5			M	M		Telefon, vagy a telefon funkciót betöltő bármely korszerű eszköz, amely alkalmas a szállodán belüli és azon kívüli kommunikációra. Az eszköz kezeléséhez egyértelmű leírás szükséges nyomtatott vagy digitális formában. A vendéget tájékoztatni kell erről a lehetőségről a bejelentkezéskor; erre egy display, stb. is megfelelő.
4.10.2.		128	Külső és belső kommunikációra alkalmas eszköz a szobában, kétnyelvű (nyomtatott vagy digitális) kezelési útmutatóval	127-128	10					M	Szobában elhelyezett telefon, vagy a telefon funkciót betöltő bármely korszerű eszköz, amely alkalmas a szállodán belüli és azon kívüli kommunikációra. Az eszköz kezeléséhez egyértelmű kétnyelvű leírás szükséges nyomtatott vagy digitális formában.
4.10.3.		129	WIFI internet kapcsolat a közösségi terekben és szobákban		1	M	M	M	M	M	Vezeték nélküli internetes hozzáférés biztosított a vendégek számára, amelynek használatai lehetőségéről, valamint igénybevételének a feltételeiről elérhető tájékoztatás. A vendégek csatlakozni tudnak a szolgáltatáshoz a közösségi terekben és a vendégszobákban egyaránt, az eszközök által jól érzékelhető jelerősséggel. Internet lefedettség hiánya, vagy internetmentes koncepció esetén a szolgáltatás hiánya elfogadható.
4.10.4.		130	Nyomtatási lehetőség kérésre		1				M	M	A vendég kérésére a szálloda megfelelő diszkrécióval biztosítja a nyomtatás lehetőségét.
4.11.	Egyebek										
4.11.1.		131	Szállodai vendégtájékoztató (nyomtatott vagy digitális)	131-132	1	M	M				Tájékoztatás szükséges minimum a reggeli, a check-out időpontjáról és a szolgáltató helyek nyitvatartásáról. Kizárólag azok a szolgáltatások értékelhetők, amelyek szerepelnek a vendégtájékoztatóban.
4.11.2.		132	Kétnyelvű vendégtájékoztató (nyomtatott vagy digitális)	131-132	5			M	M	M	A szállodában igénybevehető szolgáltatásokról teljeskörű tájékoztatás szükséges digitális vagy nyomtatott formában legalább két nyelven (magyar + 1 idegen nyelv vagy két idegen nyelv a vendégösszetételhez igazodva). Kizárólag azok a szolgáltatások értékelhetők, amelyek szerepelnek a vendégtájékoztatóban.

4.11.3.		133	Az adott régióról információs anyagok állnak rendelkezésre a recepción / közösségi terekben (nyomtatott vagy digitális)		1						A vendégek számára a programlehetőségek kínálata elérhető nyomtatott vagy digitális formában.
4.11.4.		134	Íróeszköz és jegyzetfüzet		1						Toll vagy ceruza, kisméretű papír vagy jegyzetömb.
4.11.5.		135	Mappa (levélpapír, boríték)		3						Levél írására alkalmas levélpapír és boríték, gyűrődéstől védő tartóban (mappa) elhelyezve.
4.11.6.		136	Nadrágvasaló berendezés a szobában		3						A szobában található vasaló állvánnyal vagy nadrágprés.
4.11.7.		137	Vasaló vasalóállvánnyal vagy gőzölő (kérésre) vagy vasaló szoba	137-	1					M	A vendég kérésére a szálloda vasalót és vasalóállványt vagy gőzölőt biztosít. A szállodában erre a célra kialakított vasalószoba is kielégíti a kritériumot.
4.11.8.		138	Vasaló vasalóállvánnyal vagy gőzölő a szobában	137-138	3						A szobában elhelyezett vasaló és vasalóállvány vagy gőzölő.
4.11.9.		139	Cipőkanál a szobában		1					M	M
4.11.10.		140	Ajtó kitekintő		2						A szoba bejárati ajtaján szemmagasságban beépített kitekintő.
4.11.11.		141	Kiegészítő biztonsági zárszerkezet		5						A szoba bejárati ajtaján lévő vagy ahhoz kapcsolódó - fokozott biztonságot nyújtó - zárszerkezet vagy lánc.
4.12.	Fürdőszoba										
4.12.1.		142	Fürdőszoba $\geq 5\text{m}^2$	142-143	10						Az összes fürdőszoba mérete nagyobb, mint 5m^2 . Ha a szálloda meghatározott számú fürdőszobával rendelkezik (max.15%) amelyek ezen méret alatt vannak, a vendégeket még a foglalás előtt tájékoztatni kell a fürdőszoba kisebb méretéről.

4.12.2.		143	Fürdőszoba $\geq 7,5\text{m}^2$	142-143	15						Az összes fürdőszoba mérete nagyobb, mint $7,5\text{m}^2$. Ha a szálloda meghatározott számú fürdőszobával rendelkezik (max.15%) amelyek ezen méret alatt vannak, a vendégeket még a foglalás előtt tájékoztatni kell a fürdőszoba kisebb méretéről.
4.12.3.		144	A szobák 100%-a rendelkezik: zuhany/WC vagy fürdőkád/WC		1	M	M	M	M	M	A szálloda valamennyi szobájához tartozik különálló zuhany és WC vagy fürdőkád és WC. 1*-2* kategóriában, ha a szoba (az összes szoba max.15%-a) nem rendelkezik saját zuhany/WC-vel, de közös zuhany /WC van helyette, akkor a vendéget még a foglalás előtt tájékoztatni kell.
4.12.4.		145	A szobák 100%-a rendelkezik: tusoló/WC vagy fürdőkád/WC és ebből 50% fürdőkáddal és külön zuhanykabinnal egyaránt		10						A szálloda valamennyi szobájához tartozik különálló zuhany és WC vagy fürdőkád és WC. A szálloda szobáinak legalább 50%- ához fürdőkád és zuhanykabin is egyaránt tartozik.
4.12.5.		146	A szobák 30%-a elkülönített WC-vel		5						A vendégszobák legalább 30%-ában a fürdőszobától elkülönített WC van kialakítva.
4.12.6.		147	A szobák 30%-a bidés WC-vel (washlet) rendelkezik		5						
4.12.7.		148	Zuhany függönnyel	148-149	1	M	M	M	M	M	Zuhanyfüggöny, amely meggátolja a víz kifröccsenését.
4.12.8.		149	Zuhany védőfallal vagy egyenértékű elválasztással	148-149	5						Védőfal, kabin, vagy a zuhany olyan építési elhelyezése, amely biztosítja, hogy a zuhanyból nem fröccsen ki a víz a fürdőszobába.
4.12.9.		150	Mosdókagyló	150-151	1	M	M	M	M	M	Mosdócsaphoz közvetlenül kapcsolódó mosdótál.

4.12.10.		151	Dupla mosdókagyló a kétágyas szobákban és a lakosztályokban	150-151	5						Mosdócsaphoz közvetlenül kapcsolódó dupla mosdótál.
4.12.11.		152	Mosható kilépőszőnyeg (kádéló)		1			M	M	M	A zuhany vagy fürdőkád elé helyezhető nagy nedvszívó képességű textilja.
4.12.12.		153	Megfelelő világítás a mosdókagylónál		1	M	M	M	M	M	Sminkeléshez, illetve borotválkozáshoz biztosított tökéletes, mesterséges fényviszonyok a mosdó feletti tükörnél.
4.12.13.		154	Csúszásmentes zuhany / kád vagy berakható csúszásgátló eszköz		1						Gyárilag kialakított - a vendég biztonságos mozgását segítő, illetve elcsúszását megakadályozó - speciális felületű, illetve kiképzésű zuhany vagy kád. A kritériumot kielégíti kifejezetten az elcsúszás megakadályozására gyártott - a kád, illetve zuhany aljához tapadó, általában műanyag - eszköz.
4.12.14.		155	Biztonsági kapaszkodó		3						A vendég fürdőkádból, illetve zuhanyzóból történő biztonságos ki- és belépését szolgáló falra rögzített eszköz.
4.12.15.		156	Tükör		1	M	M	M	M	M	A mosdókagyló felett elhelyezett tükör, legalább akkora méretben, hogy a vendég mellkas aljától fejtetőig lássa magát benne.
4.12.16.		157	Szabad konnektor a tükör mellett		1	M	M	M	M	M	Szabad konnektor, olyan módon elhelyezve, hogy a vendég a hajszárító, borotva, és egyéb eszközök használata során a tükörben tökéletesen lássa magát.
4.12.17.		158	Kozmetikai, borotválkozó tükör	158-159	1						Kifejezetten sminkeléshez és borotválkozáshoz alkalmas kisméretű tükör.
4.12.18.		159	Mozgatható kozmetikai, borotválkozó tükör	158-159	3				M	M	Kifejezetten sminkeléshez és borotválkozáshoz alkalmas, mozgatható (a vendég számára megfelelő szögben beállítható) kisméretű tükör.

4.12.19.		160	Kivilágított kozmetikai, borotválkozó tükör		1						Kifejezetten sminkeléshez és borotválkozáshoz alkalmas, első megvilágítással rendelkező, a vendég számára megfelelő szögben beállítható kisméretű tükör.	
4.12.20.		161	Törölközőtartó, vagy törölköző fogas		1	M	M	M	M	M	A mosdó, illetve a kád vagy zuhany mellett elhelyezett törölközőtartó vagy fogas.	
4.12.21.		162	Fűtési lehetőség a fürdőszobában (pl. fűtött törölközőtartó)		5					M	Vendég által egyénileg szabályozható fűtés. Fűtött törölközőtartó vagy hőszigetelő is kielégíti a minimum kritériumot.	
4.12.22.		163	Lerakófelület	163-164	1	M	M	M			Polc vagy tárolóhely a mosdónál vagy annak közelében az alapvető piperecikkek számára.	
4.12.23.		164	Nagyméretű lerakó felület	163-164	3					M	M	Olyan fürdőszobai lerakó felület (vagy polc, vagy szekrény), amelyen a vendég kényelmesen el tudja helyezni az összes tisztálkodó- és kozmetikai szerét.
4.12.24.		165	Fogmosó pohár vagy fogkefe tartó		1	M	M	M	M	M	A férőhelyek számának megfelelő darabszámban.	
4.12.25.		166	Tusfürdő vagy habfürdő		1	M	M	M	M	M	A tusfürdő vagy habfürdő a zuhanyzónál/kádnál van elhelyezve és az adagoló tartalma fel van tüntetve. Elfogadható, ha a tisztálkodó szerek a fürdőszobában bárhol, de igényes és praktikus módon vannak elhelyezve.	
4.12.26.		167	Sampon		1	M	M	M	M	M	A sampon a zuhanyzónál/kádnál van elhelyezve és az adagoló tartalma fel van tüntetve. A kritérium teljesül, ha a tusfürdő hajápolásra is alkalmas. Elfogadható, ha a sampon a fürdőszobában bárhol, de igényes és praktikus módon van elhelyezve.	
4.12.27.		168	További kozmetikai és higiéniai termékek		1					M	M	Fürdőszobai bekészítések és testápoló szerek - vattakorong, zuhanysapka, körömrészelő, fültisztító, testápoló.
4.12.28.		169	Papír kozmetikai kendő		3					M	M	Praktikusan (vizesedéstől védve) elhelyezve, egységcsomagolású dobozban.
4.12.29.		170	Tartalék WC papír		1	M	M	M	M	M	Legalább 1 tekeres tartalék WC-papír a WC közelében elhelyezve.	

5.2.1.		190	Bár vagy lounge kiszolgálással (legalább a hét 5 napján nyitva)	190-191	7				M		Italfogyasztásra kialakított szállodai bár helyiség. Ital árlap elérhető (nyomtatott vagy digitális).
5.2.2.		191	Bár vagy lounge kiszolgálással (a hét minden napján nyitva)	190-191	10					M	
5.3.	Reggeli										
5.3.1.		192	Reggeliző helyiség / terület		1	M	M	M	M	M	A szálloda területén a vendégek reggelijének elfogyasztására - a kapacitás arányában - kialakított méretű és funkciójú helyiség vagy kijelölt terület.
5.3.2.		193	Kontinentális reggeli	193-194-195-	3	M	M				Hideg és meleg reggeli italok, vaj, jam, pékáru
5.3.3.		194	Büféreggeli vagy ezzel egyenértékű reggeli étlap	193-194-195-196	3				M		Önkiszolgáló, legalább a kontinentális reggeli szokásos kínálatát tartalmazza kiegészítve tojásételekkel, felvágottakkal és müzslivel.
5.3.4.		195	Büféreggeli személyzettel vagy ezzel egyenértékű reggeli étlap	193-194-195-	5					M	

5.3.5.		196	Büféreggeli <u>kiszolgálással</u> vagy ezzel egyenértékű reggeli étlap	193-194-195-196	15					M	Hideg és meleg reggeli ételek és italok színvonalas és széles választékának büfé rendszerben történő kínálata vagy étlap szerinti választási lehetőség biztosítása.
5.3.6		197	Reggeli étlap szobaszervizzel		5					M	A la carte reggeli választási lehetőséget biztosító étlap az ételek szobában történő felszolgálásával.
5.3.7.		198	Allergén mentes termékek (gluténmentes, laktózmentes stb.)		1	M	M	M	M	M	Az étlapon és/vagy a büfén szükséges feltüntetni az allergéneket, továbbá az egyedi kínálatot (pl. gluténmentes, laktózmentes választék). Egyedi étkezési lehetőség biztosítása a vendégigényeknek megfelelően.
5.4.	Étel										
5.4.1.		199	Regionális termékek		5						A kínálat jelentős része a régióra jellemző / nemzeti specialitás. A felhasznált nyersanyagok nagy része a régióból származik, melyek feltüntetésre kerülnek az étlapon.
5.4.2.		200	Étel kínálat szobaszervizzel 12 órán keresztül	200-201	10					M	A szálloda 12 órán keresztül biztosítja a vendégek várható igénye szerinti ételkínálat felszolgálását a szobában (meleg ételek kínálata is kötelező). A szolgáltatás külső szolgáltató igénybevételével is teljesíthető, szállodai alkalmazott közvetítésével.
5.4.3.		201	Étel kínálat szobaszervizzel a nap 24 órájában	200-201	15					M	A szálloda éjjel-nappal (24 órán keresztül) biztosítja a vendégek várható igénye szerinti ételkínálat felszolgálását a szobában.

6.2.1.		207	Kijelölt co-working helyek / szekciótermek		10						Kisebb csoportok megbeszélésére vagy egyedi munkavégzésre szolgáló helyiség vagy terület, amely lehet valamely közösségi tér különálló vagy leválasztott része. Megfelelő világítással, asztalokkal és székekkel, WIFI-vel és konnectorral felszerelve.
6.2.2.		208	Konferencia terem(ek) mérete legalább 100 m ² , min. belmagasság: 2.75 m		10						Minden konferenciaterem követelménye: megfelelő világítás, WIFI, projektor, vetítívászon a terem magasságához és méretéhez igazodva, ruhafogas vagy ruhásszekrény és megfelelő számú konnector.
6.2.3.		209	Konferenciaszolgáltatás (külön szolgáltató részleg saját személyzettel)		5						Akkor értékelhető, ha a 208-as kritérium is teljesül.
6.2.4.		210	A konferencia terem természetes megvilágítással, és a sötétítés lehetőségével		1						Akkor értékelhető, ha a 208-as kritérium is teljesül és mindegyik konferencia teremben megvalósul.
6.2.5.		211	Egyénileg szabályozható légkondicionálás a konferenciatermekben		3						A konferenciaterem hőmérsékletének beállítása a vendég igényei szerint egyénileg szabályozható. Akkor értékelhető, ha a 208-as kritérium is teljesül.
7.	Szabadidős szolgáltatások										
7.1.	Sport										
7.1.1.		212	Megfelelő beltéri / kültéri rekreációs lehetőségek a helyszínen		3/lehetőség, max. 9						Pl. saját kert, tenisz- vagy golfpálya, vízpart vagy tó-kapcsolat. A nyitvatartási időt fel kell tüntetni a weboldalon. A szálloda területén található és díj esetén használata a szobaszámlára terhelhető.
7.1.2.		213	Sporteszközök kölcsönzése		3						Térítés ellenében vagy térítésmentesen igénybe vehető sporteszközök. Például kerékpár, csónak, síléc, roller, SUP, kajak.
7.1.3.		214	Fitness terem legalább 4 különböző típusú géppel		5						Pl. ergometer, súlyzók, nyomópad, futópad, evezőgép, lépcsőgép stb. A fitness terem minimum mérete 20m ²

7.2.	Spa/Wellness A nyitvatartási időt fel kell tüntetni a weboldalon. A terület az éttermeken és a konferenciatermeken történő átjárás nélkül közelíthető meg.										
7.2.1.		215	Masszázs helyiség		3/kabin, max. 9						A kabinok mérete minimum 10m ²
7.2.2.		216	Különálló relaxációs helyiség		3						Pihenésre, kikapcsolódásra alkalmas, nyugodt körülményeket és csendes környezetet biztosító helyiség. A relaxációs szoba minimális mérete 20 m ² .
7.2.3.		217	Pezsgőfürdő / Jacuzzi (vagy ezzel egyenértékű)		3						Kisméretű, melegvízű pihenő medence masszázssal funkciókkal. A kritériumot teljesíti a 60 m ² alatti kültéri vagy 40 m ² alatti beltéri medence is. A szobában elhelyezett masszázskádak nem elégitik ki a kritériumot.
7.2.4.		218	Szauna		3/szauna típus, max. 9						Jellemzően finn szauna, infraszauna, tepidárium, gőzkabin.
7.2.5.		219	Szépségközpont legalább 4 különböző kezeléssel		5						Szépészeti kezelések (pl. kozmetikai kezelések, bőrradírozás, stressz relaxációs masszázs, pedikűr, manikűr, stb.) nyújtására szolgáló helyiség. A kabinok mérete minimum 10m ² .
7.2.6.		220	Spa fürdő-hidroterápia, legalább 4 különböző kezeléssel		10						Vízzel vagy gyógyvízzel történő szépészeti kezelések (pl. fürdő, Kneipp, hidroterápia, iszapkezelés, hammam stb.) nyújtására szolgáló helyiség. A kabinok mérete minimum 10m ² .
7.2.7.		221	Privát spa kabin		5						Privát szférát biztosító - családok, párok, kisebb társaságok részére - kizárólagos használatra igénybe vehető spa szolgáltatás.
7.2.8.		222	Kültéri úszómedence vagy tó		10						A kültéri medence fűtött és a mérete minimum 60m ² . Mesterséges tó, amely fürdésre, úszásra alkalmas, megfelelő (vegyszerek használata nélkül történő) vízkezeléssel.
7.2.9.		223	Beltéri úszómedence		10						A beltéri medence fűtött és a mérete minimum 40m ² .

8.1.1.		230	Vendégpanaszok szervezett kezelése		1			M	M	M	Szervezett, dokumentált folyamat: reklamáció felvétele, kiértékelése, válasz, intézkedés. Digitális vagy nyomtatott formában is elfogadható a rendszer bemutatása (pl. Guest Experience/Guest Assistance szoftver használata).
8.1.2.		231	A vendégvélemények szisztematikus elemzése		3				M	M	A vendégek véleményének aktív és rendszeres megkérdezése, hogy megismerjük véleményüket a szállodai szolgáltatásokról. A vélemények értékelése, intézkedések a szolgáltatások minőségének fejlesztésére. A dokumentációt be kell mutatni a helyszíni minősítés során.
8.1.3.		232	Minőségellenőrzés - Mystery shopping		5						A vizsgált időszakban legalább egy alkalommal a szálloda kezdeményezésére és költségére külső szakértők anonim formában vizsgálják, ellenőrzik és dokumentálják a szálloda szolgáltatásait. A szállodaláncok által elvégzett ilyen típusú vizsgálatok kielégítik a követelményeket. A mystery vizsgálatról szóló igazolást be kell mutatni a helyszíni minősítéskor.
8.1.4.		233	Minőség management ISO 9001:2015		15						A kritériumot azok a szállodák teljesítik, amelyek rendelkeznek ISO 9001:2015 minősítéssel, ill. a Magyar Szállodák és Éttermek Szövetsége által igazoltan sikeresen teljesítették az Év szállodája pályázat feltételeit. Utóbbi esetben a kritérium akkor teljesül, ha a minősítésre a sikeres pályázat kihirdetését követő 2. év december 31-ig kerül sor.
8.2.	Online tevékenység										
8.2.1.		234	Saját kétnyelvű honlap aktuális információkkal az ágyak méretéről is, valóságnak megfelelő fotókkal és tartalommal a szállodáról és elhelyezkedéséről		1	M	M	M	M	M	A honlapnak naprakész információkat szükséges tartalmaznia több nyelven (automatikus fordítás is elfogadható), Szobák típusainak, férőhelyek számának leírása, szolgáltatások felsorolása. Javasolt a Vendégtájékoztató feltüntetése, fotógaléria, elérhetőségek, megközelíthetőség feltüntetése, szobaárak, foglalási felület. Fotók minimum az épület külsejéről, a közösségi terekről és az összes szobatípusról. Az ágy méret igazolására alkalmas az OTA felületeken megjelenő információ, amely tartalmazza a méreteket, de legalább a King-Queen megnevezéseket.

8.2.2.		235	Mobil eszközre optimalizált saját honlap vagy mobil applikáció közvetlen foglalási lehetőséggel		5						A szálloda honlapja mobil eszközön is teljes funkcionalitással elérhető és könnyen kezelhető. A közvetlen foglalási lehetőség esetében az egyszerű e-mail nem elegendő, foglalási rendszer, azaz "real-time booking" lehetőség szükséges.
8.2.3.		236	Saját honlap vendégértékelésekkel		3						A szálloda honlapján jól látható menüpontban elérhető felület, mely a vendég tartózkodására vonatkozó véleményének megosztására, közzétételére alkalmas.
8.2.4.		237	A vendégek hatásos felkérése, hogy írják meg véleményüket a szállodáról, egy internetes portálon, vagy a szálloda honlapján		5						A szálloda által alkalmazott módszer, amely alapján felkérjük a távozó vendégeket (e-mailben vagy egyéb módon), hogy osszák meg véleményüket tartózkodásukkal kapcsolatban a szálloda honlapján vagy valamely internetes portálon.
8.3.	Egyéb										
8.3.1.		238	Fenntarthatósági tanúsítvány		20						A kritériumot azok a szállodák teljesítik, amelyek rendelkeznek az aktuálisan érvényes alábbi díjak ill. minősítések egyikével: 1. Good Travel Seal (GTS) minősítés a Global Sustainable Tourism Council (GSTC) szabványa alapján, 2. BREEAM tanúsítvány (Building Research Establishment Environmental Assessment Method) - az épített környezet és infrastruktúra világelső fenntarthatósági értékelési módszere alapján, 3. Zöld szálloda díj a Magyar Szállodák és Éttermek Szövetsége pályázata alapján, 4. ISO 14024-es szabvány szerinti I-es típusú, turisztikai szálláshelyekre vonatkozó ököcímke.
8.3.2.		239	A szálloda karbonlábnyomának feltüntetése a Hotel Carbon Measurement Initiative (HCMI) szerint		10						A kritériumot azok a szállodák teljesítik, amelyek a HCMI szerint kiszámítják a karbonlábnyomukat és azt feltüntetik a honlapjukon. (https://sustainablehospitalityalliance.org/resource/hotel-carbon-measurement-initiative/)

9.	Minimum pontok										
9.1.	Minimum kritériumok darabszáma					49	52	74	91	113	
9.2.	Minimum ponthatár					95	180	270	410	610	<p>Étterem nélküli szállodánál (ahol a szálloda csak reggelit ad) az elérendő pontszám 20 ponttal csökken. Étterem a 4 csillagos "Superior" kategóriától kötelező.</p> <p>A "Superior" szint minden kategóriában elérhető, azonban a szükséges pontszám elérése önmagában nem feltétlenül jelenti a „Superior” színvonal teljesülését.</p>
9.3.	Minimum ponthatár "Superior"					180	270	410	610	710	

Panziók kategorizálása 1* - 5* kategóriák követelményei

Ez a követelményrendszer azokat a kritériumokat tartalmazza, amelyek alapján a panziók besorolása 1* - 5* között történik. Az oszlopokban található „M” betű az adott kategória minimum követelményeit jelöli. A megpályázott kategória eléréséhez valamennyi, az adott kategóriához tartozó minimum kritérium (M) teljesítése szükséges. Az „Ö” betűvel jelölt oszlopban az összekapcsolt kritériumok találhatóak, melyeknél a megpályázottnál magasabb kategória kritériumának teljesítése is elfogadott. Az összekapcsolt kritériumok közül csak egy jelölhető.

	A		B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1.	Terület		Kritérium sorszám	Kritérium	Ö	Pontok	*	**	***	****	*****	Útmutató
2.	Épület, helyiségek											
2.1.	Részvételi feltétel		0	A szálláshely panzió típusú szálláshelyként került nyilvántartásba vételre (amennyiben a minősítésre nem a nyilvántartásba vételhez van szükség). A hotel vagy a szálloda szó nem szerepelhet a panzió üzemeltetési nevében. Az online felületeken (honlap, OTA oldalak stb.) és egyéb megjelenési fórumokon (homlokzat, prospektus stb.) sehol nem szerepelhet a hotel/szálloda kifejezés.		-	M	M	M	M	M	Az érvényes működési engedélyben megjelölt szálláshelytípus a panzió.

2.2.	Tisztaság, higiénia		1	Tiszta és higiénikus környezet.		-	M	M	M	M	M	A tiszta és higiénikus környezet minden kategóriában alapfeltétel - a panzió teljes területére, valamint az összes berendezési, illetve felszerelési tárgyra vonatkozik.
2.3.	Karbantartottság		2	Minden berendezés és felszerelés működőképes, hibátlan állapotú.		-	M	M	M	M	M	A berendezések működőképes állapota alapelvárás - minden lakóegységben, illetve közösségi térben valamennyi berendezésre és felszerelésre vonatkozik.

2.4.	Általános benyomás		3	A panzió általános benyomása összhangban van a kategóriával.		-	M	M	M	M	M	<p>Egyszerű - A berendezés és a felszereltség alapszintű és karbantartott, betölti a funkciót.</p> <p>Közepes - A berendezés és felszereltség karbantartott és összehangolt, a berendezés kialakításánál és az anyaghasználatnál az elsődleges szempont a funkciók biztosítása.</p> <p>Emelt szintű - A berendezés és felszereltség folyamatosan karbantartott, formáiban, színeiben összhangban van. Az összhatás emelt komfortot tükröz, a berendezés kialakításánál és az anyaghasználatnál az elsődleges szempont a praktikusság, amely mellett megjelennek a kényelmi szempontok.</p> <p>Első osztályú - A berendezés és felszereltség magas színvonalú, tudatos tervezés eredménye és első osztályú kényelmet nyújt. Az összhatást a jó minőségű anyagok, színek, formák harmóniája jellemzi. A térkialakítás és a berendezési tárgyak kiemelt kényelmet biztosítanak; a panzió kifogástalan műszaki állapotban van, külső és belső megjelenése és környezete magas minőséget tükröz.</p> <p>Luxus - A berendezés és felszereltség luxus jellegű és a legmagasabb színvonalú. Az összhatást a kiemelkedően jó minőségű anyagok, színek, formák harmóniája jellemzi, úgy anyagfelhasználás, mint stílus és egyediség, továbbá minden berendezési tárgy tekintetében; a térélmény maximalizálása, a berendezési tárgyak és felszerelések elhelyezése legmagasabb szintű kényelmet nyújtja; a nagystílus kialakításánál és berendezésnél az elsődleges szempont a kompromisszumok nélküli kényelem biztosítása; a panzió kifogástalan műszaki és esztétikai állapotban van, külső és belső megjelenése és környezete luxus minőséget tükröz.</p>
2.5.	Recepció											
2.5.1.			4	Recepció íróasztallal/asztallal	4-5-6	1			M			Asztal vagy íróasztal a recepciós szolgáltatások ellátásához.

2.5.2.			5	Recepció íróasztallal/asztallal és ülőhellyel	4-5-6	3				M	M	Asztal vagy íróasztal a recepciós szolgáltatások ellátásához, a vendég számára biztosított ülőhellyel.	
2.5.3.			6	Önálló recepció	4-5-6	5						Különálló recepció a fogadótérben, a vendég számára biztosított ülőhellyel.	
2.5.4.			7	Self-check-in lehetőség / szolgáltatás		3						Olyan alkalmazás vagy eszköz, amely által a vendég érkezéskor a recepció vagy a panzió munkatársával való közvetlen kontaktus nélkül tud bejelentkezni a panzióba.	
2.6.	Szobák												
2.6.1.			8	Szobák nagysága (fürdőszobával) >12 m ²	8-9-10-11	1			M	M	M	M	A kritérium teljesül akkor is, ha a panzió szobáinak legfeljebb 30%-a ezen méret alatti, a vendégeket azonban a foglalás előtt előre tájékoztatni kell a szoba kisebb méretéről. A helyszíni ellenőrzéshez tervdokumentáció előkészítése szükséges, melyből a szobák mérete (négyzetméterben) egyértelműen meghatározható.
2.6.2.			9	Szobák nagysága (fürdőszobával) >14 m ²	8-9-10-11	5							Az összes vendégszoba alapterületének minimálisan elvárt mérete. Ha a panzió meghatározott számú szobája (max. 30%) ezen méret alatti, a vendégeket a foglalás előtt, előre tájékoztatni kell a szoba kisebb méretéről. A helyszíni ellenőrzéshez tervdokumentáció előkészítése szükséges, melyből a szobák négyzetméter-adata egyértelműen meghatározható (kiindulási alap a legkisebb szoba).
2.6.3.			10	Szobák nagysága (fürdőszobával) >18 m ²	8-9-10-11	10							Az összes vendégszoba alapterületének minimálisan elvárt mérete. Ha a panzió meghatározott számú szobája (max. 30%) ezen méret alatti, a vendégeket a foglalás előtt, előre tájékoztatni kell a szoba kisebb méretéről. A helyszíni ellenőrzéshez tervdokumentáció előkészítése szükséges, melyből a szobák négyzetméter-adata egyértelműen meghatározható (kiindulási alap a legkisebb szoba).

2.6.4.			11	Szobák nagysága (fürdőszobával) >22 m ²	8-9-10-11	20						Az összes vendégszoba alapterületének minimálisan elvárt mérete. Ha a panzió meghatározott számú szobája (max. 30%) ezen méret alatti, a vendégeket a foglalás előtt, előre tájékoztatni kell a szoba kisebb méretéről. A helyszíni ellenőrzéshez tervdokumentáció előkészítése szükséges, melyből a szobák négyzetméter-adata egyértelműen meghatározható (kiindulási alap a legkisebb szoba).
2.6.5.			12	Fürdőszoba > 5 m ²		10						Az összes fürdőszoba mérete nagyobb, mint 5m ² .
2.6.6.			13	Családi szoba		3						Két légterű lakóegység vagy összenyitható kétágyas szoba, amely minimum 4 fő kényelmes elhelyezésére alkalmas. 3 pont/szoba, de maximum 6 pont adható.
2.6.7.			14	Lakosztály		3					M	A lakosztálynak legalább két különálló szobából kell állnia, amelyek közül az egyik hálószobának, a másik nappali szobának van berendezve. A két szobát nem feltétlenül kell ajtóval elválasztani. 3 pont/lakosztály, de maximum 6 pont adható.
2.7.	Vendégterek, közös helyiségek											
2.7.1.			15	Reggeliző/étkező helyiség		3	M	M	M	M	M	Legalább egy, étkezésre is alkalmas, a panzió kapacitásának megfelelő közös helyiség/terület, amely a vendégek számára folyamatosan rendelkezésre áll.
2.7.2.			16	Ülőalkalmatosság a közösségi helyiségekben	16-17	3					M	A közösségi térben elhelyezett, minimum 2db ülőalkalmatosság, jellemzően szék vagy karosszék. (közösségi térnek a recepció, ill. a saját reggeliző/étkező helyiség is elfogadott).

2.7.3.			17	Kényelmes ülőalkalmatosság a közösségi helyiségekben	16-17	5				M	M	A reggeliző/étkező helyiségtől elkülönülő közösségi térben elhelyezett minimum 4 db kényelmes ülőalkalmatosság, jellemzően fotel vagy kanapé típusú bútordarab.
2.7.4.			18	A közösségi helyiségnek megfelelő méretű TV távirányítóval		3			M	M	M	A TV készülék elvárt minimális képátmérője 80 cm, 1* és 2* kategóriában nem elvárás, amennyiben a vendégszobák TV-vel felszereltek.
2.7.5.			19	Italválaszték		1	M	M	M	M	M	Italkínálat a recepción vagy az étteremben. Legalább 2 fféle alkoholmentes ital szerepeljen a kínálatban. 1* és 2* kategóriában az ásványvíz is kielégíti a kritériumot. A szobai minibár vagy a közösségi térben elhelyezett ital- és snackautomata (maxibár) is kielégíti a kritériumot.
2.7.6.			20	Snackek és/vagy egyszerű ételek kínálata		1				M	M	Az ital- és snackautomata (maxibár) is elfogadható, legalább 2 fféle snack és/vagy egyszerű étel szerepeljen a kínálatban.
2.8.	Akadálymentesítés											
2.8.1.			21	Akadálymentes önmeghajtott kerekesszékekkel vagy segítséggel	21-22	5						A kritérium akkor értékelhető, ha a panzió akadálymentesen megközelíthető, a panzióban van akadálymentes lakóegység és a közösségi terekkel együtt megfelel a jogszabályi előírásoknak. A 21-22 es

3.1.1.			28	Minden szoba zuhanyzóval és WC-vel vagy fürdőkáddal és WC-vel felszerelt		1	M	M	M	M	M	A panzió valamennyi szobájához tartozik különálló zuhany/WC vagy fürdőkád/WC, amely a vendégszobán belül található.
3.1.2.			29	A fürdőszobában ablak vagy elszívó		1				M	M	Kinyitható ablak vagy páraelszívó berendezés.
3.1.3.			30	Mosható kilépő szőnyeg, kádelő		1			M	M	M	A zuhany vagy fürdőkád elé helyezhető nagy nedvszívó képességű textília.
3.1.4.			31	Zuhany vagy fürdőkád függönnyel vagy védőfallal		1	M	M	M	M	M	Zuhanyfüggöny vagy védőfal, amely meggátolja a víz kifröccsenését. Ha a zuhany elhelyezése révén nem szóródik szét víz a fürdőszobában, el lehet tekinteni a függönnytől és védőfaltól.
3.1.5.			32	Mosdókagyló		1	M	M	M	M	M	Mosdócsaphoz közvetlenül kapcsolódó mosdótál.
3.1.6.			33	Megfelelő világítás a mosdókagylónál		1	M	M	M	M	M	Sminkeléshez, ill. borotválkozáshoz biztosított tökéletes, mesterséges fényviszonyok a mosdó feletti tüköرنél.
3.1.7.			34	Tükör		1	M	M	M	M	M	Legalább akkora méret az elvárt, hogy a vendég mellkas aljától fejtetőig lássa magát benne.
3.1.8.			35	Szabad konnektor a tükör mellett		1			M	M	M	Szabad konnektor, olyan módon elhelyezve, hogy a vendég a hajszárító, borotva és egyéb eszközök használata során a tükörben tökéletesen lássa magát.
3.1.9.			36	Kozmetikai, borotválkozó tükör	36-37	1				M		Kisméretű tükör, mely borotválkozáshoz és sminkeléshez alkalmas.
3.1.10.			37	Mozgatható kozmetikai, borotválkozó tükör	36-37	3					M	Kisméretű mozgatható tükör, mely borotválkozáshoz és sminkeléshez alkalmas.

3.1.11.			38	Törölközőtartó vagy fogas		1	M	M	M	M	M	Minimum 1 db törölközőtartó vagy fogas a mosdó illetve a kád/zuhany mellett.
3.1.12.			39	Fűtési lehetőség a fürdőszobában	39-40	1					M	Vendég által egyénileg szabályozható fűtés. Fűtött törölközőtartó vagy hőszigetelő is kielégíti a minimum kritériumot. Szezonális (nyári) üzemelésű panzióknál nem szükséges fürdőszobai fűtés.
3.1.13.			40	Fűtött törölközőtartó	39-40	3						Falra szerelt törölközőszárító radiátor, amely a fűtés és szárítás funkciót egyaránt kielégíti.
3.1.14.			41	Lerakó lap, polc	41-42	1	M	M	M			Tárolóhely a mosdónál vagy annak közelében az alapvető pipercikkek számára.
3.1.15.			42	Nagyméretű lerakó felület	41-42	3				M	M	Olyan fürdőszobai lerakó felület (vagy polc vagy szekrény), amelyen a vendég kényelmesen el tudja helyezni az összes tisztálkodó- és kozmetikai szerét.
3.1.16.			43	Fogmosópohár		1	M	M	M	M	M	Férőhelyek számának megfelelő számú fogmosópohár.
3.1.17.			44	Szappan vagy folyékony szappan		1	M	M	M	M	M	A szappan vagy folyékony szappan a kézmosónál van elhelyezve és az adagoló tartalma fel van tüntetve. Elfogadható, ha a tisztálkodó szerek a fürdőszobában bárhol, de igényes és praktikus módon vannak elhelyezve.
3.1.18.			45	Tusfürdő		1		M	M	M	M	A tusfürdő a zuhanyzónál/kádnál van elhelyezve és az adagoló tartalma fel van tüntetve. Elfogadható, ha a tisztálkodó szerek a fürdőszobában bárhol, de igényes és praktikus módon vannak elhelyezve.

3.1.19.			46	Sampon		1				M	M	A sampon zuhanyzónál/kádnál van elhelyezve és az adagoló tartalma fel van tüntetve. Sampon esetében teljesül a kritérium, ha a habfürdő vagy tusfürdő gél hajápolásra is alkalmas. Elfogadható, ha a tisztálkodó szerek a fürdőszobában bárhol, de igényes és praktikus módon vannak elhelyezve.	
3.1.20.			47	További kozmetikai termékek		3					M	Fürdőszobai bekészítések és testápoló szerek - vattakorong, zuhanysapka, körömrészelő, fültisztító, testápoló. 1 pont /tétel, de maximum 3 pont adható.	
3.1.21.			48	Papír kozmetikai kendő		3				M	M	Praktikusan (vizesedéstől védve) elhelyezve, egységcsomagolású dobozban.	
3.1.22.			49	Tartalék WC-papír		1	M	M	M	M	M	Legalább 1 darab tartalék WC-papír a wc közelében elhelyezve.	
3.1.23.			50	1 db törölköző személyenként		1				M	M	M	Kisméretű törölköző, szükséges minimum mérete 50x70cm.
3.1.24.			51	1 db fürdőlepedő személyenként		1	M	M	M	M	M	Nagyméretű törölköző, szükséges minimum mérete 70x140cm	
3.1.25.			52	Igényelhető fürdőköpeny	52-53	3					M	A panzióban a vendégek által igényelhető fürdőköpeny mennyisége a várható vendégforgalom arányában, de minimum a szobakapacitás 25%-ára vetítve szükséges, hogy rendelkezésre álljon.	
3.1.26.			53	Fürdőköpeny	52-53	5						M	Férőhelyenként 1 db fürdőköpeny a szobába bekészítve.
3.1.27.			54	Igényelhető papucs	54-55	1					M	A panzióban a vendégek által igényelhető papucs mennyisége a várható vendégforgalom arányában, de minimum a szobakapacitás 25%-ára vetítve szükséges, hogy rendelkezésre álljon.	
3.1.28.			55	Papucs	54-55	3						M	A szobába bekészített műanyagtalpú (nyitott vagy zárt) frottír/textil vendégpapucs, néhány alkalomra szóló beltéri használatra.

3.1.29.			56	Igényelhető hajszárító	56-57	1			M			A panzióban a vendégek által igényelhető hajszárító mennyisége a várható vendégforgalom arányában, de minimum a szobakapacitás 25%-ára vetítve szükséges, hogy rendelkezésre álljon.
3.1.30.			57	Hajszárító	56-57	3				M	M	A szobába bekészített vagy a falra rögzített hajszárító.
3.1.31.			58	Szemetes		1	M	M	M	M	M	Zárt fedeles szemetes szükséges.
3.2.	Alváskomfort											
3.2.1.			59	Egyszemélyes ágyak minimum: 0,80m x 1,90m és dupla ágyak minimum: 1,60m x 1,90m	59-60-61	1				M		Az ágyak az előírt méretben és szerkezettel állnak a vendégek rendelkezésére. Az ágy a szálláshely szobáiban elhelyezett (pihenést vagy alvást biztosító) fekvőhely, amely - tipikusan ágykeretből és matracból áll - méretétől függően egy vagy két fő részére alkalmas férőhely. A heverő nem teljesíti a kritérium követelményeit! Matrac - jellemzően kereskedelmi szálláshelyek számára forgalmazott, anyagában, összetételében és kialakításában kiemelt igénybevételű kiszolgáló különálló ágybetét. Az ágyak méretét a honlapon fel kell tüntetni szobatípusonként.
3.2.2.			60	Egyszemélyes ágyak minimum: 0,90m x 1,90m és dupla ágyak minimum: 1,80m x 1,90m	59-60-61	5					M	
3.2.3.			61	Egyszemélyes ágyak minimum: 1,00m x 2,00m és dupla ágyak minimum: 2,00m x 2,00m	59-60-61	15						
3.2.4.			62	Jó állapotú matracok legalább 13 cm vastagsággal		1	M	M	M	M	M	

3.2.5.			63	Higiénikus matracvédő (encasing)		10						Pamut, szintetikus vagy mikroszálás anyagból készült, mosható, ill. vegyileg tisztítható (a matracot teljesen befedő vagy alul nyitott) matracvédő huzat.
3.2.6.			64	Matracok tisztítása legalább évente	64-65	10						Vegyszermentes kezeléssel kell a matrac mélytisztítást végezni, melynek során nem képződik és marad vissza nedvesség. A kezelés az atkákat elpusztítja és szaporodásukat meggátolja. Az igazolást be kell mutatni a helyszíni ellenőrzés során.
3.2.7.			65	Új matracok	64-65	10						Maximum 5 éves matracok. A matracok beszerzésének dátumát számlával kell igazolni.
3.2.8.			66	Babaágy		3						Rácsos vagy utazó babaágy 0-3 éves korosztály számára.
3.2.9.			67	Korszerű, jó állapotban levő takaró		1	M	M	M	M	M	Vendégenként minimum 1db takaró szükséges. A takaró jellemzően kereskedelmi szálláshelyek számára forgalmazott, fokozott igénybevételt kiszolgáló ágynemű, mely kifogástalan, tiszta állapotú, az elhasználódás jele nem tapasztalható rajta. Foltok, összetömörödött töltet esetén a kritérium nem teljesül.
3.2.10.			68	Korszerű, jó állapotban levő párna		1	M	M	M	M	M	Vendégenként minimum 1db párna szükséges. A párna jellemzően kereskedelmi szálláshelyek számára forgalmazott, fokozott igénybevételt kiszolgáló ágynemű, mely kifogástalan, tiszta állapotú, az elhasználódás jele nem tapasztalható rajta. Foltok, összetömörödött töltet esetén a kritérium nem teljesül.
3.2.11.			69	Higiénikus párnahuzat (encasing)		3						Pamut, szintetikus vagy mikroszálás anyagból készült, mosható, ill. vegyileg tisztítható (a párnát teljesen befedő) párnvédő huzat.
3.2.12.			70	Igényelhető tartalék párna		1			M	M	M	A panzióban a vendégek által igényelhető tartalékpárna mennyisége a várható vendégforgalom arányában, de minimum a szobakapacitás 25%-ára vetítve szükséges, hogy rendelkezésre álljon.
3.2.13.			71	Két párna vendégenként		3					M	A párna alváshoz szükséges, a díszpárna nem teljesíti a kritériumot.

3.2.14.			72	Párnaválaszték		5					M	A vendég különböző típusú, töltetű (toll, pehely, szivacs, poliészter, antiallergén, memóriahabos, magpárna, stb.) párnák közül választhat. A választék - a sztenderd szobai párnától eltérő - legalább kettő különböző típusú párnát jelent. Minimum a szobakapacitás 25%-ára vetítve szükséges, hogy rendelkezésre álljon.
3.2.15.			73	Igényelhető tartalék takaró		1			M	M	M	A panzióban a vendégek által igényelhető plusz takaró mennyisége a várható vendégforgalom arányában, de minimum a szobakapacitás 25%-ára vetítve szükséges, hogy rendelkezésre álljon.
3.2.16.			74	Szobasötétítési lehetőség	74	1	M	M	M	M		Sötétítő függöny, relaxa, vagy olyan megoldás, amely a fény beszűrődését nagyrészt meggátolja.
3.2.17.			75	Szoba teljes elsötétítése	74-75	5					M	Redőny, zsalu, blackout sötétítő függöny, vagy olyan megoldás, amely a fény beszűrődését teljesen meggátolja és nappali fényviszonyok mellett is teljes elsötétítési lehetőséget biztosít.
3.3.	Szoba felszereltsége											
3.3.1.			76	Nyitott vagy zárt ruhatároló		1	M	M	M	M	M	Polcokkal is rendelkező ruhásszekrény vagy tárolóhely, melyben a vendég tartózkodása alatt kényelmesen elhelyezheti személyes útipoggyászát.
3.3.2.			77	Egységes vállfa	77-78	1			M	M		Személyenként (a pótágyon elhelyezett személyt nem számítva) legalább 3 db egységes, azonos típusú vállfa szükséges. Az egyszerű hajlított fém akasztó nem elégíti ki a feltételeket.
3.3.3.			78	Egységes vállfa különböző funkciókkal	77-78	3					M	Személyenként (a pótágyon elhelyezett személyt nem számítva) 3 db egységes, de különböző funkciókkal (csiptetős - szoknyák részére, nadrágtartós, selyem bevonatú - kényes felsőruházat részére) használható vállfa szükséges.
3.3.4.			79	Külön kabátfogas vagy akasztó		1	M	M	M	M	M	Utcai felsőruházat, ill. kabátok számára, oly módon elhelyezve, hogy szeparáltan felakasztható legyen (a szoba kapacitásához igazodva, de minimum 2 db szükséges).

3.3.5.			80	1 db ülőalkalmatosság	80-81-82-	1	M	M				1 db bármilyen típusú ülőalkalmatosság.
3.3.6.			81	1 db ülőalkalmatosság személyenként, ebből legalább 1 db szék	80-81-82-	3			M			Személyenként (a pótágyon elhelyezett személyt nem számítva) 1 db ülőalkalmatosság, amelyből legalább az egyik háttámlával rendelkező szék.
3.3.7.			82	1 db ülőalkalmatosság személyenként, amelyből 1 db szék és 1 db kényelmes ülőalkalmatosság	80-81-82-83	5				M		Személyenként (a pótágyon elhelyezett személyt nem számítva) 1 db ülőalkalmatosság, amelyből legalább egy db háttámlával rendelkező szék és egy db kényelmes ülőalkalmatosság (karosszék, fotel vagy kanapé).
3.3.8.			83	1 db ülőalkalmatosság személyenként és további kényelmes ülőalkalmatosság	80-81-82-83	5					M	A 4 csillagos kategória elvárásain túl további karosszék, fotel vagy kétszemélyes kanapé.
3.3.9.			84	Asztal vagy írófelület	84-85	1	M	M	M			Olvasásra, munkavégzésre alkalmas felület.
3.3.10.			85	Asztal vagy írófelület szabad felülettel, megfelelő világítással és szabad konnektorral	84-85	5				M	M	Olvasásra, munkavégzésre alkalmas felület, asztali munkavégzéshez elegendő fény biztosítása is szükséges.
3.3.11.			86	Szabad konnektor a szobában		1	M	M	M	M	M	A vendég számára könnyen elérhető és használható konnektor.
3.3.12.			87	Megfelelő szobavilágítás		1	M	M	M	M	M	Elegendő fény a szobában történő biztonságos közlekedéshez illetve munkavégzéshez

3.3.13.			88	Éjjeliszekrény vagy lerakóhely az ágy mellett		1			M	M	M	Férőhelyenként 1db szükséges. Közvetlenül az ágy mellett található, pakolófelülettel rendelkező
3.3.14.			89	Olvasólámpa az ágy mellett		3			M	M	M	Férőhelyenként 1 db szükséges. Az ágynál található, olvasáshoz megfelelő világosságot biztosító lámpa.
3.3.15.			90	Központi kapcsoló a világításhoz		3						A lakóegység összes fényforrásának egyszerre történő lekapcsolása biztosított (egy eszközzel).
3.3.16.			91	Ágyból vezérelhető szobavilágítás		3						A lakóegység egyes fényforrásait a vendég az ágyból tudja ki- és bekapcsolni.
3.3.17.			92	Szabad konnektor az ágy mellett		1			M	M	M	Olyan közelségében, hogy pl. a mobiltelefon hálózati csatlakozó kábellel elérhető legyen.
3.3.18.			93	Öltöző tükör		1			M	M	M	Öltöző tükör, melyben a vendég tetőtől talpig látja magát.
3.3.19.			94	Bőröndtartó vagy tárolóhely		1				M	M	Beépített, illetve mobil bőröndtartó vagy olyan hely, ahol a vendég a bőröndjét kényelmesen, akadálymentesen tárolni tudja.
3.3.20.			95	Papirkosár		1			M	M	M	Szobai papírszemét elhelyezésére szolgáló kosár.
3.4.	Értékmegőrzés											
3.4.1.			96	Értékmegőrzés lehetősége a panzióban	96-97	1			M			A házirendben rögzítve szükséges feltüntetni az értékmegőrzésre vonatkozó lehetőségeket és szabályokat. Az értékmegőrzésnek minden esetben dokumentált és adminisztrált folyamatnak kell lennie, bármikor visszaellenőrizhető és nyomkövethető módon.

3.4.2.			97	Széf a szobában vagy központi széf (a recepción)	96-97	5				M	M	A szobaszéf a szobában rögzítve elhelyezett, kifejezetten értékmegőrzésre szolgáló, számkóddal, mágneskártyával vagy egyedi kulccsal zárható kisméretű széf. A házirendben rögzítve szükséges feltüntetni az értékmegőrzésre vonatkozó lehetőségeket és szabályokat. Az értékmegőrzésnek minden esetben dokumentált és adminisztrált folyamatnak kell lennie, bármikor visszaellenőrizhető és nyomkövethető módon.	
3.5.	Hangszigetelés, légkondicionálás												
3.5.1.			98	Ablakok megfelelő zajszigeteltsége		7							Korszerű nyílászárók által biztosított zajszűrés, amelynél bezárt ablak esetén nem szűrődik be zaj a szobába.
3.5.2.			99	Zajszigetelt ajtók vagy duplaajtók		10							Automata küszöb vagy olyan megoldás, amely biztosítja, hogy az ajtón keresztül ne szűrődjön be zaj a szobába.
3.5.3.			100	Központi vezérelt szobai légkondicionáló	100-101	7							A szoba hőmérséklete központi vezérléssel irányítható, a vendég által egyénileg nem szabályozható.
3.5.4.			101	A szobákban egyedileg szabályozható légkondicionáló	100-101	10							A szoba hőmérséklete a vendég által egyénileg szabályozható.
3.5.5.			102	Légkondicionált közösségi helyiségek		7							Külső időjárásnak megfelelően temperált közösségi helyiségek.
3.6.	Szórakoztató elektronika												
3.6.1.			103	Rádió vagy audio szolgáltatás		5				M	M		Rádióadás vételére alkalmas eszköz vagy berendezés (különálló eszköz vagy streaming szolgáltatás). Rádió a központi telekommunikációs rendszereken vagy TV-n keresztül is megfelel.

3.6.2.			104	TV szolgáltatás távirányítóval a szoba méretének megfelelő nagyságú (min. 80 cm képátmérőjű) készüléken		5			M	M	M	
3.6.3.			105	Elérhető nemzetközi TV csatornák		5					M	Jó minőségben elérhető nemzetközi TV csatornák szükségesek.
3.7.	Telekommunikáció											
3.7.1.			106	Vendégek számára elérhető telefonálási lehetőség		1	M	M	M	M	M	Mobil vagy vezetékes telefonálási lehetőség biztosított a panzióból (pl. recepcióról).
3.7.2.			107	WIFI internet kapcsolat a közösségi terekben és a szobákban		5			M	M	M	Stabilan használható internet elérés az eszközök által érzékelhető jelerősséggel. Internet lefedettség hiánya, vagy internetmentes koncepció esetén a szolgáltatás hiánya elfogadható.
3.8.	Egyebek											
3.8.1.			108	Vendégtájékoztató a szolgáltatásokról	108-109	1	M	M	M			A panzióban igénybevehető szolgáltatásokról teljeskörű tájékoztatás szükséges digitális vagy nyomtatott formában. Kizárólag azok a szolgáltatások értékelhetők, amelyek szerepelnek a vendégtájékoztatóban.
3.8.2.			109	Többnyelvű vendégtájékoztató a szolgáltatásokról	108-109	5			M	M		
3.8.3.			110	Az adott régióról elérhető információs anyagok a panzióban		1	M	M	M	M	M	A vendégek számára a programlehetőségek kínálata elérhető nyomtatott vagy digitális formában.

3.8.4.			111	Írószer és jegyzetfüzet		1						Toll vagy ceruza, kisméretű papír vagy jegyzetőmb.
3.8.5.			112	Cipőkanál a szobában							M	
3.8.6.			113	Cipőápoló eszközök kérésre vagy cipőtisztító gép a panzióban		5				M	M	Komplett cipőtisztító felszerelés vagy kifejezetten cipőtisztításra alkalmas egyedi csomagolású szivacs vagy törlőkendő, amelyet a vendég kérésére a panzió biztosít vagy a panzió valamely közösségi terében minden vendég számára elérhető, cipőtisztításra szolgáló gép.
4.	Szolgáltatások											
4.1.	Takarítás/textíliacsere											
4.1.1.			114	Szobák és közösségi terek napi takarítása		1	M	M	M	M	M	1* és 2* kategóriában a külön kérésre végzett napi szobatakarítás is kielégíti a feltételt. A szoba napi takarításától abban az esetben lehet eltekinteni, amennyiben a vendég ezt kifejezetten kéri és jelzi a panzió személyzete felé. A közösségi terek folyamatos tisztántartása alapkövetelmény.
4.1.2.			115	Törölközőcsere legalább 3 naponként, illetve kérésre		1	M	M	M	M	M	Használt törölközők cseréje a vendég kérése szerint, de minimum 3 naponta.
4.1.3.			116	Ágynemű heti legalább egyszeri cseréje		1	M	M	M	M	M	Használt ágynemű cseréje minimum hetente 1 alkalommal.
4.1.4.			117	Ágynemű napi cseréje kérésre		5						Használt ágynemű cseréje naponta, a vendég kérése szerint.
4.2.	Ital											
4.2.1.			118	Hűtőszekrény a szobában	118-119	3						Szobában elhelyezett kisméretű hűtőszekrény.
4.2.2.			119	Mínibár	118-	5						Italválaszték és snack kínálata szükséges (alkoholos és alkoholmentes italok, snack kínálat).

4.2.3.			120	Kávégép vagy vízforraló a szobában a szükséges felszereléssel		5										Csésze, kiskanál, cukor, édesítő, tejszín, tejpor
4.3.	Reggeli															
4.3.1.			121	Kontinentális reggeli	121-122-	1	M	M								A kontinentális reggeli hideg és meleg reggeli italok, vaj, jam, pékáru. A bővített kontinentális reggeli szokásos kínálata a kontinentális reggeli kiegészítve: gyümölcs vagy gyümölcssaláta, felvágottak, sajtok. A büféreggeli legalább a bővített kontinentális reggeli szokásos kínálatát tartalmazza, kiegészítve tojásételekkel és müzlivel. Amennyiben a reggelit a panzió nem helyben biztosítja, a reggeli árának kifizetése kizárólag a vendég szobaszámláján keresztül történhet.
4.3.2.			122	Bővített kontinentális reggeli	121-122-	3			M							
4.3.3.			123	Büféreggeli vagy ezzel egyenértékű "à la carte" reggeli	121-122-	5				M	M					
4.4.	Étel															
4.4.1.			124	Ételkínálat esténként a vendégek részére	124-125-	3										A panzióban elfogyasztható hideg- vagy melegétel kínálat, mely a hét minden napján igénybevehető az esti órákban. Minimum kétféle étel biztosítása szükséges.
4.4.2.			125	Hideg – meleg ételkínálat a vendégek kérésére	124-125-126	5										A panzióban elfogyasztható ételkínálat, mely a hét minden napján igénybevehető ebéd- vagy vacsoraidőben. Minimum kétféle ételválaszték biztosítása szükséges, mely lehet hidegétel vagy melegétel, de minden esetben főételnek megfelelő színvonalú.
4.4.3.			126	Háromfogásos menü vagy à la carte étkezés vagy büfé	124-125-	7										A panzióban elfogyasztható háromfogásos menü vagy à la carte étkezés vagy büfé étkezés.

4.6.1.			136	Vasalóállvány és vasaló kérésre		1						A vendég kérésére a panzió biztosítja.
4.6.2.			137	Mosatási szolgáltatás (mosatási zacskó a szobában)		5					M	A panzió saját maga, vagy külső szolgáltatón keresztül biztosítja a szolgáltatást.
4.6.3.			138	Vasalási szolgáltatás		3					M	A panzió által biztosított, térítés ellenében vagy térítésmentesen igénybevehető vasalási szolgáltatás.
4.7.	Egyéb											
4.7.1.			139	Hitelkártya, bankkártya elfogadás		1			M	M	M	A vendég számlájának kiegyenlítése hitel- vagy bankkártyával is biztosított.
4.7.2.			140	Esernyő a recepción vagy a szobában		1						A vendégek részére a szobába bekészített vagy a recepción igényelhető esernyő.
4.7.3.			141	Helyi-térségi termékek árusítása		5						Abban az esetben értékelhető, ha a panzióban helyi-térségi termékek árusítása történik.
4.7.4.			142	Elérhető higiéniai termékek a recepción		3				M	M	Legalább fogkefe, fogkrém, borotválkozó szerek kínálata.
5.	Szabadidő											
5.1.	Sport, aktivitás											
5.1.1.			143	Elérhető játékeszközök		3						A panzió területén elérhető játékeszközök. Például: biliárd, asztalitenisz, asztali foci, darts, tollaslabda.
5.1.2.			144	Sporteszköz-kölcsönzési lehetőség		3						Térítés ellenében vagy térítésmentesen igénybe vehető sporteszközök. Például kerékpár, roller, SUP, kajak.
5.1.3.			145	Játéklehetőség gyerekeknek		5						Játszótér, játékszoba.
5.1.4.			146	Sporteszközök tárolása	146-147	3						Például kerékpár, síléc, roller

6.1.			158	Vendégpanaszok szervezett kezelése		3			M	M	M	Szervezett folyamat: reklamáció felvétele, kiértékelése, válasz, intézkedés. A vendégpanaszok szervezett kezelése egy belső, a dolgozóknak készített szabályzat, írásba foglalt utasítás, amelyhez vezetett lista tartozik (pl. Excelben) a beérkezett vendégpanaszokról és a megtett intézkedésekről. A dokumentumokat a helyszíni minősítéskor szükséges bemutatni.
6.2.			159	Vendégvélemény rendszeres elemzése		5				M	M	A vendégek véleményének aktív és rendszeres megkérdezése, hogy kiderüljön véleményük a panzió szolgáltatásairól. A vélemények értékelése, intézkedések a szolgáltatások minőségének fejlesztésére.
6.3.			160	Saját honlap aktuális információkkal az ágyak méretéről is, valóságnak megfelelő fotókkal		5	M	M	M	M	M	A honlapnak naprakész információkat szükséges tartalmaznia, valóságnak megfelelő fotókkal (szobák típusainak, férőhelyek számának leírása, szolgáltatások felsorolása – javasolt a Vendégtájékoztató feltüntetése, fotógaléria, elérhetőségek, megközelíthetőség feltüntetése, szobaárak, foglalási rész, stb.). Fotókat minimum az épület külsejéről, a vendégszobákról, a közösségi terekről szükséges megjelentetni. Az ágyak méretét fel kell tüntetni szobatípusonként.
6.4.			161	Online foglalási lehetőség elektronikus foglalási rendszeren vagy saját honlapon		5						Egyszerű e-mail nem elegendő, foglalási rendszer, azaz "real-time booking" lehetőség szükséges.
7.	Minimum pontok											
7.1.	Minimum kritériumok darabszáma											
7.2.	Minimum ponthatár											
							37	39	59	73	83	
							55	75	120	200	320	

2.1.	Részvételi feltétel	1	A szálláshely közösségi szálláshely működési engedéllyel rendelkezik és 24 órás recepciót / portaszolgálatot tart fenn		-	M	M	M	M	M	Az érvényes működési engedélyben megjelölt szálláshely típus a közösségi szálláshely. A szálláshely a 239/2009. (X.20.)- a szálláshelyszolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshelyüzemeltetési engedély kiadásának rendjéről szóló Korm. rendeletben rögzített feltételek szerint működik. A szálláshely nevében nem szerepelhet más szálláshelytípus megnevezésére utaló kifejezés. A 24 órás recepció, feladata az állandó jelenlét biztosítása a
------	---------------------	---	--	--	---	---	---	---	---	---	---

2.2.	Tisztaság / Higiénia	2	A tiszta és higiénikus körülmények minden kategória alapfeltételét képezik.	-	M	M	M	M	M	A tiszta és higiénikus környezet minden kategória alapfeltételeit képezik a szálláshely teljes és a hozzá tartozó területére, valamint az összes berendezési illetve felszerelési tárgyra vonatkozóan, különös tekintettel a fürdőszoba, WC, konyha, és az ágyak (matrac, takarók, és párnák) tisztaságára és higiénijára.
------	-------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	--

2.3.	Karbantartottság	3	Minden berendezés és felszerelés működőképes	-	M	M	M	M	M	A berendezések működőképes állapota alapelvárás - minden lakóegységben, illetve közösségi térben valamennyi berendezésre és felszerelésre vonatkozik. Elvárás az ép, sérülésmentes, foltmentes, nem elhasználódott, vendégfogadásra alkalmas berendezés és felszerelés.
------	------------------	---	--	---	---	---	---	---	---	---

2.4.	Általános benyomás	4	A szálláshely általános benyomása összhangban van a kategóriával		-	M	M	M	M	M	<p>1* Egyszerű: A berendezés és a felszereltség megfelelő és karbantartott.</p> <p>2* Közepes: A berendezés és a felszereltség karbantartott és összehangolt, a kötelező szolgáltatások biztosítottak és szabadidős tevékenységek is elérhetőek.</p> <p>3* Emelt szintű: A berendezés és a felszereltség folyamatosan karbantartott, formáiban, színeiben összhangban van, jó minőségű anyagok használata jellemzi. Az összhatás emelt komfortot tükröz, a szálláshely minden helyisége tekintetében. Számos</p>
------	--------------------	---	--	--	---	---	---	---	---	---	---

										<p>szolgáltatás és szabadidős tevékenység elérhető.</p> <p>4* Első osztályú: A berendezés és a felszereltség magas színvonalú, tudatos tervezés eredménye és első osztályú kényelmet nyújt. Az összehatást a kiemelkedő minőségű anyagok, színek, formák harmóniája jellemzi. Számos szolgáltatás és szabadidős tevékenység biztosított.</p> <p>5* Prémium: A berendezés és felszereltség prémium szintű, és a legmagasabb színvonalú. Összehatásban a luxus minőség mutatkozik meg, úgy anyagfelhaszn</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

2.5.1.		5	Recepció íróasztallal/asztallal	5-6-7	1	M	M				Kijelölt terület, mely lehetőséget ad a szálláshely igénybevételehez kapcsolódó adminisztratív feladatok ellátására. Olyan közösségi szálláshelyek esetében, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérvél érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybevett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használnak, ügyeleti szolgálattal helyettesíthető.
--------	--	---	------------------------------------	-------	---	---	---	--	--	--	--

2.6.1.		8	Ágyanként legalább 4 m ² alapterület vagy személyenként 5 m ³ /fő légtér áll rendelkezésre. Az ágyak hosszanti oldala közötti távolság legalább 75 cm.		1	M	M	M	M	M	A szálláshely összes férőhelyére nézve kötelező minimum feltétel. A helyszíni ellenőrzéshez tervdokumentáció előkészítése szükséges, melyen az összes szoba alapterülete és belmagassága jól láthatóan feltüntetett. Kiindulási alap az a szoba, ahol az egy férőhelyre jutó alapterület a legkisebb.
2.6.2.		9	Az ágyak kevesebb mint 60%-a emeletes ágy	9-10-11	1						Arány a szálláshely összes férőhelyére nézve.
2.6.3.		10	Az ágyak kevesebb mint 40%-a emeletes ágy	9-10-11	3						

2.6.4.		11	Az ágyak kevesebb mint 20%-a emeletes ágy	9-10-11	5						
2.6.5.		12	Egyszemélyes ágyak minimum: 0,80m x 1,9m	12-13-14	1	M	M	M			
2.6.6.		13	Egyszemélyes ágyak minimum: 0,90m x 1,9m	12-13-14	4				M	M	
2.6.7.		14	Egyszemélyes ágyak minimum: 1,00m x 2m	12-13-14	8						

Az ágyak az előírt méretben és szerkezettel állnak a vendégek rendelkezésére. ÁGY: tipikusan ágykeretből és matracból áll - méretétől függően egy vagy két fő részére alkalmas férőhely. A heverő nem teljesíti a kritérium követelményeit! A kizárólag 12 év alatti gyermekek részére fenntartott férőhelyeken a minimum 70 x 160 cm nagyságú ágyak is elfogadhatóak. A kritérium az emeletes ágyak fekvőhelyeire is vonatkozik.

2.7.1		19	A vendégek részére beltéri közösségi helyiség vagy a szabadban közös terület		1	M	M	M	M	M	Minden vendég által használható, ülőhelyekkel rendelkező beltéri/kültéri helyiség vagy terület, mely alkalmas csoportos beszélgetésre, csoportos időtöltésre. Funkciója lehet például lounge, kerti kiülő, sütőgetőhely, nappali, játékszoba, mely a várható közösségi igényeket kielégíti.
2.7.2.		20	A szálláshelyhez tartozik bár vagy büfé a vendégek részére		5					M	Italfogyasztásra kialakított bár vagy büfé melynek árlapját a vendégek számára nyomtatott vagy digitális formában elérhetővé kell tenni.

2.7.3.		21	A szálláshelyhez tartozik étterem a vendégek részére		7						A hét meghatározott napjain nyitva tartó, legalább napi egyszeri főétkezési lehetőséget biztosító étterem a szálláshely területén.
2.7.4.		22	Közösségi terekben zeneszolgáltatás vagy TV		2						A TV készülék elvárt minimális képátmérője 80 cm. Rádió, vagy a TV készüléken
2.7.5.		23	Zárható helyiség sporteszközök tárolására		2						Tárolás céljára elkülönített, zárható, a vendégek számára ingyenesen vagy terítés ellenében igénybe vehető helyiség. Például kerékpár, síléc, roller

3.1.1.1.		25	Fürdőszoba felszerelése: zuhanyzó vagy kád, mosdó, tükör, piperepolc, törölközőtartó, ruhafogas, elektromos csatlakozó, szeméttároló, szappan, higiénikus kézszáritási lehetőség		1	M	M	M	M	M	A szálláshely összes fürdőszobájár a vonatkozó minimum feltétel. Az elektromos csatlakozó nem követelmény olyan közösségi szálláshelyek esetében, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérővel érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybevett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használnak. A fürdőszobában csak fedeles szeméttároló teljesíti a kritérium követelményeit.
----------	--	----	--	--	---	---	---	---	---	---	---

3.1.2.		26	Mosdó vagy zuhanyzó bekészítése: adagolós folyékony szappan vagy tusfürdő, hajszárító és higiénikus kézszáritásra alkalmas bekészítés vagy berendezés. 10 főként, nemenként elkülönített WC. WC felszerelése: WC-papírtartó WC-papírral, WC-kefe tartóval, kézmosó, folyékony szappan, higiénikus kézszáritásra alkalmas bekészítés vagy berendezés		1	M	M	M	M	M	A feltételek minden mosdóra és wc-re vonatkoznak. A fürdőszobában bekészített hajszárító a recepción igényelhető helyettesíthető. Példa: Egy 60 fős közösségi szálláshely esetében minimum három darab női, három darab férfi WC megléte a kötelező minimum elvárás.
3.1.3.		27	A fürdőszobában ablak vagy elszívó		1	M	M	M	M	M	Kinyitható ablak vagy páraelszívó berendezés. A megfelelő szellőzés biztosítása minimum feltétel.

3.1.4.		28	Nagyméretű lerakó felület		1					M	Olyan fürdőszobai lerakó felület (vagy polc vagy szekrény), amelyen a vendég kényelmesen el tudja helyezni az összes tisztálkodó- és kozmetikai szerét.
--------	--	----	------------------------------	--	---	--	--	--	--	---	---

3.1.5.		29	Rendelkezésre álló zuhanyzók száma: 10 férőhelyenként 1 db	29-30-31	1	M	M	M			10 férőhelyenként 1 zuhanyzó a minimum követelmény. 20 férőhelyhez minimum egy női és egy férfi zuhanyzó szükséges. Az az érték számolandó, ahol a férőhelyhez tartozó zuhanyzók száma a legkevesebb. Példa: 20 hálótermi ágyhoz (két darab 8 fős és egy darab 4 fős hálótermi szobához) 2 zuhanyzó tartozik, az érték 10 férőhelyenként 1, tehát a minimum feltétel teljesül.
--------	--	----	--	----------	---	---	---	---	--	--	--

3.1.6.		30	Rendelkezésre álló zuhanyzók száma: 8 férőhelyenként 1 db	29-30-31	3				M	M	Az az érték számolandó, ahol a férőhelyhez tartozó zuhanyzók száma a legkevesebb. Példa: 16 hálótermi ágyhoz (két darab 8 fős szobához) 2 zuhanyzó tartozik, az érték 8 férőhelyenként 1, tehát a feltétel teljesül.
3.1.7.		31	Rendelkezésre álló zuhanyzók száma: 6 férőhelyenként 1 db	29-30-31	5						Az az érték számolandó, ahol a férőhelyhez tartozó zuhanyzók száma a legkevesebb. Példa: 12 hálótermi ágyhoz (két darab 6 fős szobához) 2 zuhanyzó tartozik, az érték 6 férőhelyenként 1, tehát a feltétel teljesül.

3.1.8.		32	Rendelkezésre álló WC-k száma: 10 férőhelyenként 1 db	32-33-34	1	M	M	M			<p>Az az érték számolandó, ahol a férőhelyhez tartozó WC-k száma a legkevesebb. 10 férőhelyenként 1 WC a minimum követelmény. 20 férőhelyhez minimum egy női és egy férfi WC szükséges. Az az érték számolandó, ahol a férőhelyhez tartozó WC-k száma a legkevesebb. Példa: 20 hálótermi ágyhoz (két darab 8 fős és egy darab 4 fős hálótermi szobához) 2 WC tartozik, az érték 10 férőhelyenként 1, tehát a minimum feltétel teljesül.</p>
--------	--	----	---	----------	---	---	---	---	--	--	---

3.2.1.		35	Korszerű, jó állapotban levő takaró és párna		2	M	M	M	M	M	Vendégenként minimum 1db takaró és 1db párna szükséges. Az audit során a szobákban ellenőrzésre kerül a takarók és párnák állapota (foltok, hajsálak, összetömörödött töltet, elhasználódás és tisztasági problémák esetén a kritérium nem teljesül).
3.2.2.		36	Higiénikus lepedő, párna- és takaróhuzat		2	M	M	M	M	M	Tiszta, higiénikus, kényelmes ágynemű. Férőhelyenként minimum 1 db lepedő, párna- és takaróhuzat.

3.2.3.		37	Igényelhető tartalékpárna, takaró		2		M	M	M	M	A vendég külön kérésére a recepción igényelhető. A vendégek által igényelhető tartalékpárna mennyisége a várható vendégforgalom arányában, de minimum a szobakapacitás 25%-ára vetítve szükséges, hogy rendelkezésre álljon.
3.2.4.		38	A vendég magának ágyaz meg a szálláshely által biztosított ágyneművel	38-39	1		M	M			Recepción átadott, vagy a férőhelyhez kikészített tiszta ágynemű rendelkezésre áll.
3.2.5.		39	Az ágyazás a szálláshely személyzete által biztosított	38-39	3			M	M	M	Az érkező vendéget férőhelyén előkészített ágy fogadja felhúzott, tiszta és higiénikus ágyneművel.

3.3.1.		41	Biztonságos csomagtárolási lehetőség a szobában férőhelyenként		1	M	M	M	M	M	Férőhelyenként saját használatú, zárható tárolóhely, szekrény vagy rekesz. Olyan közösségi szálláshelyek esetében nem kötelező, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérővel érkező kiskorú diákcsoportok adják.
3.3.2.		42	Éjjeliszekrény, lerakófelület az ágnál		3					M	Férőhelyenként 1 db szükséges. Közvetlenül az ágy mellett található, pakolófelülettel rendelkező bútordarab.
3.3.3.		43	Ágyak beépített takarási felülettel		5					M	A hálótermi ágyvégek takartak.

3.3.4.		44	Elfüggönyözhető ágyak		5						A hálótermi ágyak hosszanti oldal függönnyel, vagy azt helyettesítő eszközzel takarhatók.
3.4.	Privát szoba felszereltsége										
3.4.1.		45	Öltöző tükör		1			M	M	M	Öltöző tükör, melyben a vendég tetőtől talpig látja magát.
3.4.2.		46	1 db ülőalkalmatosság szobánként		2			M	M	M	Kanapé, fotel, szék vagy összecusukható szék. A feltétel az egy csoportnak kiadott hálótermi szobákra nem vonatkozik.
3.4.3.		47	Asztal, íróasztal székekkel		3						A szobában található asztal vagy íróasztal és szék.

3.4.4.		48	Széf		5						<p>A szobában rögzítve elhelyezett, kifejezetten értékmegőrzésre szolgáló, számkóddal, mágneskártyával vagy egyedi kulccsal zárható fémdoboz. A kritériumot kielégíti továbbá egy több rekeszsel rendelkező széf a közös terekben, amelynél az egyes rekeszekhez a vendég saját kulccsal rendelkezik.</p>
3.4.5.		49	Szobában hűtőszekrény	49-50	3						<p>Szobában elhelyezett kisméretű hűtőszekrény. A szobában található minibár is kielégíti a kritériumot.</p>

3.6.1.		57	A vendégek által használható telefon és Wi-Fi hálózat biztosítása a szálláshely területén	57-58	1	M	M				Stabilan használható internet elérés a szálláshely területén. A WIFI hálózat hozzáféréseinek kulcsa megfelelően kifüggesztett, vagy a recepción folyamatosan kérésre elérhető. Ha a szálláshely egyedi koncepciója az nem illeszkedik (és ez a vendég felé egyértelműen kommunikálva van), vagy a technikai feltételek nem adottak, nem kötelezően teljesítendő.
--------	--	----	---	-------	---	---	---	--	--	--	--

3.6.2.		58	Internet hozzáférés a szobákban és közösségi terekben (WIFI, WLAN)	57-58	3			M	M	M	<p>Az internethálózat jelerőssége a szobákban és a közösségi terekben is megbízható és stabil. Olyan közösségi szálláshelyek esetében nem kötelező, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérelővel érkező kiskorú diákcsoprtok adják, melyek minden igénybevett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használnak.</p>
--------	--	----	--	-------	---	--	--	---	---	---	--

3.6.3.		59	Vendégek számára hozzáférhető Internet-terminál (pc, mobil, tablet, laptop)		3			M	M	M	Kérésre kiadott okos eszköz internethozzáféréssel, vagy a közösségi térben elhelyezett a vendégek számára elérhető működőképessé és internetkapcsolattal rendelkező számítógép.
3.7.	Egyéb										
3.7.1.		60	A szálláshelyen elérhető szolgáltatásokról tájékoztató füzetek/információs tábla		2			M	M	M	A közösségi szálláshelyen igénybe vehető szolgáltatásokról tejeskörű tájékoztatás szükséges digitális vagy nyomtatott formában a recepción és/vagy közösségi helyeken. A tájékoztató A-Z-ig tartalmazza az elérhető szolgáltatásokat és azok rövid leírását.

3.7.2.		61	Az adott régióról, városról aktuális információs anyagok		1			M	M	M	<p>Tájékoztató prospektusok, vagy offline/online anyagok a helyben vagy közelben elérhető szolgáltatásokról.</p> <p>Informatív anyagok a szálláshelynek otthont adó térségről, régióról, településről.</p> <p>Olyan közösségi szálláshelyek esetében nem kötelező, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérővel érkező kiskorú diákcsoporthoz adják, melyek minden igénybevett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használnak.</p>
4.	Szolgáltatások										

4.1.	Takarítás / textíliacsere										
4.1.1.		62	Közös helyiségek és mellékhelyisé- gek folyamatos tisztán tartása		1	M	M	M	M	M	Minden kategóriában alapkövetelm- ény a tiszta és higiénikus körülmények folyamatos fenntartása.
4.1.2.		63	Ágynemű cseréje legalább egyszer hetente		1	M	M	M	M	M	Használt ágynemű cseréje minimum hetente 1 alkalommal.
4.1.3.		64	Kéz- és/vagy fürdőtörülkőz- ő bérleti lehetőség		3	M	M	M	M	M	Ingyenesen vagy térítés ellenében a vendég kérésére a tartózkodás időtartama alatt rendelkezésér- e álló törülkőző.

4.2.1.		67	Főző-étkezőhelyiség főzőlappal vagy mikrosütővel, mosogatóval, hűtőszekrényel, asztallal, székekkel	67-68	2	M	M	M	M	M	A vendég által használható, főzésre alkalmas helyiség, ahol a felsorolt eszközök rendelkezésre állnak. Olyan közösségi szálláshelyek esetében nem kötelező, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérvél érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybevett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használnak.
4.2.2.		68	Főző-étkezőhelyiség főzőlappal, mosogatóval, hűtőszekrényel, asztallal, székekkel, továbbá mikrosütővel, vízforralóval, kávéfőzővel, étkészlettel	67-68	3						A vendég által használható, főzésre alkalmas helyiség, ahol minden felsorolt eszköz rendelkezésre áll.

4.3.	Vendéglátás										
4.3.1.		69	Italkínálat a szálláshelyen vagy a közelében		3				M	M	A vendégösszetétel várható igényei szerint, többféle ital kínálata szükséges a szálláshely területén (valamely vendéglátóegységben, vagy akár a recepción is). 4*-5*-os besorolás esetén legalább 4féle alkoholmentes és 2féle alkoholos ital a kínálatban.
4.3.2.		70	Közös használatú kávéfőző, teafőző a közösségi terekben a szükséges felszerelésekkel		2						Kávéfőző felszereléssel, vízforraló, teafilter, ízesítők bekészítése szükséges.
4.3.3.		71	Italautomata, ételautomata		3						Snack és/vagy italautomata a szálláshelyen.

4.4.1.		73	Vasaló állvány és vasaló biztosítása kérésre		2			M	M	M	<p>A vasaló és vasalóállvány nem kötelező felszereltsége a szobának, de a vendég kérésére a szálláshely biztosítja.</p> <p>Olyan közösségi szálláshelyek esetében nem kötelező, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérvél érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybevett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használnak.</p>
4.4.2.		74	Vasalási szolgáltatás		3						<p>A szálláshely saját maga, vagy külső szolgáltatón keresztül biztosítja a szolgáltatást - térítés ellenében vagy térítésmentesen.</p>

4.4.3.		75	Mosatósi szolgáltatás vagy mosógép		4					M	A szálláshely saját vagy külső szolgáltató által végzett szolgáltatása, vagy mosógép használatának biztosítása.
4.5.	Biztonság										
4.5.1.		76	Csomag- és értékmegőrző helyiség vagy erre a célra üzemeltetett automata		1	M	M	M	M	M	Minden kategóriában kötelező a csomagtárolás lehetőségét biztosítani a vendég számára ingyenesen vagy térítés ellenében. Minimum 10 db bőrönd tárolására alkalmas, zárható helyiség vagy csomagmegőrző automata.

4.5.2.		77	Szerződéses eseti biztonsági szolgálat	77-78-79	2						Szükség esetén rendelkezésre álló biztonsági szolgálat. Minimum egy fő. 0-24 óras rendelkezésre állással, recepcióról hívható.
4.5.3.		78	Biztonsági szolgálat éjszaka	77-78-79	4						Éjszakai (22.00-06.00-ig) biztonsági szolgálat, a recepción, portaszolgálat on túl. Minimum egy fő.
4.5.4.		79	0-24 órás biztonsági szolgálat	77-78-79	6						Állandó biztonsági szolgálat a recepción, portaszolgálat on túl. Minimum egy fő.
4.6.	Akadálymentesítés										
4.6.1.		80	Akadálymentes és önmeghajtott kerekesszékekkel vagy segítséggel	80-81	4						A kritérium akkor értékelhető, ha a szálláshely akadálymentes.

4.6.2.		81	Akadályment es elektromos kerekesszékekkel	80-81	8						sen megközelíthető, a szálláshelyen van akadálymentes lakóegység és az a közösségi terekkel együtt megfelel a jogszabályi előírásoknak.
4.6.3.		82	Akadályment es sietek és nagyothallók részére		4						
4.6.4.		83	Akadályment es vakok és gyengénlátók részére		4						
4.7.	Egyéb										
4.7.1.		84	Manuális beléptetési rendszer	84-85	1	M	M	M	M		A szoba ajtaja manuálisan (kulccsal) zárható/nyitható.

4.7.2.		85	Elektronikus beléptetési rendszer	84-85	3					M	A szoba ajtaja elektronikusán (pl. kártyával) zárható/nyitható. Olyan közösségi szálláshelyeken nem kötelező, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérővel érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybevett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használnak.
4.7.3.		86	Transzfert szolgáltatás		2						Érkezéskor/távozáskor a szálláshely térítés ellenében, vagy ingyenesen biztosítja a vendég szállítását a repülőtér, vasútállomás, stb. és a szálláshely között.

4.7.4.		87	Co-working helyiség		3						Közösségi munkavégzésre alkalmas elkülönített terület ülőalkalmatosságokkal felszerelve.
4.7.5.		88	Lift, amennyiben az épület négy szintnél magasabb		3			M	M	M	Vendégek által használható személyfelvonó teljesíti a kritériumot. Lift, ha a szálláshely épülete négy szintnél magasabb (földszint + 4. emelettől kötelező).
5.	Szabadidő										
5.1.	Programok										
5.1.1.		89	A szálláshely által kínált programok szervezése heti legalább 1 nap	89-90-91	2					M	A szálláshely által szervezett, vagy közvetített, a várható közönség igényeinek megfelelő szabadidős tevékenység szervezése legalább heti egy alkalommal.

5.1.2.		90	A szálláshely által kínált szabadidős programok szervezése heti legalább 3 nap	89-90-91	4					M	A szálláshely által szervezett, vagy közvetített, a várható közönség igényeinek megfelelő szabadidős tevékenység szervezése legalább heti három alkalommal.
5.1.3.		91	A szálláshely által kínált szabadidős programok szervezése heti legalább 6 nap	89-90-91	8						A szálláshely által szervezett, vagy közvetített, a várható közönség igényeinek megfelelő szabadidős tevékenység legalább heti hat alkalommal.
5.1.4.		92	Animátor/ Animált közösségépítő programok heti legalább 1 nap	92-93-94	2					M	A szálláshely által szervezett, vagy közvetített, a várható közönség igényeinek megfelelő szabadidős tevékenység, melyet a
5.1.5.		93	Animátor/ Animált közösségépítő programok heti legalább 3 nap	92-93-94	4					M	A szálláshely által szervezett, vagy közvetített, a várható közönség igényeinek megfelelő szabadidős tevékenység, melyet a

5.1.6.		94	Animátor/ Animált közösségépítő programok heti legalább 6 nap	92-93-94	8						szálláshely vagy programszerv ező partnere által biztosított animátor vezet legalább a megadott heti rendszeresség gel.
5.1.7.		95	Erdei iskola jellegű programok szervezése		3						Olyan közösségi szálláshelyek esetében kritérium, ahol a vendégéjszak ák több mint 50%-át csoportosan és kísérővel érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybevett szobát csak a csoporttagokk al megosztva használnak. Olyan programok, ahol a gyermekek megismerik a természet sokszínűségét

5.2.	Sport / aktivitás										
5.2.1.		96	Sport- és/vagy játékeszköz kölcsönzés		4			M	M	M	Térítés ellenében vagy térítésmentese n igénybe vehető sporteszközök . Például kerékpár, csónak, síléc, roller, SUP, kajak, ping pong ütő, tollas ütő és labda. Olyan közösségi szálláshelyek esetében követelmény, ahol a vendégéjszak ák több mint 50%-át csoportosan és kísérővel érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybevett szobát csak a csoporttagokk al megosztva használnak.

5.2.2.		97	Fitneszterem		6						Térítés ellenében vagy térítésmentesen a vendégek által igénybevehető terem, mely sport tevékenységre alkalmas. A gépek lehetnek pl. ergometer, súlyzók, nyomópad, futópad, evezőgép, lépcsőgép, stb.
5.3.	Wellness										
5.3.1.		98	Szauna		4						Szauna típusok: "forró/száraz" (pl. finn szauna), "meleg/enyhén páros" (pl. Tepidárium), vagy "meleg/nagyon páros" (pl. gőzkamra). Az egyes szaunakabinok legalább 4 fő befogadására alkalmasak.

5.3.2.		99	Pezsgőfürdő/Jacuzzi		6						A vendégek által használható, karbantartott, higiénikus jacuzzi. A szobában elhelyezett masszázskádák nem elégítik ki a kritériumpontot.
--------	--	----	---------------------	--	---	--	--	--	--	--	--

5.4.1.		101	Erdő 1 km-en belül		3							Erdei kirándulásra lehetőség 1 km-en belül. Olyan közösségi szálláshelyek esetében értékelhető kritérium, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérelvel érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybevett szobát csak a csoporttagokk al megosztva használnak.
--------	--	-----	--------------------	--	---	--	--	--	--	--	--	---

5.4.2.		102	Fürdőzési (fürdő/strand) lehetőség 1 km-en belül		3						Természetes vagy mesterséges, strandolásra alkalmas terület. Olyan közösségi szálláshelyek esetében értékelhető kritérium, ahol a vendégéjszak ák több mint 50%-át csoportosan és kísérővel érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybevett szobát csak a csoporttagokk al megosztva használnak.
--------	--	-----	---	--	---	--	--	--	--	--	---

5.4.3.		103	Tűzrakóhely		3						<p>Kijelölt kiépített tűzrakóhely. Olyan közösségi szálláshelyek esetében értékelhető kritérium, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérővel érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybevett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használnak.</p>
5.4.4.		104	Vendégek által használható kert, terasz vagy tetőterasz tartozik a szálláshelyhez		3						<p>A kötelező közösségi téren túl a vendégek által használható terület, ahol legalább 8 fő kényelmesen helyet tud foglalni.</p>

6.1.		106	Vendégpanaszok szervezett kezelése		2			M	M	M	<p>Szervezett folyamat: reklamáció felvétele, kiértékelése, válasz, intézkedés. A vendégpanaszok szervezett kezelése egy belső, a dolgozóknak készített szabályzat, írásba foglalt utasítás, amelyhez vezetett lista tartozik (pl. Excelben) a beérkezett vendégpanaszokról és a megtett intézkedésekről. A dokumentumokat a helyszíni minősítéskor szükséges bemutatni.</p>
------	--	-----	------------------------------------	--	---	--	--	---	---	---	--

6.2.		107	Vendégvélemény rendszeres elemzése		3			M	M	M	A vendégek véleményének aktív és rendszeres megkérdezése, hogy megismerjék véleményüket a közösségi szálláshely szolgáltatásokról. A vélemények értékelése, intézkedések a szolgáltatások minőségének fejlesztésére.
------	--	-----	------------------------------------	--	---	--	--	---	---	---	--

6.3.		108	A szálláshely honlapja/szálláshely közvetítői oldal aktuális információkkal, valóságnak megfelelő fotókkal		3	M	M	M	M	A honlapnak naprakész információkat szükséges tartalmaznia, valóságnak megfelelő fotókkal (szobák típusainak, férőhelyek számának leírása, szolgáltatások felsorolása – javasolt a Vendégtájékoztató feltüntetése, fotógaléria, elérhetőségek, megközelíthetőség feltüntetése, szobaárak, foglalási rész, stb.). Fotókat minimum az épület külsejéről, a vendégszobákról, a közösségi terekről szükséges megjelentetni.
------	--	-----	--	--	---	---	---	---	---	---

6.4.		109	Online foglalási lehetőség elektronikus foglalási rendszeren vagy saját honlapon		3			M	M	M	Egyszerű email nem elegendő, valós idejű foglalás vagy visszaigazolás szükséges. Olyan közösségi szálláshelyeken, ahol a vendégéjszák több mint 50%-át csoportosan és kísérővel érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybevett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használnak, nem kötelező.
7.	Minimum pontok										
7.1.	Minimum kritériumok darabszáma					24	27	37	43	50	

7.2.	Minimum kritériumok darabszáma azon közösségi szálláshelyek esetén, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérvél érkező kiskorú diákcsoportok adják és minden igénybevett szobát csak a csoporttagokk al megosztva használnak					22	25	32	38	44	
7.3.	Minimum ponthatár					26	40	70	100	140	

2.1.	Részvételi feltétel	1	A szálláshely "üdülőháztelep" típusú szálláshely üzemeltetési - /működési engedéllyel/ igazolással rendelkezik		0	M	M	M	M	M	<p>Az érvényes működési/üzemeltetési engedélyben/i gazolásban megjelölt szálláshely típus üdülőháztelep . A szálláshely a 239/2009. (X. 20.) - a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről szóló - Korm. rendeletben rögzített feltételek szerint működik. Az online felületeken (honlap, OTA oldalak stb.) és egyéb megjelenési fórumokon (homlokzat, prospektus stb.) sehol nem szerepelhet a panzió/hotel/s</p>
------	---------------------	---	--	--	---	---	---	---	---	---	--

											zálloda kifejezés.
2.2.	Tisztaság, higiénia	2	A tiszta és higiénikus körülmények minden kategória alapfeltételeit képezik	0	M	M	M	M	M	M	A tiszta és higiénikus környezet minden kategória alapfeltételeit képezik a szálláshely teljes és a hozzá tartozó területére, valamint az összes berendezési illetve felszerelési tárgyra vonatkozóan, különös tekintettel a fürdőszoba, WC, konyha, és az ágyak (matrac, takarók, és párnák) tisztaságára és higiéniájára.

2.3.	Karbantartottság	3	Minden berendezés és felszerelés működőképes, hibátlan állapotban van		0	M	M	M	M	M	A berendezések működőképes állapota alapelvárás - minden lakóegységben, illetve közösségi térben valamennyi berendezésre és felszerelésre vonatkozik. Elvárás az ép, sérülésmentes, foltmentes, nem elhasználódott, vendégfogadásra alkalmas berendezés és felszerelés.
------	------------------	---	---	--	---	---	---	---	---	---	---

2.4.	Általános benyomás	4	A szálláshely általános benyomása összhangban van a kategóriával	0	M	M	M	M	M	<p>Az általános benyomás megítélése a kritériumrend szer minden pontjára, tehát a szálláshely összes helyiségére, berendezési és felszerelési tárgyára egységesen vonatkozik.</p> <p>Egyszerű (*): A berendezés és a felszereltség alapszintű és karbantartott, a szálláshely minden helyisége tekintetében.</p> <p>Közepes (**): A berendezés és felszereltség karbantartott és összehangolt a szálláshely minden helyisége tekintetében. A kialakításnál, az anyaghasznál atnál és a berendezési tárgyaknál az elsődleges</p>
------	-----------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---

											<p>szempont a funkciók biztosítása. Emelt szintű (***) : A berendezés és felszereltség folyamatosan karbantartott, formáiban, színeiben összhangban van, jó minőségű anyagok használata jellemezi. Az összhatás emelt komfortot tükröz, a szálláshely minden helyisége tekintetében.</p> <p>A kialakításnál és a berendezések nél az elsődleges szempont a praktikusság, amely mellett megjelennek a kényelmi szempontok.</p> <p>Első osztályú (****) : A berendezés és felszereltség magas színvonalú,</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

											<p>tudatos tervezés eredménye és első osztályú kényelmet nyújt. Az összehatást a kiemelkedő minőségű anyagok, színek, formák harmóniája jellemzi. A térkialakítás és a berendezési tárgyak kiemelt kényelmet biztosítanak.</p> <p>Az épületgépészeti berendezések, kábelek, szerelvények a vendégtérben esztétikus burkolással rendelkeznek. A szálláshely kifogástalan műszaki állapotban van, külső és belső megjelenése és környezete magas minőséget tükröz.</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

											<p>Prémium (*****): A berendezés és felszereltség prémium szintű és a legmagasabb színvonalú. Összhatásban a luxus minőség mutatkozik meg, úgy anyagfelhasználás, mint stílus és egyediség, továbbá minden berendezési tárgy tekintetében. Jellemzőek a tágas terek, valamint a vendégek térélményének a maximalizálása, továbbá a berendezési tárgyak és felszerelések elhelyezése a vendégek kényelmes mozgásának és helyiséghasználatának nem lehet akadálya. A kialakításnál</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

2.6.1.		7	Szoba nagysága egyágyas legalább 8m ² ; kétágyas legalább 12m ² ; a harmadik ágytól ágyanként további 4m ²	7-8-9-10	1	M	M	M	M	M	<p>Egyágyas szoba esetén minimum hasznos alapterület 8m². Kétágyasnál ez 12m², a harmadik ágytól pedig további 4m² szükséges.</p> <p>Több hálószoba esetén a legkisebb hálószoba alapterülete, és a fürdőszoba alapterületének egy hálószobára jutó aránya összeadódik.</p> <p>Pl.: Ha a legkisebb hálószoba alapterülete 10m², a fürdőszoba 5m², és összesen 2 hálószoba van, akkor $10+(5:2)=12,5m^2$. A helyszíni ellenőrzéshez tervdokumentáció előkészítése szükséges,</p>
--------	--	---	---	----------	---	---	---	---	---	---	---

2.6.2.		8	A szoba (fürdőszobával) > 14m ²	7-8-9-10	3						<p>Egyágyas szoba esetén a minimum hasznos alapterület 14m². Kétágyasnál ez 18m², a harmadik ágytól pedig további 4m² szükséges. Ha a szálláshely meghatározott számú szobával rendelkezik (max. 20%), amelyek ezen méret alatt vannak, a vendégeket még a foglalás előtt előre tájékoztatni kell a szoba kisebb méretéről. Több hálósobával rendelkező egység esetében a legkisebb hálósoba alapterülete, és a fürdőszoba alapterületének egy hálósobára jutó aránya</p>
--------	--	---	--	----------	---	--	--	--	--	--	--

2.6.3.		9	A szoba (fürdőszobáva l) > 18m ²	7-8-9-10	6						<p>Egyágyas szoba esetén a minimum hasznos alapterület 18m². Kétágyasnál ez 22m², a harmadik ágytól pedig további 4m² szükséges. Ha a szálláshely összes szobakapacitásának 20%-a ezen méret alatt van, a vendégeket még a foglalás előtt előre tájékoztatni kell a szoba kisebb méretéről. Több hálószobával rendelkező egység esetében a legkisebb hálószoba alapterülete, és a fürdőszoba alapterületének egy hálószobára jutó aránya összeadódik. Pl.: Ha a legkisebb</p>
--------	--	---	---	----------	---	--	--	--	--	--	--

2.6.4.		10	A szoba (fürdőszobával) > 22m ²	7-8-9-10	10						<p>Egyágyas szoba esetén a minimum hasznos alapterület 22m². Kétágyasnál ez 26m², a harmadik ágytól pedig további 4m² szükséges. Ha a szálláshely összes szobakapacitásának 20%-a ezen méret alatt van, a vendégeket még a foglalás előtt előre tájékoztatni kell a szoba kisebb méretéről. Amennyiben a szálláshely egy lakóegységként (pl.: lakás) kerül értékesítésre, a legkisebb hálószoba alapterülete, és a fürdőszoba alapterületének egy hálószobára jutó aránya összeadódik.</p>
--------	--	----	--	----------	----	--	--	--	--	--	---

											<p>Pl.: Ha a legkisebb hálószoba alapterülete 10m^2, a fürdőszoba 5m^2, és összesen 2 hálószoba van, akkor $10+(5:2)=12,5\text{m}^2$. A helyszíni ellenőrzéshez tervdokumentáció előkészítése szükséges, melyből a szobák négyzetméteradata egyértelműen meghatározható (kiindulási alap a legkisebb szoba).</p>
2.6.5.		11	Az egység külön nappali és hálószobával rendelkezik		2						<p>A lakóegység több szobás, a nappali/konyha funkció mellett önálló hálószoba is rendelkezésre áll. A nappaliban legfeljebb pótágy található.</p>

2.8.1.		13	A szálláshely nevének feltüntetése az épület(ek) és/vagy a terület bejáratánál		1	M	M	M	M	M	A szálláshelyszolgáltató köteles az épület és/vagy a szálláshely bejáratán kívül jól látható módon feltüntetni a szálláshely nevét.
2.8.2.		14	A szálláshelyszolgáltató nevének, elérhetőségének feltüntetése a szálláshelyen belül		1	M	M	M	M	M	A szálláshelyszolgáltató nevének, elérhetőségének és a szálláshelyen elérhető szolgáltatások feltüntetése a szálláshelyen belül.
2.8.3.		15	A vendégek részére parkolóhely áll rendelkezésére	15-16	1	M	M	M	M		Az üdülőháztelep területén található közös parkoló.

2.8.4.		16	Közvetlen parkolóhely saját parkolóban vagy garázsban	15-16	2					M	Közvetlen az üdülőház egységénél kijelölt parkolási lehetőség. Akkor értékelhető, amennyiben minden üdülőház egység rendelkezik saját parkolóval.
3.	Berendezések, felszerelések, alváskomfort										
3.1.	Alváskomfort										
3.1.1.		17	Egyszemélyes ágyak legalább 0,8m X 1,90m; dupla ágyak 1,40m X 1,90m	17-18-19-20	1	M	M	M			Az ágyak az előírt méretben és szerkezettel állnak a vendégek rendelkezésére. ÁGY: a szálláshely szobáiban elhelyezett (pihenést vagy alvást biztosító)
3.1.2.		18	Egyszemélyes ágyak legalább 0,90m X 1,90m; dupla ágyak 1,60m X 1,90m	17-18-19-20	5				M		

3.1.3.		19	Egyszemélyes ágyak legalább 0,90m X 1,90m; dupla ágyak 1,80m X 1,90m	17-18-19-20	5					M	fekvőhely, amely - tipikusan ágykeretből és matracból áll - méretétől függően egy
--------	--	----	--	-------------	---	--	--	--	--	---	---

3.1.4.		20	Egyszemélyes ágyak legalább 1.00m X 2,00m; dupla ágyak 2,00m X 2,00m	17-18-19-20	10						<p>vagy két fő részére alkalmas férőhely. A matrac anyagában, összetételében és kialakításában kiemelt igénybevétel kiszolgáló különálló ágybetét. Ha a szálláshely olyan szobával rendelkezik, ahol két normál méretű ágy vagy egy kisméretű francia ágy (1,50x1,90m) áll rendelkezésre egy normál méretű franciaágy helyett, akkor arról a vendéget még a foglalás előtt tájékoztatni kell. (Nyitható) heverő, szófa, kanapé (melyek esetében az ágy nem</p>
--------	--	----	--	-------------	----	--	--	--	--	--	--

											matracból + ágykeretből, tehát nem 2 külön részből áll) is teljesíti a kritérium követelménye it 1-3* között. Emeletes ágy 1-3* között fogadható el.
3.1.5.		21	Gyermekbarát berendezés és felszerelés		3						Kérésre a szálláshely biztosít legalább három különböző berendezési vagy felszerelési tárgyat. Pl.: babaágy, matrac, etetőszék, fellépő, babakád, baba felszerelések, játékok, emeleten védőrács.

3.1.6.		22	Jó állapotú matrac, legalább 13 cm vastag (1*-2*-3*-ban jó állapotú heverő is elfogadható)	22-23	1	M	M	M	M	M	A matrac jellemzően kereskedelmi szálláshelyek számára forgalmazott, anyagában, összetételében és kialakításában kiemelt igénybevételre kiszolgáló különálló ágycsapat. Heverő, szófa, kanapé (melyek esetében az ágycsapat nem matracból + ágycsapatból, tehát nem 2 külön részből áll) is teljesíti a kritérium követelményeit 1-3* között.
--------	--	----	--	-------	---	---	---	---	---	---	---

3.1.7.		23	Ágyszerkezet: rugalmas ágybetét és korszerű jó állapotú matrac (együttes vastagság legalább 18 cm)	22-23	8							Az ágyszerkezet alsó része (amin a matrac fekszik) rugalmas felület, amely lehet 'boxspring', rugalmas lécesbetét (ágyrács) vagy ennek megfelelő megoldás. Az ágyszerkezet teljes magassága a matrac és az ágykeret (boxspring, illetve rugalmas alátámasztás) magasságána k összege.
3.1.8.		24	Higiénikus matracvédő		3							Pamut, szintetikus vagy mikroszálás anyagból készült, mosható, ill. vegyileg tisztítható (a matracot teljesen befedő vagy alul nyitott) matracvédő huzat.

3.1.9.		25	Korszerű, jó állapotban levő takaró		1	M	M	M	M	M	Vendégenként minimum 1db takaró és 1db párna szükséges. A takarók és párnák jellemzően kereskedelmi szálláshelyek számára forgalmazott, fokozott igénybevételre kiszolgáló ágyneműk.
3.1.10.		26	Korszerű, jó állapotban levő párna		1	M	M	M	M	M	Az audit során a szobákban ellenőrzésre kerül a takarók és párnák állapota (foltok, hajszálak, összetömörödött töltet, elhasználódás és tisztasági problémák esetén a kritérium nem teljesül).
3.1.11.		27	Két párna vendégenként		3					M	Férőhelyenként egy kisebb és egy nagyobb méretű párna bekészítése.

3.1.12.		28	Plusz takaró		3				M	M	A vendégek által igényelhető plusz takaró mennyisége a várható vendégforgalom arányában.
3.1.13.		29	Szobasötétítési lehetőség		1	M	M	M	M	M	Sötétítő függöny, relaxa. 5*-os kategóriában a redőny, zsalu vagy blackout sötétítő függöny elvárás, amely a fény beszűrődését teljesen meggátolja.
3.2.	Lakóegység felszereltsége										
3.2.1.		30	Ruhásszekrény vagy tárolóhely		1	M	M	M	M	M	Beépített vagy különálló ruhásszekrény illetve tárolóhely, melyben a vendég tartózkodása alatt kényelmesen elhelyezheti személyes útipoggyászát.

3.2.2.		31	Vállfa		3			M	M	M	Férőhelyként 4 db egységes (azonos típusú) vállfa szükséges. Az egyszerű hajlított fém akasztó nem elégíti ki a feltételeket.
3.2.3.		32	Polcos ruhatárolóhely a szekrényben vagy külön		3				M	M	A ruhásszekrény vagy tárolóhely polcokkal is rendelkezik.
3.2.4.		33	Fogas vagy ruhaakasztó		1			M	M	M	Utcai felsőruházat, ill. kabátok számára, oly módon elhelyezve, hogy szeparáltan felakasztható legyen (a szoba kapacitásához igazodva, de minimum 2db szükséges).

3.2.5.		34	1 db ülőalkalmatos ság	34-35	1	M	M	M			1 db bármilyen típusú ülőalkalmatos ság saját konyhával nem rendelkező lakóegységbe n.
--------	--	----	------------------------------	-------	---	---	---	---	--	--	---

3.2.6.		35	1 db ülőalkalmatos ság (szék) személyenként	34-35	3						<p>Férőhelyenként 1 db ülőalkalmatos ság, amely a kategória színvonalának megfelelő kényelmet nyújt. Amennyiben a ülőalkalmatos ságok beltéri étkező asztal körül elhelyezett székek, ebben az esetben kizárólag a 86-os pont értékelendő. Amennyiben az ülőalkalmatos ságok nem étkezőasztalhoz tartoznak, hanem például hálósobában található, akkor a pont jelölése elfogadható.</p>
3.2.7.		36	1 db további kényelmes ülőalkalmatos ság		5						<p>A minimum követelményeken túl, további ülőalkalmatos ság (karosszék, fotel, kanapé).</p>

3.2.8.		37	Ülőgarnitúra		8						Kényelmes ülőgarnitúra, amelynek mérete alkalmazkodik az adott lakóegység férőhely számához.
3.2.9.		38	Asztal, íróasztal		5						Olvasásra, munkavégzésre alkalmas, legalább 0,4 m ² szabad felület.
3.2.10.		39	Szabad konnektorok		1	M	M	M	M	M	A konnektorok elérhetőek és más berendezés által nem használtak.
3.2.11.		40	Megfelelő világítás		1	M	M	M	M	M	Elegendő fény a szobában/lakóegységben történő biztonságos közlekedéshez, illetve munkavégzéshez.
3.2.12.		41	Éjjeliszekekrény, lerakóhely az ágynál		3		M	M	M	M	Férőhelyenként 1 db, közvetlenül az ágy mellett található, pakolófelülettel rendelkező bútordarab.

3.2.13.		42	Olvasólámpa az ágynál		4			M	M	M	Férőhelyenként 1 db szükséges. Az ágynál található, olvasáshoz megfelelő világosságot biztosító lámpa.
3.2.14.		43	Egész alakos öltözőtükör		3			M	M	M	Öltöző tükör, melyben a vendég tetőtől talpig látja magát.
3.2.15.		44	Bőröndtartó vagy tárolóhely		4				M	M	Beépített, illetve mobil bőröndtartó vagy olyan hely, ahol a vendég a bőröndjét kényelmesen, akadálymentesen tárolni tudja.
3.2.16.		45	Széf		4					M	A lakóegységben rögzítve elhelyezett, kifejezetten értékmegőrzésre szolgáló, számkóddal, mágneskártyával vagy egyedi kulccsal zárható fémdoboz.

3.2.17.		46	Zajszigetelt ablakok, ajtók		5				M	M	Korszerű nyílászárók által biztosított zajsűrítés, amelynél bezárt ajtók, ablakok esetén nem szűrődik be a zaj a lakóegységbe. Mindkét nyílászáró típusnál teljesülnie kell a zajszigetelésnek az értékelhetőséghez.
3.2.18.		47	Fűtés (csak nyári üzemelésnél hőszigetelő is elegendő)		1	M	M	M	M	M	Fűtés biztosítása több lehetőséggel: központi fűtés/kazán/kandalló/hőszigetelő vagy egyéb berendezés. A vendég igény szerint használhatja.
3.2.19.		48	Szabályozható légkondicionálás		10						A lakóegység hőmérsékletének beállítása a vendég által egyénileg szabályozható.

3.2.20.		49	TV távirányítóval	49-50	3		M	M			A helyiség méretéhez alkalmazkodó méretű TV készülék (távirányítóval). Ha a szálláshely egyedi koncepciója az nem illeszkedik (és ez a vendég felé egyértelműen kommunikálva van), vagy a technikai feltételek nem adottak, nem számít minimum kritériumnak.
---------	--	----	-------------------	-------	---	--	---	---	--	--	--

3.2.21.		50	A helyiséghez alkalmazkodó méretű TV távirányítóval , idegen nyelvű csatornákkal	49-50	5				M	M	A helyiség méretéhez alkalmazkodó méretű TV készülék (távirányítóval) idegen nyelvű csatornákkal. Ha a szálláshely egyedi koncepciója az nem illeszkedik (és ez a vendég felé egyértelműen kommunikálva van), vagy a technikai feltételek nem adottak, nem számít minimum kritériumnak.
---------	--	----	--	-------	---	--	--	--	---	---	--

3.2.22.		51	Internet hozzáférés (WIFI, WLAN) a recepción vagy közösségi helyiségben	51-52	3	M	M			Recepción vagy közösségi terekben stabilan használható internet elérés az eszközök által érzékelhető jelerősséggel. Ha a szálláshely egyedi koncepciójához nem illeszkedik (és ez a vendég felé egyértelműen kommunikálva van), vagy a technikai feltételek nem adottak, nem számít minimum kritériumnak.
---------	--	----	---	-------	---	---	---	--	--	---

3.2.23.		52	Internet hozzáférés (WIFI, WLAN) az üdülőházakban	51-52	5			M	M	M	Lakóegységben stabilan használható internet elérés az eszközök által érzékelhető jelerősséggel. Ha a szálláshely egyedi koncepciójának nem illeszkedik (és ez a vendég felé egyértelműen kommunikálva van), vagy a technikai feltételek nem adottak, nem számít minimum kritériumnak.
3.2.24.		53	Tájékoztató anyagok a település illetve a környék turisztikai kínálatáról (nyomtatott vagy digitális formában)	53-54	3			M	M		Tájékoztató anyagok (prospektusok, programajánló a térségről, attrakciók, nevezetességek, programlehetőségek stb.) Ez lehet nyomtatott vagy digitális formában is.

3.2.25.		54	Tájékoztató anyagok a település illetve a környék turisztikai kínálatáról, legalább egy idegen nyelven (nyomtatott vagy digitális formában)	53-54	5					M	Tájékoztató anyagok minimum 1 idegen nyelven (prospektusok, programajánló a térségről, attrakciók, nevezetességek, programlehetőségek stb.) Ez lehet nyomtatott vagy digitális formában is.
3.2.26.		55	Vasaló, vasalóállvány		2						A szálláshelyen elhelyezett vasalót és vasalóállványt kérésre a szálláshely biztosítja. A recepció elérhető eszköz is kielégíti a követelményt.

3.2.27.		56	Esernyő		1						A vendégek részére a lakóegységbe bekészített, vagy kérésre elérhető esernyő. A recepción elérhető eszköz is kielégíti a követelményt.
3.2.28.		57	Varrókészlet		1						A vendégek részére a lakóegységbe bekészített, vagy kérésre bekészített varrókészlet. A recepción elérhető eszköz is kielégíti a követelményt.
3.3.	Fürdőszoba										
3.3.1.		58	A lakóegységek 100 %-a rendelkezik zuhannyal és WC-vel vagy fürdőkáddal és WC-vel		1			M	M	M	Saját fürdőszobával nem rendelkező 1-2* kategóriájú üdülőháztelpeknél a közös, nemenként elkülönített vizesblokk is elfogadható.

3.3.2.		59	Mosdókagyló		1	M	M	M	M	M	Mosdócsaphoz közvetlenül kapcsolódó, a kategória színvonalának megfelelő minőségű mosdótál.
3.3.3.		60	Megfelelő világítás a mosdónál		1	M	M	M	M	M	Megfelelő világítás = sminkeléshez, illetve borotválkozás hoz biztosított mesterséges fényviszonyok a tükör mellett.
3.3.4.		61	Tükör		1	M	M	M	M	M	A mosdókagyló felett elhelyezett tükör, legalább akkora méretben, hogy a vendég mellkas aljától fejtetőig lássa magát benne.

3.3.5.		62	Konnektor a tükör mellett		3			M	M	M	Szabad konnektor, olyan módon elhelyezve, hogy a vendég a hajszárító, borotva, és egyéb eszközök használata során a tükörben tökéletesen lássa magát.
3.3.6.		63	Lerakó lap, polc		1	M	M	M	M	M	Tárolóhely a mosdónál vagy annak közelében, az alapvető piperecikkek számára.
3.3.7.		64	Törölközőtartó vagy fogas		3	M	M	M	M	M	Minimum 1 db törölközőtartó vagy fogas a mosdó, illetve a kád vagy zuhany mellett.
3.3.8.		65	Szappan vagy folyékony szappan		1	M	M	M	M	M	A szappannak vagy folyékony szappannak a kézmosónál, a tusfürdőnek
3.3.9.		66	Tusfürdő vagy habfürdő		1				M	M	

3.3.10.		67	Sampon		1					M	vagy habfürdőnek (samponnak - 5* esetén) a zuhanyzónál/ kádnál kell lennie és fel kell tüntetni az adagoló tartalmát. Sampon esetében teljesített a kritérium, ha a habfürdő vagy tusfürdő gél hajápolásra is alkalmas.
3.3.11.		68	További WC a lakóegységbe n		4						A lakóegységbe n több WC áll rendelkezésre.
3.3.12.		69	Tartalék WC papír		1	M	M	M	M	M	Legalább 1 tartalék WC- papír bekészítve, és a WC közelében elhelyezve.
3.3.13.		70	Szemetes		1	M	M	M	M	M	Zárt fedeles szemetes szükséges.

3.3.14.		71	Kilépőszőnyeg (kádelő)		3				M	M	A zuhany vagy fürdőkád elé helyezhető, nagy nedvszívó képességű textil. Saját fürdőszobával rendelkező egységek esetén értékelhető, 4-5*ban mosható.
3.3.15.		72	1 db törölköző személyenként		1	M	M	M	M	M	Személyenként 1 db kéztörölő bekészítve, amelynek minimum mérete 50x70cm. Kiváltható adagolóban kihelyezett papírtörölközővel és a kézmosó mellett elhelyezett nagy méretű fedeles papírkosárral.

3.3.16.		73	1 db fürdőlepedő személyenkén t		3			M	M	M	Személyenként 1 db nagy törölköző bekészítve, amelynek mérete legalább 70x140 cm.
3.3.17.		74	Önálló fűtési lehetőség a fürdőszobában		3						Vendég által egyénileg szabályozható fűtés. Csak saját fürdőszoba esetén értékelhető.
3.3.18.		75	Fűtött törölközőtartó		6						Falra szerelt törölközőszárító radiátor, amely a fűtés és szárítás funkciót egyaránt kielégíti. Csak saját fürdőszoba esetén értékelhető.
3.3.19.		76	Ablak vagy elszívó		3				M	M	A fürdőszobában ablak található, vagy elszívó segítségével megoldott a szellőztetés. Csak saját fürdőszoba esetén értékelhető.

3.4.1.		79	Főzési lehetőség főzőlapon	79-80	1	M	M	M			<p>Egyzónás mobil, vagy beépített főzőlap. Általánosságban a konyháról: A lakóegység kategóriája és befogadó képessége szerint felszerelt saját konyhájában rendelkezésre álló konyhai berendezések, eszközök, bútorok használata, vagy erre a célra létrehozott, a szálláshely befogadó képessége szerint felszerelt közösségi térben biztosított konyha és étkező. 4-5* esetében elvárás a saját konyha. 1-3* esetében, amennyiben nincs saját konyha, a kritériumpont a közös konyhára</p>
--------	--	----	----------------------------	-------	---	---	---	---	--	--	---

											vonatkoztatva értékelendő a gáz-, villanytűzhelyre vonatkoztatva is.
3.4.2.		80	Főzési lehetőség gáz- vagy indukciós/ villanytűzhelyen	79-80	4				M	M	Kettő vagy többzónás gáz, villany, vagy indukciós főzőlap. Általánosságban a konyháról lásd 79. pont kiemelt részt. A szálláshely egyedi koncepciójához illeszkedve hagyományos, kombinált tűzhely is elfogadható. Csak saját konyha esetében értékelhető.
3.4.3.		81	Mikrohullámú sütő		6					M	Mikrohullámú sütő elhelyezése a lakóegység kategóriája, befogadó képessége szerint felszerelt saját konyhájában.

3.4.4.		82	Konyhai edények		1		M	M	M	M	<p>Konyhai edények a szálláshely kategóriájának, kapacitásának megfelelő mennyiségben. Lábas, fazék, serpenyő, tálaló, és főzőeszközök, előkészítő tálak.</p> <p>Általánosságban a konyháról lásd 79. pontot.</p> <p>4-5* esetében elvárás a saját konyha. 1-3* esetében, amennyiben nincs saját konyha, a kritériumpont a közös konyhára vonatkoztatva értékelendő.</p>
--------	--	----	-----------------	--	---	--	---	---	---	---	--

3.4.5.		83	Kenyérpirító		3				M	M	Kenyérpirító elhelyezése a lakóegység kategóriája, befogadó képessége szerint felszerelt saját konyhájában vagy erre a célra létrehozott, közösségi térben. Csak saját konyha esetén értékelhető.
3.4.6.		84	Kávégép vagy vízforraló		3				M	M	A lakóegységben, vagy a közös konyhában vízforraló vagy kávégép/kávé főző van. Általánosságban a konyháról lásd 79. pont. Csak saját konyha esetén értékelhető.

3.4.7.		85	Érkezőasztal közös konyhában székekkel	85-86	1	M	M	M			A közös konyhában elhelyezett étkező bútorok, amennyiben a lakóegység nem rendelkezik saját konyhával.
3.4.8.		86	Étkezőasztal a kapacitásnak megfelelő székekkel	85-86	3				M	M	A saját konyhával rendelkező lakóegységek esetén a befogadó képessége szerint felszerelt étkező bútorok. Elfogadható, ha a berendezés a lakóegységhez közvetlenül kapcsolódó kültéri, fedett teraszon található, azonban ebben az esetben a 34-35-ös pont kötelező.

3.4.9.		87	Étkészlet, evőeszközök a kapacitásnak megfelelő mennyiségbe n		1		M	M	M	M	<p>A lakóegység kategóriája, befogadó képessége szerint étkészlettel felszerelt. Üveg és porcelán tányérok, poharak, bögrék, kanalak, villák, kések, kiskanalak stb.</p> <p>4-5* esetében elvárás a saját konyha. 1-3* esetében, amennyiben nincs saját konyha, a kritériumpont a közös konyhára vonatkoztatva értékelendő.</p>
--------	--	----	---	--	---	--	---	---	---	---	---

3.4.10.		88	Mosogató hideg- melegvízzel		1	M	M	M	M	M	Mosogató, mely hideg-, és meleg vízzel egyaránt használható. 4-5* esetében elvárás a saját konyha. 1-3* esetében, amennyiben nincs saját konyha, a kritériumpont a közös konyhára vonatkoztatva értékelendő.
3.4.11.		89	Mosogatógép		3					M	A lakóegység kapacitásának megfelelő mosogatógép, amit a vendégek szabadon használhatnak . Csak saját konyhában, értékelhető.

3.4.12.		90	Tisztítószeres és eszközök		1	M	M	M	M	M	A lakóegység befogadó képessége szerint rendelkezésre álló általános konyhai tisztítószeres és ehhez kapcsolódó eszközök: mosogató szivacs, fémes dörzsölő. 4-5* esetében elvárás a saját konyha. 1-3* esetében, amennyiben nincs saját konyha, a kritériumpont a közös konyhára vonatkoztatva értékelendő.
3.4.13.		91	Fedeles szeméttartó		1	M	M	M	M	M	Zárt fedeles szemetes szükséges. 4-5* esetében elvárás a saját konyha. 1-3* esetében, amennyiben nincs saját konyha, a kritériumpont a közös konyhára vonatkoztatva értékelendő.

3.4.14.		92	Hűtőszekrény közös konyhában	92-93	1	M	M	M			A közös konyhában elhelyezett, a szálláshely, kapacitásának megfelelő méretű hűtőszekrény(ek), amit a vendégek szabadon használhatnak.
3.4.15.		93	Hűtőszekrény	92-93	3				M	M	A lakóegység saját konyhájában elhelyezett hűtőszekrény.
4.	Szolgáltatások										
4.1.		94	Reggelizési lehetőség a szálláshelyen		5						A szálláshely területén a reggeli elfogyasztására, a kapacitás arányában kialakított méretű és funkciójú helyiség.
4.2		95	A szálláshelyhez tartozik bár vagy büfé a vendégek részére		5						A szálláshely területén a meghatározott napi nyitvatartási időben folyamatosan elérhető bár vagy büfé.

4.3.		96	A szálláshelyhez tartozik étterem a vendégek részére		7						A szálláshelyhez tartozó éttermi egység, amely legalább a hét 5 napján nyitva tart.
4.4.		97	24 órás elérhetőség telefonon, továbbá a megadott érkezési/elutazási időpontban a tulajdonos és/vagy üzemeltető képviselője jelen van		1	M	M	M	M	M	A szolgáltató éjjel-nappal elérhető telefonon. Az érkezési, - és utazási időpontban a szolgáltató igény esetén helyszínen rendelkezésre áll.
4.5.		98	24 órás recepció/portaszolgálat		1						A személyzet folyamatosan elérhető a helyszínen.
4.6.		99	Közös helyiségek napi takarítása		1	M	M	M	M	M	A közösségi terek folyamatos tisztántartása alapkövetelmény.
4.7.		100	Takarítás hetente egyszer ágynemű és törölköző cserével		1	M	M	M	M	M	Használt ágynemű és törölközők cseréje hetente.

4.8.		101	Lakóegységek napi takarítása kérésre		4					M	Kérésre a napi takarítás megoldott.
5.	Szabadidő										
5.1.	Sport/aktivitások										
5.1.1.		102	Sport-és/vagy játékeszköz kölcsönzés		3						Térítés ellenében vagy térítésmentesen igénybe vehető sporteszközök. Például kerékpár, roller, SUP, kajak.
5.2.	Wellness										
5.2.1.		103	Szauna		4						Jellemzően finn szauna, infrasauna. Csak közvetlen a lakóegységhez tartozó szolgáltatás értékelhető.

5.2.2.		104	Pezsgőfürdő/Jakuzzi		5						Csak közvetlen a lakóegységhez tartozó szolgáltatás értékelhető. A masszázskádák nem elégítik ki a kritériumpontot.
5.2.3.		105	Úszómedence		5						A külső vagy fedett térben található úszómedence temperált és egész éven át használható, minimális mérete 50 m ² .
5.3.	Szabadtér										
5.3.1.		106	Fürdőzési (fürdő/strand) lehetőség 1000 m-en belül		3						A szálláshelyen vagy meghatározott távolságban elérhető medence, szabadvízi strand vagy fürdőszolgáltatások.
5.3.2.		107	Tűzrakóhely		3						Kijelölt tűzrakóhely, amely közös területen található vagy közvetlenül a lakóegységhez tartozik.

5.3.3.		108	Grillezési lehetőség		3						Szabadtéri területen biztosított grillezési lehetőség, megfelelő ülőalkalmatosság biztosításával, mely legalább a lakóegységek 20 %-ához rendelkezésre áll.
--------	--	-----	----------------------	--	---	--	--	--	--	--	---

6.1.		111	Közösségi portálon vagy szálláshely-közvetítői oldalon szerepel a valóságnak megfelelő fotókkal, aktuális információkkal (megközelíthetőség, szálláshely leírás)		3						A szálláshely szerepel közösségi portálokon, vagy szálláshely közvetítő oldalakon naprakész információkkal, valóságnak megfelelő fotókkal.
------	--	-----	--	--	---	--	--	--	--	--	--

6.2.		112	Saját honlap a valóságnak megfelelő fotókkal, aktuális információkkal (megközelítettség, szálláshely leírás)		5				M	M	A saját honlap naprakész információkat tartalmaz valóságnak megfelelő fotókkal, illetve fotógalériával, elérhetőségekkel, szobaárakkal, foglalási felülettel. Továbbá leírást tartalmaz a szobák típusairól, a férőhelyek számáról és az elérhető szolgáltatásokról. A fotókon minimum az épület külsejét, a vendégszobákat és a közösségi tereket szükséges megjeleníteni.
------	--	-----	--	--	---	--	--	--	---	---	---

6.3.		113	Online foglalási lehetőség elektronikus foglalási rendszeren vagy saját honlapon		5					M	Közösségi portálon vagy szálláshely-közvetítői oldalon, vagy saját weblapon lehetséges valós idejű, közvetlen foglalás.
7.	Minimum pontok										
7.1.	Minimum kritériumok darabszáma					39	43	51	60	68	
7.2.	Minimum ponthatár					50	75	110	160	220	

Kempingek kategorizálása 1* - 5* kategóriák követelményei

Ez a követelményrendszer azokat a kritériumokat tartalmazza, amelyek alapján a kempingek besorolása 1*-5* között történik. A követelmények mellett található „A” betű a kötelezően értékelendő, az „O” betű az opcionálisan értékelhető kritériumokat jelöli.

Az értékelés általános szabályai:

A három fő csoport - recepció, a szaniter és elhelyezkedés - külön-külön is értékelt, és készül egy összevont értékelés, ami mindhárom csoportot magába foglalja.

Az 5* eléréséhez legalább 4,5 átlag, a 4*-hoz 3,5 átlag szükséges, a 3*-hoz 2,8 átlagot, a 2*-hoz 2,0 átlagot és az 1* eléréséhez legalább 1,0 átlagot kell elérni, de nem adható magasabb kategória, mint amit a kemping a 2.1 kritériumpontban teljesített.

Legfeljebb 3* adható, ha:

- a kemping – elhelyezkedés szempontjából - a 3.1-től 3.12-ig kategóriában nem éri el a 3 csillagot
- a kemping – szaniterek szempontjából - a 2.1-től 2.18-ig kategóriában nem éri el a 3 csillagot

Ha a gépkocsi a parcellákon elhelyezhető, a 3.4 kritériumpont nem értékelhető.

Az 1.12 – 1.16, 2.12, 2.14 nem kötelező kritériumok, de a kemping üzemeltető kérésére értékelhetők.

Az összes kritérium száma 46 db - a nem kötelező (1.12 – 1.16, 2.12, 2.14) kritériumokkal együtt.

A kötelező kritériumok száma 39 db.

Minden értékelési pontnál az adott csillagnál elvárható színvonal leírása szerepel, a csillagnak megfelelő pont jár, kritériumcsoportonként ezek átlagát kell számítani.

	A	B	C	D
1.	Alapadatok			Útmutató
2.	Terület alapadatok	m ²		
2.1.	Kemping teljes területe			A kemping alapterületénél a kemping üzemeltetése alatt álló teljes területet kell megadni. A kemping területén önálló bejelentéssel/működési engedéllyel rendelkező üdülőháztelpeket külön kell minősíteni, de a területszámításnál, a szolgáltatások értékelésénél az üdülőházak számát is figyelembe kell venni.
2.2.	Ebből a kizárólag kempingezésre szolgáló terület (parcellák és nem parcellázott kempinghelyek)			A parcellák és nem parcellázott kempingterület összesen.
2.3.	Üdülőházakhoz kapcsolódó terület (ház, terasz, parkoló, előkert)			Az üdülőházakhoz tartozó területbe a ház alapterületén kívül a hozzá tartozó terasz, előkert, parkoló területét hozzá kell számítani.

	A	B	C	D
2.4.	Mobilházakhoz kapcsolódó terület (ház, terasz, parkoló, előkert)			Mobilházak és egyéb kemping szállások területbe a ház alapterületén kívül a hozzá tartozó terasz, előkert, parkoló területét hozzá kell számítani.
3.	Lakóegység alapadatok	Összes	Vizesblokkot igényel	A kemping kapacitásának és vizesblokkot igénylő lakóegység számának meghatározása
3.1.	Komfortos parcellák száma (víz- és szürkevíz csatlakozással) db	0	0	Saját víz- és szürkevíz csatlakozással rendelkező parcellák száma.
3.2.	Nem komfortos parcellák száma db	0	0	Saját víz- és szürkevíz csatlakozással nem rendelkező parcellák száma.
3.3.	Nem parcellázott helyek száma db	0	0	A kempingezésre kijelölt, de parcellákra fel nem osztott területen elhelyezhető lakóegységek száma.
3.4.	Összes kemping lakóegység db	0	0	Összes kempinghely
3.5.	Mobilházak saját fürdőszobával db	0	0	Komfortos (saját fürdőszobával, WC-vel és konyhával rendelkező) mobilházak, bérelhető lakókocsik, sátrak, jurta, lombház, glamping szállások és a kemping területén található máshová nem sorolt, egyéb fedett szállások száma.
3.6.	Mobilházak fürdőszoba nélkül db	0	0	Nem komfortos mobilházak és egyéb szállások száma.
3.7.	Üdülőházak fürdőszobával db	0	0	Saját fürdőszobával, konyhával rendelkező üdülőházakhoz, vagy dedikáltan az üdülőházakhoz rendelt fürdőszobával, konyhával rendelkező lakóegységek számát kell megadni.
3.8.	Üdülőházak fürdőszoba nélkül db	0	0	Saját fürdőszobával, konyhával nem rendelkező üdülőházak számát kell megadni.
3.9.	Összes mobilház és üdülőház db	0	0	A lakóegység számoknak az NTAK adatszolgáltatással és a működési engedéllyel összhangban kell lennie.
3.10.	Összes lakóegység db	0	0	
4.	Vizesblokk alapadatok	Kiszolgált lakóegységek db		Minden vizesblokkot minősíteni kell, ami a vendégek számára rendelkezésre áll. eltérő színvonalú vizesblokkok esetén a minősítés a kapacitás arányában súlyozva kerül értékelésre. A helyszíni ellenőrzéshez a kemping előkészíti, hogy
4.1.	1.sz. vizesblokk	0		
4.2.	2.sz. vizesblokk	0		

	A	B	C	D
4.3.	3.sz. vizesblokk	0		melyik vizesblokkban, hány és milyen szolgáltatás biztosított és alaprajzot ad. A kempingtérképen az épületek számát egyértelműen beazonosítható módon kell jelölni. Az értékelőlapon az itt megadott sorszámozást szükséges alkalmazni.
4.4.	4.sz. vizesblokk	0		
4.5.	5.sz. vizesblokk	0		
4.6.	Összesen	0		A vizesblokkhoz rendelt lakóegységek számának egyeznie kell az összes vizesblokkot igénylő lakóegység számával.
5.	Az egyes kategóriák jellemzői			
5.1	1* Egyszerű – egyszerű berendezés, illetve összbenyomás			
5.2	2* Praktikus – jó minőségű, praktikus berendezések és felszerelések, jó összbenyomás			
5.3	3* Kényelmes – a berendezések, felszerelések jobb minőségűek, illetve az összbenyomás pozitív			
5.4	4* Első osztályú – az összbenyomás és a berendezések emelt kényelmi színvonalúak, gondozottak, jó minőségűek			
5.5	5* Prémium – mind a berendezések, felszerelések mind az összbenyomás prémium minőséget, magas színvonalú kényelmet biztosítanak			
6.	1. értékelési csoport – Recepció és szolgáltatások		Pontszám	ÚTMUTATÓ
6.1	1.1 A recepció berendezése, mérete és szolgáltatásai.	A	0-5 pont között adható	A vendégek fogadására alkalmas helyiség vagy pult, ami a kemping méretével arányban van. A recepción elsősegélyláda áll rendelkezésre. Az elsősegélyláda szükség esetén, a recepció nyitva tartási idejétől függetlenül is hozzáférhető.
6.1.1.	A szálláshely "kemping" típusú szálláshely üzemeltetési/működési engedéllyel rendelkezik.	0	0	Az érvényes működési engedélyben megjelölt szálláshely típus a kemping. A szálláshely a 239/2009. (X. 20.) - a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről szóló - Korm. rendeletben rögzített feltételek szerint működik.

	A	B	C	D
6.1.2.	Tisztaság, működőképesség és karbantartás minimum elvárás minden tekintetben.	0	0	A tiszta és higiénikus környezet minden kategóriában alapfeltétel az összes épületre, berendezési, illetve felszerelési tárgyra vonatkozik, különös tekintettel a vizesblokkok, konyhák, és egyéb szolgáltató helyiségek tisztaságára és higiéniájára. Elvárás az ép, sérülésmentes, foltmentes, vízkömentes, rozsdamentes, nem elhasználódott, vendégfogadásra alkalmas berendezés és felszerelés.
6.1.3.	A recepció szolgáltatásaihoz egy erre a célra kijelölt munkaállomás áll rendelkezésre, a személyzet más feladatkört is elláthat.	*	1	Legalább egy íróasztal a recepció feladatainak ellátására, az egyszerűbb helykihasználás és esetleges munkakör összevonás esetén.
6.1.4.	A recepció egy önálló helyiség alapvető szolgáltatásokkal.	**	2	Kisebb, funkcionális helyiség.
6.1.5.	Recepció helyiség pulttal, opcionálisan étteremmel vagy árusítással kombinálva.	***	3	Helyiség nagyobb térrel, melyben esetlegesen más tevékenység is végezhető, a funkciókat mindenképpen el kell különíteni. Pl. külön recepció pult, a vendég külön sorban áll, ha vásárol és külön, ha szeretne bejelentkezni.
6.1.6.	Recepció helyiség polcokkal, információs felületekkel, prospektusokkal.	****	4	Tágas helyiség, ahol a recepció pulton kívül prospektusok, tájékoztatók állnak a vendég rendelkezésére.
6.1.7.	A recepció a kemping nagyságának és az exkluzív besorolásának megfelelő méretű. Színvonalasan berendezett polcokkal, információs felületekkel, ülőalkalmatosságokkal.	*****	5	Tágas helyiség, ahol a recepció pulton kívül prospektusok, tájékoztatók, továbbá színvonalas belsőépítészeti megoldások, ülőalkalmatosságok állnak a vendég rendelkezésére.
6.2	1.2 A kemping telefonos és emailés elérhetősége egész évben biztosított.	A		A kemping személyzetének (recepció, porta) jelenléte függ a kemping nagyságától. A recepció nyitva tartási idejét és a nyitvatartási időn kívüli elérhetőséget jelezni kell, a vendégtájékoztatás alapján ez a pont objektíven mérhető.
6.2.1.	A szezonban legalább 60 napon át 24 órás elérhetőség telefonon biztosított.	*	1	A nyitva tartás jelenti a szezont.
6.2.2.	A szezonban legalább 60 napon át 24 órás elérhetőség telefonon biztosított, továbbá a-meghatározott érkezési és elutazási időben személyzet jelen van.	**	2	A nyitva tartás jelenti a szezont.
6.2.3.	A szezonban legalább 60 napon át a recepció legalább napi 6 órán át elérhető, amely magába foglalja a elsődleges érkezési és elutazási időszakot.	***	3	A nyitva tartás jelenti a szezont.

	A	B	C	D
6.2.4.	A szezonban legalább 60 napon át a recepció legalább napi 8 órán keresztül elérhető.	****	4	A nyitva tartás jelenti a szezont.
6.2.5.	A szezonban legalább 60 napon át a recepció legalább napi 12 órán keresztül elérhető.	*****	5	A nyitva tartás jelenti a szezont.
6.3.	1.3.A bejárat, valamint a beléptetés ellenőrzése.	A		A kemping külön zárt területen működő szálláshelytípus, a bejárat ellenőrzésének célja a jogosulatlan személyek belépésének megakadályozása, a vendégek biztonságának garantálása.
6.3.1.	Nincs ellenőrzés.	0	0	
6.3.2.	Biztonságosan körülzárt terület, lehetőség a behajtás lezárására.	**	2	
6.3.3.	A szezonban manuális sorompó.	***	3	
6.3.4.	A recepcióról vagy portásfülkéből ellenőrizhető sorompó.	****	4	
6.3.5.	Kártyával, kulccsal vagy egyéb eszközzel működtetett beléptető rendszer vagy sorompó.	*****	5	Vendég számára biztosított kártya, kulcs, vagy pl. rendszámfelismerő rendszer elfogadott.
6.4.	1.4.Éjszakai őrzés, felügyelet, elérhetőség szükség esetén.	A		A szálláshely-szolgáltató felelőssége a szolgáltatást igénybe vevő személyek vagyoni és személyi biztonságára vonatkozó előírások maradéktalan betartása és betarttatása. Amennyiben folyamatos személyzet nem biztosított, az elérhetőség a bejáratnál megfelelően ki van táblázva. A magasabb értékelési szint teljesülése kiváltja az alacsonyabbat.
6.4.1.	Csengő vagy kaputelefon.	*	1	Személyzet csengővel, kaputelefonnal, vagy legalább telefonon elérhető szükség esetén.
6.4.2.	Felügyelő személyzet vagy az üzemeltető helyben lakik.	**	2	A vendég a bejáratnál/recepción tájékoztatást kap a helyben lakó felügyelő személyzet, vagy üzemeltető elérhetőségéről (hol találja, milyen módon éri el a helyben lakó személyt).
6.4.3.	A szezonban éjszakánként egy alkalommal ellenőrzés.	***	3	A nyitvatartási idő alatt éjszakánként egy alkalommal ellenőrzés.
6.4.4.	A szezonban éjszakánként két alkalommal ellenőrzés.	****	4	A nyitvatartási idő alatt éjszakánként két alkalommal ellenőrzés.

	A	B	C	D
6.4.5.	Éjjeliőr rendszeres ellenőrzéssel, legalább két körjárat éjszakánként.	*****	5	Nyitvatartási idő alatt éjjeliőr rendszeres ellenőrzéssel, legalább két körjárat éjszakánként.
6.5.	1.5. Kapcsolat és helyfoglalás.	A		A vendégek kapcsolatfelvételi, valamint foglalási lehetőségei és tájékoztatása. A magasabb értékelési szint teljesülése kiváltja az alacsonyabbat.
6.5.1.	Kapcsolatfelvétel és foglalás megvalósítható emailben vagy telefonon.	*	1	
6.5.2.	Kapcsolatfelvétel és foglalás megvalósítható emailben, valamint nyitvatartási időben telefonon.	**	2	
6.5.3.	Kapcsolatfelvétel és foglalás megvalósítható emailben, valamint nyitvatartási időben telefonon továbbá aktuális információkkal feltöltött saját és/vagy közvetítő honlap segíti az információszerzést a kempingről.	***	3	A saját, vagy közvetítői honlapon valóságnak megfelelő fotók, aktuális, részletes információk (megközelíthetőség, szálláshely leírás) szerepelnek.
6.5.4.	Kapcsolatfelvétel és foglalás megvalósítható emailben, valamint nyitvatartási időben telefonon. Kétnyelvű saját és/vagy közvetítő honlap, aktuális információkkal és valóságnak megfelelő fotókkal és tartalommal a kempingről és elhelyezkedéséről. Az értékesítő legalább egy idegen nyelven beszél.	****	4	
6.5.5.	Kapcsolatfelvétel és foglalás megvalósítható emailben, valamint nyitvatartási időben telefonon. Foglalási lehetőséget biztosító kétnyelvű saját és/vagy közvetítő honlap, aktuális információkkal és valóságnak megfelelő fotókkal és tartalommal a kempingről és elhelyezkedéséről. Az értékesítő legalább két idegen nyelven beszél.	*****	5	
6.6.	1.6. Internet és W-LAN elérés	A		A vezeték nélküli internetes hozzáférés lehetőségéről, az igénybevétel feltételeiről tájékoztatás elérhető. A kritérium akkor teljesül, ha a vezeték nélküli kapcsolat megfelelő titkosítással védett, az SSL kapcsolatok hitelessége nem sérül, Elfogadható Használat Szabályai rendelkezésre állnak. Kedvezőtlen környezeti adottságok esetén korlátozott szolgáltatás, vagy internetmentes koncepció esetén a szolgáltatás hiánya elfogadható. A minősítés nem vizsgálja, hogy a szolgáltatás ingyenes, vagy térítés ellenében biztosított.
6.6.1.	Nincs elérés.	0	0	
6.6.2.	Számítógép interneteléréssel a recepción a vendégek számára.	**	2	

	A	B	C	D
6.6.3.	WLAN közös helyiségben és környezetében.	***	3	
6.6.4.	WLAN a parcellák 50%-án elérhető.	****	4	
6.6.5.	WLAN az egész területen elérhető, a recepción szkennel, nyomtató áll a vendégek rendelkezésére.	*****	5	
6.7.	1.7. Információs anyagok a kempingről, idegennyelv-ismeret a recepciónál.	A		A kempingről és szolgáltatásairól biztosított információk (feliratok, tájékoztatók, leírás) nyomtatott vagy digitális formában, valamint a recepció személyzet idegennyelv-ismereti kompetenciái.
6.7.1.	Nincs.	0	0	Írásos tájékoztató a kempingről és szolgáltatásairól nem elérhető.
6.7.2.	Információ a kempingről.	**	2	A kempingről és szolgáltatásairól prospektus, vagy legalább magyar nyelvű tájékoztatás információs táblán elérhető.
6.7.3.	Információ a kempingről magyarul és egy idegen nyelven, a személyzet legalább egy idegen nyelven beszél.	***	3	
6.7.4.	Információ a kempingről, turisztikai anyagok két idegen nyelven elérhetőek, a személyzet legalább egy idegen nyelven beszél.	****	4	
6.7.5.	Információ a kempingről, turisztikai anyagok minimum két idegen nyelven elérhetőek, a személyzet legalább két idegen nyelven beszél.	*****	5	
6.8.	1.8. Turistainformáció, vendégtájékoztatás.	A		A vendégek részére programlehetőség, általános desztinációs információ elérhető nyomtatott vagy digitális formában.
6.8.1.	Nincs tájékoztatás, csak információs anyagok.	*	1	A környékbeli látnivalókról, programokról nincs tájékoztatás.
6.8.2.	Szóbeli tájékoztatás, prospektusok.	**	2	Szóbeli tájékoztatás és prospektusok rendelkezésre állnak.
6.8.3.	Továbbá összeállítás a környékbeli látnivalókról és aktuális eseményekről.	***	3	
6.8.4.	Továbbá kérésre információ beszerzése. A kemping beszerzi külső szolgáltatók ajánlatait és megszervezi a vendégek részvételét ezeken a programokon.	****	4	

	A	B	C	D
6.8.5.	Továbbá egyéni tanácsadás, emellett a kemping programokat szervez és ezeket elsősorban saját vendégeinek ajánlja.	*****	5	A kemping saját vendégei számára, kijelölt személyzettel, személyre szabottan programokat szervez, vagy megszervezi a vendégek külső programokon való részvételét a kempingből indulóan, igény szerint idegenvezetést, transfert, belépőket stb.
6.9.	1.9. Élelmiszer-eladás.	A		Az élelmiszer-szolgáltatás értékelését a kemping méretéhez is viszonyítani kell.
6.9.1.	Nem elérhető.	0	0	
6.9.2.	Árusítás a kemping közelében, gyalog elérhető 1000 m-en belül.	*	1	
6.9.3.	Árusítás/ vásárlási lehetőség, megrendelésre.	**	2	
6.9.4.	Kioszk alapvető élelmiszerkínálattal a kemping területén vagy gyalog elérhető 500 m-en belül.	***	3	
6.9.5.	Kioszk bővebb élelmiszerkínálattal kemping területén vagy gyalog elérhető 500 m-en belül.	****	4	
6.9.6.	Élelmiszerüzlet a kemping területén vagy gyalog elérhető 500 m-en belül.	*****	5	
6.10.	1.10. Vendéglátás.	A		A vendégek számára elérhető vendéglátás szolgáltatások és típusok.
6.10.1.	Ételrendelés.	*	1	
6.10.2.	Büfé a kemping területén vagy gyalog elérhető 500 m-en belül.	**	2	
6.10.3.	Büfé a kemping területén, ahol reggeli, ebéd és vacsora is elérhető.	***	3	
6.10.4.	Étterem a kemping területén vagy gyalog elérhető 500 m-en belül, ahol reggeli, ebéd és vacsora is elérhető.	****	4	A kemping területén kívül elérhető étterem esetében akkor értékelhető, ha büfé rendelkezésre áll a kempingben.
6.10.5.	Többféle vendéglátóhely a kemping területén vagy gyalog elérhető 500 m-en belül, hosszú nyitvatartási idő szünnap nélkül a főszezonban; reggeli, ebéd és vacsora is elérhető.	*****	5	A kemping területén kívül elérhető étterem esetében akkor értékelhető, ha büfé rendelkezésre áll a kempingben.
6.11.	1.11.Hulladék elszállítás.	A		A kempingben biztosított a hulladék rendszeres elszállítása és a vendégek rendelkezésére álló hulladékgyűjtő hely környezetének tisztán tartása.

	A	B	C	D
6.11.1.	Hulladékgyűjtő hely.	*	1	
6.11.2.	Hulladékgyűjtő hely, egyszerű szelektálással.	**	2	
6.11.3.	Hulladékgyűjtő hely, a helyi előírásoknak megfelelő szelektív hulladékgyűjtés.	***	3	
6.11.4.	Hulladékgyűjtő állomás, a helyi előírásoknak megfelelő szelektív hulladékgyűjtés, útmutató a hulladékgyűjtőhöz.	****	4	
6.11.5.	Szelektív hulladékgyűjtés, rendezett – vendégtértől esztétikusan elhatárolt - állomás, piktogramok, jelzések a hulladék kezelésre az állomáson, szelektív környezeti tehermentesítés, a környéken lakók számára nincs szennyezőanyag kibocsátás, szilárd burkolat a szivárgás megakadályozására, hulladékprés használatakor a folyadékok megfelelő eltávolítása.	*****	5	
6.12.	1.12.Sport- és szabadidős szolgáltatások.	O		A vendégek számára elérhető sportolási és egyéb szabadidős szolgáltatások kínálata. A szolgáltatás csak akkor értékelhető, ha a kempingben van, vagy közvetlenül elérhető, a kempinggel azonos színvonalú.
6.12.1.	1 km-en belül legalább 1 szabadidős sportolási lehetőség.	*	1	Ajánlott szolgáltatások: sportpálya, sporteszköz kölcsönzés, minigolf, hajós-, kerékpáros létesítmények, fitness elemek, asztalitenisz, tenispálya, petanque, vízi sportszer kölcsönző.
6.12.2.	Legalább 1 szabadidős sportolási lehetőség biztosított kempingen belül.	**	2	
6.12.3.	Legalább 2 szabadidős sportolási lehetőség biztosított kempingen belül.	***	3	
6.12.4.	Legalább 2 szabadidős sportolási lehetőség biztosított a kempingen belül, továbbá-legalább 1 sportlétesítmény és sporteszköz kölcsönzés a kempingben.	****	4	Sportlétesítménynek számítanak az épített létesítmények: pl. tenispálya, burkolattal rendelkező sportpálya, bowling, strandröplabda, strandfoci, minigolf, íjász pálya, golfpálya, hajós létesítmények (stég, sólya, daru, kikötő), lovas létesítmények (istálló, lovasiskola, lópanzió, pónilovaglás, vezetett kilovaglások), fitnessterem, stb.

	A	B	C	D
6.12.5.	Kiváló minőségű, változatos sportolási lehetőségek.	*****	5	Sportlétesítménynek számítanak az épített létesítmények: pl. tenispálya, burkolattal rendelkező sportpálya, bowling, strandröplabda, strandfoci, minigolf, íjász pálya, golfpálya, hajós létesítmények (stég, sólya, daru, kikötő), lovas létesítmények (istálló, lovasiskola, lópanzió, pónilovaglás, vezetett kilovaglások), fitnesszterem, magasabb minőség, több és változatos sportolási lehetőség.
6.13.	1.13.Kül- és beltéri játszótér.	O		A gyermekek számára elérhető szabadtéri játszótér, vagy játszóház. Komplex játszótéri építmény esetében a funkciók elemenként értékelhetők. A játszótéri elemek biztonsági követelményeit a 78/2003 GKM rendelet szabályozza, a rendelet betartása, megfelelő karbantartás és tisztaság az üzemeltető feladata, csak ennek megfelelő játszótéri elemek értékelhetők.
6.13.1.	Játszófelület, 2 egyszerű játszótéri elem.	*	1	
6.13.2.	Legalább 3 játszótéri elem.	**	2	
6.13.3.	Legalább 6 játszótéri elem.	***	3	
6.13.4.	Karbantartott játszótér legalább 8 játszótéri elemmel (különböző korcsoportok számára).	****	4	
6.13.5.	Karbantartott és a 21. századi elvárásoknak megfelelő minőségű játszótér vagy fedett játszóház legalább 10, változatos játszótéri elemmel (különböző korcsoportok számára), tiszta, ápoltság, szépen parkosított környezetben.	*****	5	
6.14.	1.14. Medence, strand, wellness-szolgáltatások.	O		A kempingben vagy meghatározott távolságban elérhető medence, szabadvízi strand vagy fürdőszolgáltatások.
6.14.1.	Egyszerű fürdőhely közvetlenül a kempingben, vagy gyalogtávolságon belül (1000 m) elérhető.	*	1	
6.14.2.	Strand vagy medence a kempingben, vagy gyalogtávolságon belül (1000 m) elérhető.	**	2	
6.14.3.	Strand vagy medence a kemping területén.	***	3	Amennyiben a kemping közvetlen átjárással rendelkezik saját/nem saját üzemeltetésű fürdőbe, a kritérium teljesül.
6.14.4.	Strand vagy medence a kemping területén valamint legalább 1 wellness-szolgáltatás.	****	4	Amennyiben a kemping közvetlen átjárással rendelkezik saját/nem saját üzemeltetésű fürdőbe, a kritérium teljesül.

	A	B	C	D
6.14.5.	Strand vagy medence a kemping területén széleskörű felszereltséggel, 21. századi minőségi elvárásoknak megfelelő színvonalon, változatos wellness-szolgáltatásokkal.	*****	5	Amennyiben a kemping közvetlen átjárással rendelkezik saját/nem saját üzemeltetésű fürdőbe, a kritérium teljesül.
6.15.	1.15. Animáció.	O		A vendégek számára szervezett szabadidős programok a kempingben. Az animációs programokat legalább szezonban 50 napon át, a pontokban megfogalmazott gyakorisággal kell biztosítani. A tervezett programokat a vendégek számára a kemping területén jól látható felületeken és/vagy elektronikus felületen meg kell hirdetni.
6.15.1.	Alkalmanként programok biztosítása.	*	1	
6.15.2.	Animációs program minimum 2 óra/nap, heti minimum 2 alkalommal.	**	2	
6.15.3.	Napi legalább 2 program, heti minimum 3 napon keresztül.	***	3	
6.15.4.	Napi legalább 2 program, heti minimum 4 napon keresztül.	****	4	
6.15.5.	Változatos szervezett programok minőségi környezetben heti 6 napon keresztül, színpad biztosított. Kéthetente legalább 1 alkalommal külső fellépők nyújtanak szórakoztató programot.	*****	5	Változatos, korcsoportonként külön, köztük felnőtteknek is szervezett programok elfogadhatók.
6.16.	1.16. Egyéb szolgáltatások.	O		Kempingben biztosított egyéb szolgáltatások, pl. társalgó, TV közösségi térben, értékmegőrző, csomagszoba, pénzváltás, jégakku hűtés, grillező-/tűzrakóhely, kutya barát szolgáltatások, egyéb kereskedelmi egységek (pl. kempingcikk), fodrász, kozmetikus, gázpalack töltés/csere, E-autó töltés, E-bike töltés, őrölt kerékpártároló.
6.16.1.	Legalább 2 szolgáltatás.	*	1	
6.16.2.	Legalább 4 szolgáltatás.	**	2	
6.16.3.	Legalább 6 szolgáltatás.	***	3	
6.16.4.	Legalább 8 szolgáltatás.	****	4	
6.16.5.	Legalább 10, a kemping jellegének megfelelő, változatos szolgáltatás.	*****	5	
6.17	Értékelt szempontok száma			A kötelező és opcionálisan választott értékelési szempontok száma.

	A	B	C	D
6.18	Összpontszám			Az értékelés összpontszáma.
6.19	Átlag pontszám			Az 1. értékelési csoportban elért átlag pontszám.
7.	2. értékelési csoport - Épületek, berendezések, szaniterek		Pontszám	ÚTMUTATÓ
7.1	100 egységként, épületenként külön-külön értékelve			<p>A vizesblokkok területe a kempingek minősítésének legfontosabb kritériuma. Nem csak a mennyiségek, hanem a műszaki állapot is alapvető fontosságú. Több vizesblokk esetén azok színvonala eltérő lehet, ezért a vizesblokkokat külön-külön kell értékelni, a kemping minősítésében kapacitásuk arányában súlyozva kerülnek értékelésre. 4-5* kategóriánál a vizesblokknak azonos színvonalúnak kell lenniük. A kritériumoknál a jelzett darabszámok 100 lakóegységre vonatkoznak.</p> <p>A közösségi helyiségeket naponta kell takarítani. A vizesblokkot az aktuális építésügyi előírásoknak megfelelően kell megvalósítani, a követelmény lehet magasabb, mint a minősítésben elvártak. (OTÉK 253/1997). Kapacitászámításnál 2,5 fő/1 lakóegység átlagszámítást kell alkalmazni.</p> <p>Fűtési időszakban is nyitva tartó kempingeknek, fűtési időszak alatt, a vizesblokkos szolgáltatásokat (mosdó, WC, zuhany, mosó és főzőhely) fűtött helyiségben kell biztosítani.</p>
7.2.	2.1. Az épület és a berendezések műszaki állapota, karbantartottsága, tisztasága	A		A tiszta és higiénikus környezet minden kategóriában alapfeltétel az összes épületre, berendezési, illetve felszerelési tárgyra vonatkozik, különös tekintettel a vizesblokkok, konyhák, és egyéb szolgáltató helyiségek tisztaságára és higiéniájára. Elvárás az ép, sérülésmentes, foltmentes, vízkömentes, rozsdamentes, nem elhasználódott, vendégfogadásra alkalmas berendezés és felszerelés.
7.2.1.	Egyszerű körülmények	*	1	Az épületek, a berendezés és felszereltség állagmegóvása folyamatosan biztosított.

	A	B	C	D
7.2.2.	Alapvetően rendben, az összhatás közepes színvonalat tükröz.	**	2	Az épületek, a berendezés és felszereltség karbantartott.
7.2.3.	Megfelelő állapotok, az összhatás emelt kényelmet tükröz.	***	3	Az épületek, a berendezés és felszereltség összhangban van.
7.2.4.	Első osztályú állapotok.	****	4	Az épületek állapota egységes, berendezés és felszereltség magas színvonalú, és első osztályú kényelmet nyújt. Az összhatást a jó minőségű anyagok, színek, formák harmóniája jellemzi.
7.2.5.	Újszerű és /vagy kitűnő állapotok.	*****	5	Az épületek állapota egységes, a berendezés és felszereltség prémium jellegű és a legmagasabb színvonalú. Összhatásban a legmagasabb minőség mutatkozik meg, úgy anyagfelhasználás, mint stílus és egyediség tekintetében.
7.3.	2.2. A vizes helyiségek falcsempézésének minimális magassága.	A		Csempézett, vagy egyenértékű: új építészeti megoldások jelentek meg, melyek a csempézést helyettesítik. Akkor fogadható el, ha biztosított a könnyű tisztántarthatóság, fertőtleníthetőség és a jó esztétikai megjelenés.
7.3.1.	Nem csempézett illetve nyers falak.	*	1	
7.3.2.	1,20 m csempézett vagy egyenértékű anyaggal borított.	**	2	
7.3.3.	1,40 m csempézett vagy egyenértékű anyaggal borított.	***	3	
7.3.4.	1,60 m csempézett vagy egyenértékű anyaggal borított, első osztályú anyaghasználat és kivitelezés.	****	4	
7.3.5.	1,80 m csempézett vagy egyenértékű anyaggal borított, exkluzív anyaghasználat és kivitelezés.	*****	5	
7.4.	2.3. A padló burkolata.	A		Vizesblokkok és közösségi helyiségek padló burkolásának minősége.
7.4.1.	Szilárd padló.	*	1	beton, betonlap, metlaki burkolat és hasonló padlóburkolatok
7.4.2.	Szilárd padló, a zuhanyokban csúszásmentes kivitelben.	**	2	
7.4.3.	Padlócsempével vagy egyenértékű anyaggal.	***	3	
7.4.4.	Magas minőségű.	****	4	Javított járólap 4*-tól nem megengedett.

	A	B	C	D
7.4.5.	Exkluzív minőség, összhang a padlóburkolat és falicsempe között.	*****	5	
7.5.	2.4. Meleg vizes mosdókagylók és mosdófülkék száma az épületekben, nemenként elkülönített elhelyezéssel.	A		Vizesblokk(ok)ban elérhető melegvizes mosdókagylók kapacitása és felszereltsége. WC előterében lévő kézmosókat itt nem lehet figyelembe venni. Mivel a családi, vagy bérelhető fürdőszobák, férfi/női mosdókkal egy térből nyíló gyermek szaniterek nem kerülnek kötelezően külön értékelésre, ezért ezekben a helyiségekben található mosdók beszámíthatók az értékelési pont darabszámba.
7.5.1.	7 darab.	*	1	
7.5.2.	8 darab.	**	2	
7.5.3.	10 darab, lerakóhely, tükör, törölközőtartó, kétágú ruhaakasztó.	***	3	
7.5.4.	11 darab magas minőségű, a mosdókagyló külső szélessége legalább 60 cm, a másik mosdókagylótól való távolság legalább 30 cm vagy belső szélesség legalább 50 cm és a másik mosdókagylótól való távolság a belső mérettől legalább 40 cm. Egykezes keverőcsap, lerakóhely, nagyméretű tükör, törölközőtartó, konnektor; kétágú ruhaakasztó.	****	4	
7.5.5.	12 darab exkluzív minőségű, a mosdókagyló külső szélessége legalább 60 cm, a másik mosdókagylótól való távolság legalább 30 cm vagy belső szélesség legalább 50 cm és a másik mosdókagylótól való távolság a belső mérettől legalább 40 cm. Egykezes keverőcsap, lerakóhely, nagyméretű tükör, törölközőtartó, konnektor; kétágú ruhaakasztó.	*****	5	
7.6.	2.5. Belülről zárható mosdófülkék (a 2.4. pont alatti darabszámból)	A		A vizesblokk(ok)ban elérhető mosdófülkék kapacitása és felszereltsége.
7.6.1.	Nem elérhető.	0	0	
7.6.2.	1 darab.	**	2	
7.6.3.	2 darab, lerakóhely, tükör, törölközőtartó, kétágú ruhaakasztó.	***	3	
7.6.4.	3 darab, magas minőségű, a mosdókagyló külső szélessége legalább 60 cm, vagy belső szélessége legalább 50 cm, egykezes keverőcsap, tükör, törölközőtartó, kétágú ruhaakasztó, konnektor, fülke méret 90x140 cm alapterületű.	****	4	Hasonló alapterület elfogadható, ha minimum 1,26m2

	A	B	C	D
7.6.5.	3 darab, exkluzív minőségű, a mosdókagyló külső szélessége legalább 60 cm, vagy belső szélessége legalább 50 cm, egykezes keverőcsap, tükör, törölközőtartó, kétágú ruhaakasztó, konnektor, fülke méret legalább 100x150 cm alapterületű.	*****	5	Hasonló alapterület elfogadható, ha minimum 1,5m2
7.6.6.	2.6. Melegvizes zuhanyozók vagy zuhanyfülkék az épületekben.	A		A vizesblokk(ok)ban elérhető melegvizes, nemenként elkülönített zuhanyozók vagy zuhanyfülkék kapacitása és felszereltsége. Mivel a családi, vagy bérelhető fürdőszobák, férfi/női mosdókkal egy térből nyíló gyermek szaniterek nem kerülnek kötelezően külön értékelésre, ezért ezekben a helyiségekben található zuhanyozók beszámíthatók az értékelési pont darabszámba.
7.7.1.	2 db	*	1	
7.7.2.	4 db függönnyel	**	2	
7.7.3.	5 db függönnyel, a fülkék alapterülete legalább 90x150 cm alapterület, kétágú ruhaakasztó.	***	3	Hasonló alapterület elfogadható, ha minimum 1,35m2
7.7.4.	6 db, legalább 25 cm fröccsenésvédelem, 90x180 cm alapterület, egykezes keverőcsap, egyedi lefolyó, ruhaakasztó, lerakóhely, szappan-sampon adagoló; kétágú ruhaakasztó megléte.	****	4	Hasonló alapterület elfogadható, ha minimum 1,62m2
7.7.5.	7 db, legalább 40 cm fröccsenésvédelem, 90x200 cm alapterület; egykezes keverőcsap, egyedi lefolyó, ruhaakasztó, lerakóhely, szappan-sampon adagoló; kétágú ruhaakasztó megléte; leülési lehetőség.	*****	5	Hasonló alapterület elfogadható, ha minimum 1,8m2
7.8.	2.7. Légállapot, szellőzés a vizes blokkokban.	A		A férfi mosdók és zuhanyozók légállapotának minősége (friss levegővel való ellátása, szellőzése, pára- és szagelvezetése). Természetes szellőzés, nyitott épületmegoldások az elszívásnak megfelelnek.
7.8.1.	Egyszerű - alapvető szellőzés biztosított	*	1	
7.8.2.	Praktikus, vendég által kezelhető ablak biztosított.	**	2	
7.8.3.	Folyamatos légcserre biztosított.	***	3	
7.8.4.	Jó légállapot,-elszívó berendezés biztosított.	****	4	
7.8.5.	Kiváló légállapot, egyedi szellőzés, szabályozható elszívással vagy más hatásos műszaki megoldás.	*****	5	

	A	B	C	D
7.9.	2.8. Világítás a vizes blokkokban.	A		A mosdók és zuhanyzók kivilágítottságának minősége.
7.9.1.	Alapvető világítás.	**	2	
7.9.2.	Jó, elégséges természetes fény.	***	3	
7.9.3.	Jó világítás, elégséges természetes fény, az egyes fürkék felett egyedileg szabályozható világítás.	****	4	
7.9.4.	Mozgásérzékelős világítástechnika a vizes blokkok teljes területén.	*****	5	
7.10.	2.9. Női WC-k száma és felszereltsége.	A		A vizesblokk(ok)ban elérhető női WC-k kapacitása és felszereltsége. Mivel a családi, vagy bérelhető fürdőszobák, férfi/női mosdókkal egy térből nyíló gyermek szaniterek nem kerülnek kötelezően külön értékelésre, ezért ezekben a helyiségekben található WC-k beszámíthatók az értékelési pont darabszámba.
7.10.1.	3 darab, kézmosó és WC-papír az előtérben.	*	1	
7.10.2.	4 darab, ruhaakasztó a fürkében, kézmosó és WC-papír az előtérben.	**	2	
7.10.3.	5 darab, ruhaakasztó a fürkében, kézmosó és szappanadagoló, WC-papír és egészségügyi tasak az előtérben.	***	3	
7.10.4.	6 darab, kézmosó és szappanadagoló az előtérben, ruhaakasztó, WC-papír és egészségügyi tasak a fürkében, legalább 90x150 cm fürkeméret.	****	4	Hasonló alapterület arányosan fogadható el.
7.10.5.	6 db, kiváló minőségű, kézmosó, szappanadagoló és elektromos kézszáritó vagy papírtörölköző az előtérben, ruhaakasztó, WC-papír, egészségügyi tasak és fertőtlenítőeszköz a fürkében, legalább 90x150 cm fürkeméret.	*****	5	Hasonló alapterület arányosan fogadható el.
7.11.	2.10. Férfi WC-k száma és felszereltsége.	A		A vizesblokk(ok)ban elérhető férfi WC-k kapacitása és felszereltsége. Mivel a családi, vagy bérelhető fürdőszobák, férfi/női mosdókkal egy térből nyíló gyermek szaniterek nem kerülnek kötelezően külön értékelésre, ezért ezekben a helyiségekben található WC-k beszámíthatók az értékelési pont darabszámba.
7.11.1.	2 darab, kézmosó és WC-papír az előtérben.	*	1	
7.11.2.	2 darab, ruhaakasztó a fürkében, kézmosó és WC-papír az előtérben.	**	2	

	A	B	C	D
7.11.3.	3 darab, ruhaakasztó a fürkében, kézmosó, szappanadagoló és WC-papír az előtérben.	***	3	
7.11.4.	4 darab, kézmosó és szappanadagoló az előtérben, ruhaakasztó és WC-papír a fürkében, legalább 90x150 cm vagy hasonló fürkeméret.	****	4	Hasonló alapterület arányosan fogadható el.
7.11.5.	4 darab, kiváló minőségű, kézmosó, szappanadagoló és elektromos kézszáritó vagy papírtörölköző az előtérben, ruhaakasztó, WC-papír és fertőtlenítőeszköz a fürkében, legalább 90x150 cm vagy hasonló fürkeméret.	*****	5	Hasonló alapterület arányosan fogadható el.
7.12.	2.11. Pisztoárok száma.	A		A vizesblokk(ok)ban elérhető férfi piszoárok kapacitása és jellemzői. Mivel a férfi blokkban található gyermek piszoárok máshol nem kerülnek kötelezően értékelésre, ezért azok darabszáma ebben a pontban beszámítható.
7.12.1.	Pisztoár-vályú vagy 1 darab piszoár	*	1	
7.12.2.	2 darab piszoár.	**	2	
7.12.3.	3 darab piszoár.	***	3	
7.12.4.	3 darab piszoár automata öblítéssel vagy víznélküli piszoár (egyenértékű az automata öblítéssel), közöttük elválasztó.	****	4	Az elválasztó fal magassága min. 1,30 m.
7.12.5.	3 darab, kiváló minőségű piszoár automatikus öblítéssel, vagy víznélküli (egyenértékű az automatikus öblítéssel), a piszoárok közötti távolság legalább 80 cm, esetleg külön helyiség a WC területén.	*****	5	
7.13.	2.12. Gyerek szaniter	O		Gyermekek részére megfelelő méretű és magasságon elhelyezett szaniter berendezés elérhető a vizesblokkban.
7.13.1.	Gyereknek alkalmas WC és mosdó; állandó melegvíz ellátás.	**	2	Gyermekek testmagasságához megfelelő WC és mosdó a férfi / női vizesblokkon belül.
7.13.2.	Gyereknek alkalmas WC és mosdó; állandó melegvíz ellátás; csecsemőfürdőkád, törölközőtartó, tükör, lerakó polc megfelelő méretű külön helyiségben.	***	3	3*-tól garantálni kell, hogy a mindkét szülő (férfi vagy női kísérő) is beléphessen a gyermekeket kiszolgáló helyiségbe, hogy bármely nemű szülő segíteni tudjon gyermekének.
7.13.3.	Gyereknek alkalmas WC és mosdó; állandó melegvíz ellátás; csecsemőfürdőkád, törölközőtartó, tükör, lerakó polc megfelelő méretű külön helyiségben, továbbá zuhany; pelenkázó; a pelenkázó környékének fűtését lehetővé tévő eszköz (pl. infralámpa, hőszugárzó, radiátor, stb.).	****	4	

	A	B	C	D
7.13.4.	Gyerekeknek alkalmas WC és mosdó; állandó melegvíz ellátás; csecsemőfürdőkád, törölközőtartó, tükör, lerakó polc megfelelő méretű külön helyiségben, továbbá zuhany; pelenkázó; a pelenkázó környékének fűtését lehetővé tévő eszköz (pl. infralámpa, hőszigetelő, radiátor, stb.). Mindezek színvonala és kivitelezése exkluzív.	*****	5	
7.14.	2.13. Mosatási lehetőség fedett helyiségben meleg víz csatlakozással, és/vagy mosógép.	A		A vendégek számára biztosított mosási lehetőség. A szolgáltatás fedett, de oldalt nyitott helyiségben is biztosítható.
7.14.1.	Egy mosómedence vagy mosógép.	*	1	
7.14.2.	Mosómedence, könnyen kezelhető centrifuga és mosógép jó műszaki állapotban, használati utasítással.	**	2	
7.14.3.	Külön helyiségben két mosómedence, könnyen kezelhető centrifuga és mosógép jó műszaki állapotban, használati utasítással.	***	3	
7.14.4.	Külön helyiségben két mosómedence, legalább két könnyen kezelhető centrifuga és mosógép jó műszaki állapotban, használati utasítással.	****	4	
7.14.5.	Mosókonyhában legalább két mosómedence, legalább két könnyen kezelhető centrifuga és mosógép jó műszaki állapotban, használati utasítással és mosatási lehetőség.	*****	5	
7.15.	2.14. Ruhaszárítók száma.	O		A vendégek rendelkezésére álló ruhaszárítási lehetőség.
7.15.1.	Egy szárító állvány.	*	1	
7.15.2.	Két szárító állvány.	**	2	
7.15.3.	Három szárító állvány.	***	3	
7.15.4.	Két szárító állvány, legalább egy jó minőségű szárítógép, jó műszaki állapotban.	****	4	
7.15.5.	Legalább két jó minőségű szárítógép, jó műszaki állapotban, könnyen kezelhető, használati utasítás, a helyiség jó szellőzése, a szárító- és mosógépek praktikus elhelyezése.	*****	5	
7.16.	2.15. Mosogató medence fedett helyiségben külön meleg víz csatlakozással, mosogatógép.	A		A vendégek számára biztosított mosogatói lehetőség. A szolgáltatás fedett, de oldalt nyitott helyiségben is biztosítható. A megadott darabszámokat 100 lakóegységre kell számítani.

	A	B	C	D
7.16.1.	Egy mosogató.	*	1	
7.16.2.	Egy dupla medencés mosogató.	**	2	
7.16.3.	Két dupla medencés mosogató.	***	3	
7.16.4.	Két dupla medencés mosogató, csepegtetővel.	****	4	
7.16.5.	Három dupla medencés mosogató csepegtetővel, jó minőségű, fedett helyen, a tálca szélessége a csöpögtetővel legalább 90 cm vagy mosogatógép.	*****	5	
7.17.	2.16. Főzési lehetőség fedett helyiségben.	A		A vendégek számára biztosított főzési lehetőség. A szolgáltatás fedett, de oldalt nyitott helyiségben is biztosítható.
7.17.1.	Egy főzőlap.	*	1	
7.17.2.	Két főzőlap, mikrohullámú sütő.	**	2	Külön erre a célra kialakított konyha helyiség nem áll rendelkezésre
7.17.3.	Konyhai épített környezetben legalább két főzőlap, mikrohullámú sütő-	***	3	A kemping színvonalával összhangban lévő, külön erre a célra kialakított kül- vagy beltéri helyiség (épített konyha)
7.17.4.	Első osztályú konyhai épített környezetben legalább két jó minőségű főzőlap, mikrohullámú sütő, cumisüveg melegítő.	****	4	Ha a kemping jellegénél fogva nincs folyamatos igény cumisüveg-melegítőre, akkor elfogadott, ha a cumisüveg-melegítő a kemping recepcióján kérhető. A vendéget a lehetőségről tájékoztatni kell.
7.17.5.	Prémium minőségű konyhai épített környezetben legalább két magas színvonalú főzőlap, mikrohullámú sütő, sütő, cumisüveg melegítő.	*****	5	Ha a kemping jellegénél fogva nincs folyamatos igény cumisüveg-melegítőre, akkor elfogadott, ha a cumisüveg-melegítő a kemping recepcióján kérhető. A vendéget a lehetőségről tájékoztatni kell.
7.18.	2.17. Akadálymentesített szaniter berendezések, legalább egy zuhany, mosdó, WC – elérhető a kempingben.	A		A kempingben elérhető akadálymentes vizesblokk. Akadálymentes vizesblokki szolgáltatásokat kempingenként kell biztosítani. Az akadálymentes vizesblokk akadálymentes megközelíthetőségét is biztosítani kell. Megfelelő kitáblázás szükséges, elérhetőségről a vendégeket tájékoztatni kell.
7.18.1.	Nem elérhető.	0	0	
7.18.2.	Legalább 85 cm széles ajtók.	**	2	

	A	B	C	D
7.18.3.	A szaniter területen belül legalább egy WC és egy fürdő akadálymentesített.	***	3	
7.18.4.	OTÉK szerint nemektől független bejárat, speciális mosdókagyló, ülő zuhany, állítható vagy a mosdósínt felett legalább 100 cm tükör, vészjelzési lehetőség.	****	4	
7.18.5.	Ugyan az, mint a 4*, nagyvonalú kiképzéssel, zárható ajtókkal.	*****	5	
7.19.	2.18. A hordozható (kémiai) WC-k üritése a kemping területén.	A		Kifejezetten a hordozható (kémiai) WC-k üritésére szolgáló lehetőség biztosítása, mindenki számára elérhető módon. A szolgáltatást kempingenként kell értékelni, a feltételnek az egész kempingre nézve kell teljesülnie.
7.19.1.	Egy kiöntő a WC-ben, locsoló tömlővel (slag)	*	1	Egyértelműen jelölve, más célra nem használható.
7.19.2.	Egyszerű kiöntő, a WC-től elkülönítve, locsoló tömlővel (slag)	**	2	
7.19.3.	Kiöntő, locsoló tömlővel (slag), csempézett vagy hasonló burkolat.	***	3	
7.19.4.	Kiöntőhely 200 kemping területegységenként, slaggal, padlólefolyással, csempézett vagy hasonló felület.	****	4	
7.19.5.	Automatikus tartályürítés	*****	5	Külön erre a célra telepített automata.
7.19.6.	Értékelt szempontok száma			A kötelező és opcionálisan választott értékelési szempontok száma.
7.19.7.	Összpontszám			Az értékelés összpontszáma.
7.19.8.	Átlag pontszám			Az 2. értékelési csoportban elért átlag pontszám.
8.	3. értékelési csoport – Kempinghelyek, parcellák		Pontszám	ÚTMUTATÓ
8.1.	3.1. Egy lakóegységre (területegységre) eső bruttó terület.	A		A kemping teljes alapterülete osztva a lakóegységek számával. Vízfelületek, pl. kis tó a kemping közepén, nem számíthatók az alapterületbe.
8.1.1.	80 m ² bruttó alatt.	0	0	
8.1.2.	80 m ² bruttó.	**	2	
8.1.3.	100 m ² bruttó.	***	3	
8.1.4.	120 m ² bruttó.	****	4	

	A	B	C	D
8.1.5.	200 m ² bruttó.	*****	5	
8.2.	3.2. Nettó-terület: átlagos kempinghely méret	A		Átlagos kempinghely méret. Kétféleképpen számítható: kizárólagosan kempingezésre használt teljes terület (parcellák, nem parcellázott kempinghelyek, mobilházakhoz tartozó terület) osztva a lakóegységek számával vagy a kempinghelyek átlagos mérete. Nem parcellázott kempinghelyek esetén min. 40m ² átlagos területmérettel kell kalkulálni. Az utak, játszóterek, közösségi területek itt nem kerülnek beszámításra. A parcellák méretét az elválasztás, pl. sövény középvonalától kell mérni. Ha személyautó a parcellán nem elhelyezhető, akkor 10 m ² -rel kisebb méret elfogadható.
8.2.1.	40-60 m ² nettó.	0	0	
8.2.2.	60 m ² nettó.	*	1	
8.2.3.	70 m ² nettó.	**	2	
8.2.4.	80 m ² nettó.	***	3	
8.2.5.	90 m ² nettó.	****	4	
8.2.6.	100 m ² nettó.	*****	5	
8.3.	3.3. A kemping felügyeletébe tartozó parkolóhelyek.	A		Késői érkezőknek, több autóval érkező vendégeknek biztosított parkolóhelyek a parcellákon kívül.
8.3.1.	Parkolóhely nem áll rendelkezésre.	0	0	Késői érkezőknek, több autóval érkező vendégeknek biztosított parkolóhelyek a parcellákon kívül.
8.3.2.	Csak késői érkezőknek.	**	2	Késői érkezőknek, több autóval érkező vendégeknek biztosított parkolóhelyek a parcellákon kívül.
8.3.3.	A parcellák 1%-ának.	***	3	Késői érkezőknek, több autóval érkező vendégeknek biztosított parkolóhelyek a parcellákon kívül.
8.3.4.	A parcellák 2%-ának.	****	4	Késői érkezőknek, több autóval érkező vendégeknek biztosított parkolóhelyek a parcellákon kívül.
8.3.5.	A parcellák 3%-ának.	*****	5	Késői érkezőknek, több autóval érkező vendégeknek biztosított parkolóhelyek a parcellákon kívül.

	A	B	C	D
8.4.	3.4. Ha a kempinghely gépkocsi nélküli, 10 m ² parkoló hely biztosítása.	A		Ha a gépkocsi a parcellákon elhelyezhető, ez a kritériumpont nem értékelendő.
8.4.1.	Bárhol a kemping területén.	*	1	
8.4.2.	A kemping bejáratánál.	**	2	
8.4.3.	Elkülönített, bekerített.	***	3	
8.4.4.	Parcella csoportokhoz rendelt.	****	4	
8.4.5.	Ésszerű helyen, nagyvonalú, közlekedést nem zavaró. A parkolóhelyek száma megegyezik a parcellák számával.	*****	5	
8.5.	3.5. Elektromos csatlakozás, sátorhelyeken kívül.	A		Parcellák, lakókocsi helyek elektromos ellátása.
8.5.1.	Nem áll rendelkezésre.	0	0	
8.5.2.	Parcellák 50%-a.	**	2	
8.5.3.	Parcellák 70%-a.	***	3	
8.5.4.	Parcellák 90%-a.	****	4	
8.5.5.	Minden parcella.	*****	5	
8.6.	3.6. Áramfelvétel (Amper) áramvételi helyenként (dugaljanként) a kempinghelyeken.	A		A kempinghelyeken elektromos csatlakozónként biztosított áramerősség.
8.6.1.	Nem lehetséges.	0	0	
8.6.2.	4 A.	**	2	
8.6.3.	6 A (parcellák 75%-a).	***	3	
8.6.4.	10 A (parcellák 75%-a).	****	4	
8.6.5.	16 A (parcellák 50%-a), 10 A (minden további parcella).	*****	5	
8.7.	3.7. Lakóautó szennyvízleeresztő.	A		A lakóautók szennyvíztartályának ürítésére alkalmas pont. A szolgáltatás megfelelő higiénikus környezetéről, naponkénti takarításáról a kempingnek gondoskodnia kell. Megfelelő jelölés, használati utasítás szükséges.

	A	B	C	D
8.7.1.	Nem lehetséges.	0	0	
8.7.2.	Leeresztés szagelzáróval.	**	2	
8.7.3.	Rögzített leeresztő szagelzáróval. Csatlakozás gumicsővel az öblítő vízhez.	***	3	
8.7.4.	Rögzített leeresztő szagelzáróval. Csatlakozás gumicsővel az öblítő vízhez, és ivóvíz csatlakozási lehetőség a lakókocsi tartály feltöltéséhez.	****	4	
8.7.5.	A fentiekhez hasonló követelmények, szilárd, minőségi keményburkolattal burkolt helyen a magas szintű higiéniai követelmények teljesítése érdekében.	*****	5	
8.8.	3.8. Lehetőség saját víz és szűrkevíz csatlakozásra a kempinghelyen karavánok és lakókocsik részére.	A		Komfortos parcellák száma.
8.8.1.	Saját víz- és szűrkevízcsatlakozással rendelkező parcellák száma 0, vagy 5% alatti.	0	0	
8.8.2.	A parcellák 5 %-a rendelkezik saját víz és szűrkevíz csatlakozással.	*	1	
8.8.3.	A parcellák 10%-a rendelkezik saját víz és szűrkevíz csatlakozással.	**	2	
8.8.4.	A parcellák 20%-a rendelkezik saját víz és szűrkevíz csatlakozással.	***	3	
8.8.5.	A parcellák 30 %-a rendelkezik saját víz és szűrkevíz csatlakozással.	****	4	
8.8.6.	A parcellák 50 %-a rendelkezik saját víz és szűrkevíz csatlakozással.	*****	5	
8.9.	3.9. A kemping általános kertészeti képe, környezeti megjelenése.	A		A kemping területe kempingezésre alkalmas (egyenletes talaj, minimális lejtés, kátyúmentes), csapadékvíz elvezetése megoldott. Az értékelés során figyelembe kell venni a növénytelepítésre vonatkozó hatósági előírásokat, adottságokat. Ha a parkosítás lehetősége korlátozott, az nem érintheti negatívan a kemping minősítését. Ha növénytelepítés lehetséges, ennek ellenére szerényebb, akkor a kemping alacsonyabb értékelést kap.
8.9.1.	Pormentes terület, gondozott növényzet.	*	1	
8.9.2.	Gondozott sövények, cserepes virágok, helyenként fák.	**	2	
8.9.3.	Rendezett zöldfelületek, árnyékot adó fák, évelők.	***	3	

	A	B	C	D
8.9.4.	Rendezett park, árnyékot adó fák, évelők, egygyári virágos növények.	****	4	
8.9.5.	Rendezett park, árnyékot adó fák, évelők, egygyári virágos növények, kifejezetten magas színvonalú parkosítással és kertépítészeti megoldásokkal.	*****	5	A kemping jellegéhez illő, magas színvonalú parkosítás, pl. különleges növények, különös tekintettel madárbarát kialakításra, madárodú kihelyezésére.
8.10.	3.10. A kempinghelyek elrendezése, tagolási intézkedések.	A		A lakókocsi és sátorhelyek, közösségi helyek csoportosítása, megkülönböztetése
8.10.1.	Nem tagolt.	0	0	
8.10.2.	Útvonalak, kempinghelyek és szabad területek kijelöltek.	**	2	
8.10.3.	Számozott parcellák.	***	3	A kempingezésre kijelölt terület min. 50%-án számozott parcellák.
8.10.4.	Csoportképzés, a parcellák egymástól növényzettel, vagy más esztétikus módon vannak elválasztva.	****	4	
8.10.5.	Csoportképzés, a parcellák egymástól növényzettel, vagy más esztétikus módon vannak elválasztva, kiegészítve parkosított területekkel.	*****	5	A kempingezésre kijelölt terület min. 90%-a parcellázott
8.11.	3.11. Főútvonalak borítása.	A		Az értékelés során figyelembe kell venni a burkolt felületekre vonatkozó hatósági előírásokat.Pl. ha a szilárd burkolat nem megengedett, az nem érintheti negatívan a kemping minősítését.
8.11.1.	Földút.	*	1	
8.11.2.	Kavics, sóder.	**	2	
8.11.3.	Pormentesített keverék.	***	3	
8.11.4.	Szilárd felület (beton, aszfalt, kövezet) kivéve, ha ellentételesek törvényi előírásokkal, keskeny szegély (az út és a kempinghelyek közötti sáv).	****	4	
8.11.5.	Szilárd felület (beton, aszfalt, kövezet) kivéve, ha ellentételesek törvényi előírásokkal, széles szegély (az út és a kempinghelyek közötti sáv).	*****	5	
8.12.	3.12. A kempinghelyek, utak és berendezések általános állapota, tisztasága és a kemping kivilágítottasága.	A		A kempingterület általános állapota gondozottsága és kivilágítottasága, a megfelelő műszaki állapotra vonatkozó első benyomás a meghatározó.

	A	B	C	D
8.12.1.	A kempinghelyek, utak és berendezések általános állapota, tisztasága elégséges, a legfontosabb ellátó helyek megfelelően kivilágítva.	*	1	
8.12.2.	A kempinghelyek, utak és berendezések általános állapota, tisztasága kielégítő, a legfontosabb ellátó helyek jól kivilágítva.	**	2	
8.12.3.	A kempinghelyek, utak és berendezések általános állapota, tisztasága megfelelő, a legfontosabb ellátó helyek és a főútvonalak kivilágítva.	***	3	
8.12.4.	A kempinghelyek, utak és berendezések általános állapota, tisztasága jó, a legfontosabb ellátó helyek és a főútvonalak jól kivilágítva.	****	4	
8.12.5.	A kempinghelyek, utak és berendezések általános állapota, tisztasága nagyon jó, kidolgozott világítási koncepció a kempingben, beleértve a világítóberendezések megfelelő optikáját.	*****	5	
8.12.6.	Értékelt szempontok száma			Az alap és opcionálisan választott értékelési szempontok száma.
8.12.7.	Összpontszám			Az értékelés összpontszáma.
8.12.8.	Átlag pontszám			Az 3. értékelési csoportban elért átlag pontszám.
8.13.	Kemping összesen minden kritériumra		Pontszám	A három értékelési csoport átlagos pontszámát számolja ki a táblázat.
8.14.	Értékelt szempontok száma			A végső kempingminősítés az útmutató elején részletezett feltételek figyelembevételével kerül meghatározásra.
8.15.	Átlag pontszám			

Magán- és egyéb szálláshelyek kategorizálása 1*-5* kategóriák követelményei

Ez a követelményrendszer azokat a kritériumokat tartalmazza, amelyek alapján a magánszálláshelyek és egyéb szálláshelyek besorolása 1* - 5* között történik. Az oszlopokban található „M” betű az adott kategória minimum követelményeit jelöli. A megpályázott kategória eléréséhez valamennyi, az adott kategóriához tartozó minimum kritérium (M) teljesítése szükséges. Egy kritérium akkor teljesül, ha minden lakóegységben teljesül, azaz 100%-os megfelelés szükséges. A "Berendezések és felszerelések" kritériumok csak akkor elfogadhatók, ha valamennyi lakóegységben teljesítettek. Az „Ö” betű jelölt oszlopban az összekapcsolt kritériumok találhatóak, melyeknél a megpályázottnál magasabb kategória kritériumának teljesítése is elfogadott. Az összekapcsolt kritériumok közül csak egy jelölhető. A szálláshelyen igénybe vehető szolgáltatásokról/ házirendről, vendégtájékoztató kihelyezése szükséges digitális vagy nyomtatott formában.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1.	Terület	Kritérium sorszám	Kritérium	Ö	Pontok	*	**	***	****	*****	Útmutató
2.	Épület, helyiségek										
2.1.	Tisztaság, higiénia	1	A tiszta és higiénikus körülmények minden kategória alapfeltételeit képezik		0	M	M	M	M	M	A tiszta és higiénikus környezet minden kategória alapfeltételét képezi a szálláshely teljes területére (beleértve a hozzá tartozó területet is), valamint az összes berendezési-, illetve felszerelési tárgyra vonatkozóan, különös tekintettel a fürdőszoba, WC, konyha és az ágyak (matrac, takarók és párnák) tisztaságára és higiéniájára. Minden felület, bútor és berendezés portalanított és szennyeződésmentes.
2.2.	Karbantartottság	2	Minden berendezés és felszerelés működőképes, hibátlan állapotban van		0	M	M	M	M	M	A szálláshely falai, padlója, mennyezete, nyílászárói, szaniterei és a szálláshelyhez tartozó épített környezet ép állapotot mutatnak. A berendezések működőképes, karbantartott állapota alapelvárás minden lakóegységben, illetve közösségi térben, valamennyi berendezésre és felszerelésre vonatkozik. Elvárás a sérülésmentes, foltmentes, nem elhasználdott, vendégfogadásra alkalmas berendezés és felszerelés.

2.3.	Általános benyomás	3	A szálláshely általános benyomása összhangban van a kategóriával		0	M	M	M	M	M	<p>Az általános benyomás megítélése a kritériumrendszer minden pontjára, tehát a szálláshely összes helyiségére, berendezési és felszerelési tárgyára egységesen vonatkozik.</p> <p>Egyszerű (*): A berendezés és a felszereltség alapszintű és rendezett környezetet kínál a szálláshely minden helyisége tekintetében.</p> <p>Közepes (**): A berendezés és felszereltség kialakításánál, továbbá az anyaghasználatnál elsődleges szempont a funkciók biztosítása a szálláshely minden helyisége tekintetében.</p> <p>Emelt szintű (***) : A berendezés és felszereltség formáiban, színeiben összhangban van, jó minőségű anyagok használata jellemzi. Az összhatás emelt komfortot tükröz a szálláshely minden helyisége tekintetében. A kialakításnál és a berendezésnél az elsődleges szempont a praktikusság, amely mellett megjelennek a kényelmi szempontok.</p> <p>Első osztályú (****): A berendezés és felszereltség magas színvonalú, tudatos tervezés eredménye és első osztályú kényelmet nyújt. Az összhatást a kiemelkedő minőségű anyagok, színek, formák harmóniája jellemzi. A térkialakítás és a berendezési tárgyak kiemelt kényelmet biztosítanak. Az épületgépészeti berendezések, kábelek, szerelvények a vendégtérben esztétikus burkolással rendelkeznek. A szálláshely kifogástalan műszaki állapotban van, külső és belső megjelenése és környezete magas minőséget tükröz.</p> <p>Prémium (*****): A berendezés és felszereltség prémium szintű és a legmagasabb színvonalú. Összhatásban a luxus minőség mutatkozik meg, úgy anyagfelhasználás, mint stílus és egyediség, továbbá minden berendezési tárgy tekintetében. Jellemzőek a tágas terek, valamint a vendégek térélményének a maximalizálása, továbbá a berendezési tárgyak és felszerelések elhelyezése a vendégek kényelmes mozgásának és helyiséghasználatának nem lehet akadálya. A kialakításnál és a berendezésnél az elsődleges szempont a nagyvonalúság és a vendégek kompromisszumok nélküli kényelemének biztosítása. Az összhang értendő a szálláshely belső és külső általános benyomására, ezért különös figyelemmel kell lenni a szálláshelyhez tartozó környezetre is.</p>
------	--------------------	---	--	--	---	---	---	---	---	---	---

2.4.	Épület										
2.4.1.		4	Az épület újszerű (állapota egy új épületének felel meg, azaz kiemelkedően jól karbantartott, vagy frissen felújított)		7						Az önálló épületként üzemelő szálláshely, vagy a társasházban üzemelő szálláshely esetén a szálláshely környezetének az a része, melyre a szolgáltatónak ráhatása van, korszerű műszaki színvonalon épített vagy felújított.
2.5.	Férőhelyek										
2.5.1.		5	Az értékesítési lakóegység rendelkezik legalább egy - közös vagy saját - zuhannyal és WC-vel vagy fürdőkáddal és WC-vel.		1	M	M				
2.5.2.		6	Az értékesítési lakóegység rendelkezik 6 férőhelyenként legalább egy saját zuhannyal és WC-vel vagy fürdőkáddal és WC-vel.	6-7	3			M			
2.5.3.		7	Az értékesítési lakóegység rendelkezik 5 férőhelyenként legalább egy saját zuhannyal és WC-vel vagy fürdőkáddal és WC-vel.	6-7	5				M	M	
2.5.4.		8	A szálláshely összes lakóegységéhez terasz vagy erkély tartozik		3						A szálláshely összes lakóegységéhez külön-külön, vagy minden vendég számára elérhető terasz vagy erkély tartozik. A francia erkély nem teljesíti a kritériumot.

2.6.	Akadálymentesítés										
2.6.1.		9	Akadálymentes elérhetőség kerekesszékekkel közlekedőknek.		10						A kritérium akkor értékelhető, ha a szálláshely akadálymentesen megközelíthető (a közösségi terekkel együtt, amennyiben releváns), pl. rámpa, megfelelő ajtószélesség, alacsony kapcsolómagasság, küszöbmentesség, fürdőszobában kapaszkodók, stb. rendelkezésre áll.
2.6.2.		10	A szálláshely nevének feltüntetése az épület és/vagy a szálláshely bejáratánál		1	M	M	M	M	M	A szálláshely-szolgáltató köteles az épület és/vagy a szálláshely bejáratán kívül jól látható módon feltüntetni a szálláshely nevét (kivéve a nyilvántartásba vételre váró szálláshely esetén), amely nem utalhat más szálláshelytípusra sem magyar, sem idegen nyelven.
2.7.	Egyéb										
2.7.1.		11	A szálláshely-szolgáltató nevének, elérhetőségének feltüntetése a szálláshelyen belül		1	M	M	M	M	M	A szálláshelyen belül - jól látható módon - kötelező feltüntetni a szálláshely-szolgáltató nevét és elérhetőségét.
2.7.2.		12	Parkolóhely saját vagy bérelt parkolóban vagy garázsban, a szálláshelyen vagy attól legfeljebb 350 m-es távolságra		3						A szálláshelyhez kapcsolódik saját parkolóhely, mely közvetlenül elérhető a szálláshely épületéből 350 m-en belül.

2.7.3.			A szálláshelyen legalább 4 emelet van								
2.7.4.		13	Lift négyemeletes vagy magasabb épületben		5				M	M	Amennyiben a szálláshely olyan épületben helyezkedik el, amely 4 emeletnél magasabb (min. földszint+ 4 emelet), 4-5* esetében a lift minimum követelmény, azaz, hogy a liftnak legalább az utolsó előtti emeletig kell felmennie. Amennyiben a lakás a földszinten, az 1., a 2., a 3. vagy a 4. emeleten helyezkedik el, és nincs lift, akkor 4-5*-ban teljesül a minimum követelmény.
3.	Berendezések, felszerelések, alváskomfort										
3.1.	Alváskomfort										
3.1.1.		14	Egyszemélyes ágy, valamint a hozzá tartozó matrac mérete legalább 0,8m X 1,90m; dupla ágy, valamint a hozzá tartozó matrac mérete 1,40m X 1,90m. Heverő, szófa, kanapé, emeletes ágy is teljesíti a kritérium követelményeit 1-3* között.	14-15-16-17	1	M	M	M			A matrac önállóan nem elfogadott, csak pótágyként. A galérián található ágynál is teljesülnie kell az ágyakra vonatkozó elvárásoknak, megfelelő főágy megléte esetén azonban a galériára fektetett - akár alátámasztás nélküli - matrac pótágyként elfogadható. Az emeletes ágy pótágyként 4-5* kategóriában is értékelhető. Az állógalérián (azaz minimum 1,9 m belmagasság esetén) elhelyezett ágyak és pótágyak tekintetében is a fentieket kell alkalmazni. Fekvőgalérián elhelyezett ágy vagy pótágy kizárólag 1-3*-ban elfogadott

3.1.2.		15	Egyszemélyes ágy, valamint a hozzá tartozó matrac mérete legalább 0,90m X 1,90m; dupla ágy, valamint a hozzá tartozó matrac mérete 1,60m X 1,90m. Az ágy legalább két oldalról megközelíthető.	14-15-16-17	3				M		
3.1.3.		16	Egyszemélyes ágy, valamint a hozzá tartozó matrac mérete legalább 0,90m X 1,90m; dupla ágy, valamint a hozzá tartozó matrac mérete 1,80m X 1,90m. Az ágy legalább a két hosszanti oldaláról megközelíthető.	14-15-16-17	5					M	
3.1.4.		17	Egyszemélyes ágy, valamint a hozzá tartozó matrac mérete legalább 1.00m X 2,00m; dupla ágy, valamint a hozzá tartozó matrac mérete 2,00m X 2,00m. Az ágy legalább a két hosszanti oldaláról megközelíthető.	14-15-16-17	7						
3.1.5.		18	A pótágyak száma nem haladhatja meg az ágyak számát.		1	M	M	M	M	M	A földre lehelyezett matrac 1-3* kategóriában elfogadható pótágyként. A heverő, kanapé, fotelágy, továbbá az emeletes ágy valamennyi kategóriában elfogadható pótágyként. A felfújható matrac nem teljesíti a kritériumot. A babaágy nem minősül pótágynek. A pótágyak a szálláshely által használt hirdetési felületeken, valamint a szálláshely honlapján (amennyiben rendelkezésre áll) pótágyként kerülnek feltüntetésre

3.1.6.		19	Gyermekbarát berendezés és felszerelés		1						A szálláshely biztosít legalább három különböző berendezési vagy felszerelési tárgyat. Pl.: babaágy, matrac, etetőszék, babakád, orrszívó-porszívó, játékok, emeleten védőrács. A kritérium akkor teljesül, ha a szálláshelyen rendelkezésre áll.
3.1.7.		20	A jó állapotú matrac legalább 13 cm vastag	20-21-22	1	M	M	M	M	M	A matrac anyagában, összetételében és kialakításában kiemelt igénybevételt kiszolgáló különálló ágybetét. A natúr szivacs (huzattal vagy anélkül), amelyet jellemzően bútorkészítéshez és párnázott bútorokhoz használnak, nem felel meg a kritériumnak, ezért nem értékelhető. Heverő, szófa, kanapé (amely nem tipikusan ágykeretből és matracból áll) is teljesíti a kritérium követelményeit 1-3* között.
3.1.8.		21	Ágyszerkezet: a matrac stabil és rugalmas alátámasztását és alulról történő átszellőzését biztosító ágyrács és korszerű, jó állapotú matrac (együttes vastagság legalább 18 cm)	20-21-22	5						A kritériumpont akkor teljesül, ha a matrac alátámasztása rugalmas, átszellőző, és a matrac és az ágyrács együttes vastagsága legalább 18 cm.
3.1.9.		22	Ágyszerkezet: a matrac stabil és rugalmas alátámasztását és alulról történő átszellőzését biztosító ágyrács és korszerű, jó állapotú matrac (együttes vastagság legalább 25 cm)	20-21-22	10						Amennyiben a matrac vastagsága önmagában eléri a 25-cm-t, rugalmas átszellőző alátámasztás nélkül is teljesíti a kritérium követelményeit.
3.1.10.		23	Matracvédő		1						Pamut, szintetikus vagy mikroszálás anyagból készült, mosható, illetve vegyileg tisztítható (a matraccot teljesen befedő vagy alul nyitott) matracvédő huzat.
3.1.11.		24	Korszerű, jó állapotban levő takaró		1	M	M	M	M	M	Pléd nem teljesíti a kritériumot.

3.1.12.		25	Korszerű, jó állapotban levő párna		1	M	M	M	M	M	Vendégenként minimum 1db takaró és 1db párna szükséges. A takarók és párnák jellemzően fokozottabb igénybevételre kiszolgáló (akár kifejezetten szálláshelyeken történő használatra ajánlott) ágyneműk. Az audit során a szobákban ellenőrzésre kerül a takarók és párnák állapota (foltok, hajszálak, összetömörödött töltet, elhasználódás és tisztasági problémák esetén a kritérium nem értékelhető). Higiéniai probléma esetén a 2. kritériumpont nem teljesül.
3.1.13.		26	Higiénikus párnahuzat (encasing)		1						Pamut, szintetikus vagy mikroszál anyagból készült, mosható, ill. vegyileg tisztítható, a párnát teljesen befedő párnavédő huzat.
3.1.14.		27	Két párna vendégenként		1					M	Férőhelyenként két különböző méretű párna. A díszpárna nem teljesíti a kritériumot.
3.1.15.		28	Plusz takaró		1				M	M	A vendégek rendelkezésére áll plusz takaró. A kategóriának megfelelő minőségű pléd is teljesíti a kritériumot, ha a 24. kritériumpont teljesült.
3.1.16.		29	Szobasötétítési lehetőség		1	M	M	M	M	M	Sötétítőfüggöny, roló, zsalu, relaxa, ami az alváshoz szükséges sötétítési funkciót ellátja. Ha a szálláshely egyedi koncepciójához nem illeszkedik (és ez a vendég felé egyértelműen kommunikálva van), vagy a technikai feltételek nem adottak, nem számít minimum kritériumnak.
3.2.	Felszereltség										
3.2.1.		30	Ruhásszekrény, illetve nyitott vagy zárt tárolóhely	30-31	1	M	M				Beépített vagy különálló ruhásszekrény, illetve tárolóhely, melyben a vendég tartózkodása alatt kényelmesen elhelyezheti ruháit.
3.2.2.		31	Ruhásszekrény, illetve nyitott vagy zárt tárolóhely vállfával	30-31	1			M	M	M	Ágyanként legalább 3 db egységes stílusú vállfa szükséges. A vékony, hajlított fém akasztó nem teljesíti a kritériumot.

3.2.3.		32	Utcai felsőruházat részére különálló fogas vagy ruhaakasztó		1			M	M	M	Utcai felsőruházat, illetve kabátokelhelyezésére szolgáló fogas vagy akasztó olyan módon elhelyezve, hogy azok a ruhásszekrénytől, illetve a nyitott vagy zárt tárolóhelytől elkülönítve felakaszthatóak legyenek.
3.2.4.		33	1 db szék	33-34	1	M	M				1db bármilyen típusú ülőalkalmatosság, amely része a lakóegység felszerelésének.
3.2.5.		34	1 db ülőalkalmatosság (szék, karosszék) személyenként	33-34	3			M	M	M	Ágyanként 1 db ülőalkalmatosság (a pótágyakat nem számítva), amely a kategória színvonalának megfelelő kényelmet nyújt. A kritérium akkor teljesül, ha a szálláshely rendelkezik étkezőasztallal és hozzá tartozó székekkel.
3.2.6.		35	1 db további kényelmes ülőalkalmatosság (karosszék vagy kanapé)		3						A minimum követelményeken túl, további ülőalkalmatosság (karosszék, fotel, kanapé) a lakóegységben. Amennyiben a kanapé ágyként/pótágyként kerül értékesítésre, úgy további pont nem elérhető.
3.2.7.		36	Ülőgarnitúra		5						Mérete a szálláshely férőhelyeinek számával arányos, tágasabb szobában, apartmanban, közösségi térben elhelyezett. Az ülőgarnitúra nem kinyitható, kifejezetten ülés funkciót tölt be (ágyként/pótágyként nem értékesíthető).
3.2.8.		37	Asztal vagy írófelület		3						Olvasáshoz, munkavégzéshez alkalmas felület, ahol megfelelő fényforrás és áram ellátottság is biztosított.
3.2.9.		38	Szabad konnektorok		1	M	M	M	M	M	A konnektorok elérhetőek és más berendezés által nem használtak. 1-3* között elosztó és hosszabbító is teljesíti a kritériumot.
3.2.10.		39	Megfelelő világítás		1	M	M	M	M	M	Elegendő fény a szobában/lakóegységben történő biztonságos közlekedéshez, illetve munkavégzéshez.

3.2.11.		40	Éjjeliszekrény, lerakóhely az ágnál		1			M	M	M	Férőhelyenként 1 db, közvetlenül az ágy mellett található, pakolófelülettel rendelkező bútordarab vagy ezzel funkcionalitásban megegyező pakolófelület. (Pl. polc, lebegőpolc, ágyfejbe épített tárolórekesz.)
3.2.12.		41	Olvasólámpa az ágnál		1			M	M	M	Férőhelyenként 1 db, az ágyfejnél található, olvasáshoz megfelelő világosságot biztosító fényforrás.
3.2.13.		42	Egész alakos öltözőtükör		3				M	M	Öltözőtükör, melyben a vendég tetőtől talpig látja magát.
3.2.14.		43	Ruhaszárító állvány/szárítógép		1				M	M	
3.2.15.		44	Széf		3					M	A lakóegységben rögzítve elhelyezett, kifejezetten értékmegőrzésre szolgáló, számkóddal, mágneskártyával vagy egyedi kulccsal zárható széf. Páncélszekrény vagy bútorszéf is teljesíti a kritérium követelményeit, a pénzkazetta nem.
3.2.16.		45	Fűtés (csak nyári üzemelésnél hőszugárzó is elegendő)		1	M	M	M	M	M	Fűtési lehetőség biztosítása központi fűtés, kazán, kandalló, hőszugárzó, fűtőpanel vagy fűtésre alkalmas légkondicionáló segítségével.
3.2.17.		46	Szabályozható légkondicionálás		5						A lakóegység hőmérsékletének beállítása a vendég által egyedileg szabályozható.
3.2.18.		47	TV		3						A helyiség méretéhez alkalmazkodó TV készülék TV és/vagy streaming szolgáltatással.
3.2.19.		48	Internet hozzáférés (WIFI, WLAN)		1						A szálláshely összes helyiségében stabilan használható vezetékes vagy vezeték nélküli internet hozzáférés
3.2.20.		49	Aktuális tájékoztató anyagok a település illetve a környék turisztikai kínálatáról (nyomtatott vagy digitális formában)		1			M	M	M	Tájékoztató anyagok elérhetőek (prospektusok, kiadványok a térség látnivalóiról és programlehetőségeiről) nyomtatott vagy digitális formában.
3.2.21.		50	Vasaló, vasalóállvány		1						
3.2.22.		51	Tisztítószeres és eszközök		1	M	M	M	M	M	Általános tisztítószeres és takarító eszközök, pl. seprű, partvis. Amennyiben a lakóegység konyhával felszerelt, mosogatószer és mosogatószivacs is szükséges.

3.2.23.		52	Esernyő		1						
3.2.24.		53	Füstjelző		1	M	M	M	M	M	A lakóegységben elhelyezve, a gyártó telepítési tájékoztatója szerint. Lakóegységenként egy darab, több szintes egyben értékesített szálláshely esetén szintenként 1 darab szükséges.
3.2.25.			A szálláshely fűtése bármilyen tüzelőanyag égésével járó berendezéssel történik (gázkazán, gázkonvektor, kályha, kandalló, cserépkályha stb.)								
3.2.26.		54	Szén-monoxid érzékelő		1	M	M	M	M	M	A berendezés kötelező, amennyiben a szálláshelyen nyílt égésterű fűtő/tüzelő berendezés működik, melyben a tökéletlen égés végtermékeként akár csak potenciálisan szén-monoxid keletkezhet. Pl: nyílt égésterű gázkazán, vízmelegítő, a szálláshelyen belül fa- vagy széntüzelésű vagy gázüzemű kandalló, kályha, kandallókályha, gáztűzhely, hordozható grillsütő, illetve gázzal vagy paraffinolajjal működő mobil melegítő. Lakóegységenként egy darab, több szintes egyben értékesített szálláshely esetén szintenként 1 darab szükséges.
3.2.27.		55	Mosdókagyló		1	M	M	M	M	M	Mosdócsaphoz közvetlenül kapcsolódó, a kategória színvonalának megfelelő minőségű mosdótál.
3.2.28.		56	Világítás a mosdónál		1		M	M	M	M	Sminkeléshez, illetve borotválkozáshoz biztosított mesterséges fényforrás a tükör mellett.
3.2.29.		57	Tükör		1	M	M	M	M	M	A mosdókagyló felett elhelyezett tükör, legalább akkora méretben, hogy a vendég mellkas aljától fejtetőig lássa magát benne.
3.2.30.		58	Konnektor a tükör mellett		1			M	M	M	Szabad konnektor, olyan módon elhelyezve, hogy a vendég a hajszárító, borotva, és egyéb eszközök használata során a tükörben tökéletesen lássa magát.
3.2.31.		59	Lerakó lap, polc		1	M	M	M	M	M	Tárolóhely a mosdónál vagy annak közelében, az alapvető pipercikkek számára.

3.3.1.		76	Főzési lehetőség 2 zónás főzőlapon vagy vízforraló	76-77	1	M	M	M	M	M	
3.3.2.		77	Főzési lehetőség legalább 4 főzőlapon	76-77	3						A szálláshely egyedi koncepciójához illeszkedve hagyományos, kombinált tűzhely is elfogadható.
3.3.3.		78	Mikrohullámú sütő		1						Mikrohullámú sütő elhelyezése a lakóegység saját konyhájában vagy erre a célra létrehozott közösségi térben.
3.3.4.		79	Konyhai edények		1						Konyhai edények a szálláshely kategóriájának, kapacitásának megfelelő mennyiségben. Lábas, fazék, serpenyő, tálaló- és főzőeszközök, előkészítő tálak.
3.3.5.		80	Kenyérpíró		1						Kenyérpíró elhelyezése a lakóegység saját konyhájában vagy erre a célra létrehozott közösségi térben.
3.3.6.		81	Kávéfőző a lakóegységben		3				M	M	
3.3.7.		82	Étkezőasztal a kapacitásnak megfelelő székekkel		3						A lakóegység kategóriájának, befogadóképességének megfelelő étkező bútor. Abban az esetben értékelhető, ha az étkezőasztalhoz/étkező pulthoz a szálláshely kapacitásának megfelelő számú ülőalkalmatosság is rendelkezésre áll (a 34. pontban értékelésre került). Ugyanaz az asztal szolgálhat íróasztalként is és étkezőasztalként is, ebben az esetben csak a 37-es kritériumpont értékelhető.
3.3.8.		83	Étkészlet, evőeszközök a kapacitásnak megfelelő mennyiségben		1	M	M	M	M	M	A lakóegység kategóriájának, befogadóképességének megfelelő étkészlettel felszerelt (tányérok, poharak, bögrék, kanalak, villák, kések, kiskanalak, stb. - minden anyag elfogadható, ami nem papír vagy műanyag). Amennyiben konyha nem áll rendelkezésre, legalább pohár, csésze és kiskanál bekészítése szükséges.
3.3.9.		84	Mosogató hideg- és melegvízzel		1						

5.1.		99	Közösségi portálon vagy szálláshely-közvetítői oldalon szerepel a valóságnak megfelelő fotókkal, aktuális információkkal (megközelíthetőség, szálláshely leírás)		1						A szálláshely szerepel közösségi portálokon, vagy szálláshely közvetítő oldalakon naprakész információkkal, valóságnak megfelelő fotókkal.
5.2.		100	Saját honlap a valóságnak megfelelő fotókkal, aktuális információkkal (megközelíthetőség, szálláshely leírás)		3						A saját honlap naprakész információkat tartalmaz valóságnak megfelelő fotókkal, illetve fotógalériával, elérhetőségekkel, szobaárakkal, foglalási felülettel. Továbbá leírást tartalmaz a szobák típusairól, a férőhelyek számáról és az elérhető szolgáltatásokról. A fotókon minimum az épület külsejét, a vendégszobákat és a közösségi tereket szükséges megjeleníteni.
5.3.		101	Online foglalási lehetőség		1						Közösségi portálon vagy szálláshely-közvetítői oldalon, vagy saját weblapon lehetséges valós idejű, közvetlen foglalás.
6.	Minimum pontok										
6.1.	Minimum kritériumok darabszáma					34	36	43	51	56	
6.2.	Minimum ponthatár					40	90	100	120	140	