

A K O R M Á N Y

rendelete

a személyszállítási feltételekre vonatkozó egyes kormányrendeletek módosításáról

[1] A Kormány célja a közösségi közlekedés utazóközönségének magasabb színvonalú kiszolgálása a személyszállítási szolgáltatások integrációjával, a tarifareformmal és az egységes jegyértékesítés bevezetésével.

[2] E kormányrendelet célja a háztól-házig való utazás egyszerűsítésével összhangban, az adminisztráció csökkentése, valamint a jogalkalmazás egyértelműsítése és egyszerűsítése. Ennek érdekében szükséges a vasúti, az egyéb kötöttpályás és az autóbuszos közszolgáltatások igénybevételi feltételeit szabályozó kormányrendeletek felülvizsgálata.

[3] A személyszállítási feltételekről szóló kormányrendeletek jogalkalmazói tapasztalatok alapján történő módosítása biztosítja az egységes jogalkalmazást, csökkenti az adminisztrációs terheket, valamint egységes, világos, egyértelműen követhető jogszabályi környezetet teremt.

[4] A módosítások egységesítik a fogalmakat, az üzletszabályzatok módosításának eljárásrendjét, a díjszabások meghirdetését, összehangolják a menetjegyekre vonatkozó szabályokat, továbbá a tarifareformmal összhangban egyszerűsítik a szabályokat.

[5] A szabályok egységes megfogalmazása elősegíti, hogy az utasok szempontjából könnyebben alkalmazható eljárásrendek kerüljenek kialakításra mind a kötöttpályás, mind az autóbusszal végzett személyszállítási közszolgáltatások területén, amely átláthatóbb, utasbarát rendszert eredményez.

[6] A Kormány

a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 49. § (1) bekezdés c) pontjában kapott felhatalmazás alapján,

a 2. alcím tekintetében a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 49. § (1) bekezdés d) és e) pontjában kapott felhatalmazás alapján,

az Alaptörvény 15. cikk (1) bekezdésében meghatározott feladatkörében eljárva a következőket rendeli el:

1. Az országos működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet módosítása

1. §

(1) Az országos működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet [a továbbiakban: 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet] 2. § b) pontja helyébe a következő rendelkezés lép:

(E rendelet alkalmazásában)

„b) felár: a menetdíjon, illetve a viteldíjon felül fizetendő díj, amelynek megfizetése a menetrendben kijelölt személyszállító vonatok, vonatrészek igénybevételének feltétele;”

(2) A 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet 2. § f) pontja helyébe a következő rendelkezés lép:

(E rendelet alkalmazásában)

„f) menetdíj: személyszállítási szolgáltatásért fizetendő díj;”

(3) A 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet 2. §-a a következő m) ponttal egészül ki:

(E rendelet alkalmazásában)

„m) viteldíj: személyszállítási szolgáltatást igénybe vevő személy által magával vitt élő állat, útipoggyász, kerékpár és a vasúti társaság üzletszabályzatában meghatározott egyéb tárgyak szállításáért fizetendő díj.”

2. §

A 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet „A személyszállítási üzletszabályzat” alcím címe és 5. §-a helyébe a következő rendelkezések lépnek:

„Az üzletszabályzat

5. §

(1) A vasúti társaság az üzletszabályzatban az EU rendelettel és e rendelettel összhangban meghatározza különösen:

- a) a díj ellenében végzett személyszállítási szolgáltatások körét,
- b) a személyszállítási szolgáltatás igénybevételének részletes feltételeit,
- c) az utasok tájékoztatására vonatkozó részletes szabályokat,
- d) a menetjegyek és az utazásra jogosító okmányok felhasználásnak részletes szabályait,
- e) a felek jogait és kötelezettségeit, valamint az utazási feltételeket,
- f) a kézipoggyász, az élő állat, az útipoggyász és az egyéb tárgyak szállításának részletes szabályait,
- g) az utaspanaszok bejelentésének és kezelésének részletes szabályait,
- h) a vasúti társaság felelősségviselésének részletes szabályait,
- i) azoknak az elektronikus adathordozóknak a felsorolását és tulajdonságait, amelyekre a menetjegyet ki lehet állítani,
- j) a személyszállításhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások részletes szabályait, valamint
- k) a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb szabályokat.

(2) A vasúti társaság az üzletszabályzat tervezetét a hivatalos honlapján közzéteszi. Az üzletszabályzat módosítása esetén a módosításokat és a módosításokkal egységes szerkezetet is közzé kell tenni. A közzétételt követő 15 napon belül arra bárki észrevételt tehet.

(3) A vasúti társaság az üzletszabályzatot – módosítás esetén a módosítással érintett rendelkezéseket, a módosítás okát, továbbá az üzletszabályzat módosításokkal egységes szerkezetű tervezetét – a (2) bekezdés szerinti határidő lejártát követő 15 napon belül a vasúti

igazgatási szervnek jóváhagyásra nyújtja be. A kérelemhez csatolja az üzletszabályzat tervezetére érkezett és el nem fogadott észrevételeket, valamint az el nem fogadás indokolását.

(4) A vasúti társaság az üzletszabályzatot – módosítás esetén az üzletszabályzat módosításokkal egységes szerkezetét – a vasúti igazgatási szerv jóváhagyásától számított 8 napon belül a hivatalos honlapján közzéteszi, valamint biztosítja, hogy az utas – arra irányuló kérése esetén – a jegypénztárban megtekinthesse.”

3. §

A 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet 6. § (2) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(2) Ha a vasúti társaság üzletszabályzatának nem része a díjszabás, azt honlapján közzéteszi, továbbá biztosítja, hogy az utas – arra irányuló kérése esetén – a díjszabást a jegypénztárban megtekinthesse.”

4. §

(1) A 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet 7. § (1) bekezdése a következő j) ponttal egészül ki:

[A közforgalmú menetrend (a továbbiakban: menetrend) tartalmazza a közforgalmú személyszállítás legfontosabb tájékoztató adatait, így különösen]

„j) a vonat akadálymentes igénybevételének lehetőségét.”

(2) A 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet 7. § (3) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(3) A vasúti társaság a vasúti személyszállítási szolgáltatás szüneteltetéséről, megszűnéséről vagy korábbi időpontban történő közlekedtetéséről legalább 14 nappal, új vonat beállításáról vagy a meghirdetettnél későbbi időpontban történő közlekedéséről legalább 7 nappal a változás végrehajtását megelőzően az utazóközönséget a (2) bekezdésben meghatározott módokon tájékoztatja. A vasúti társaság a változás közzétételét megelőző 10 nappal a menetrendváltás tényéről a vasúti igazgatási szervet elektronikus úton tájékoztatja. A pályahálózat-működtető – annak érdekében, hogy a vasúti társaság a tájékoztatási kötelezettségének eleget tudjon tenni – az érdekkörében felmerült okból történő változás esetén a tájékoztatási kötelezettség teljesítésének biztosításához szükséges adatokat a változás előtt legalább 30 nappal a vasúti társaság részére elektronikus úton rendelkezésre bocsátja.”

(3) A 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet 7. §-a a következő (3a) bekezdéssel egészül ki:

„(3a) A vonat (1) bekezdés j) pontja szerinti akadálymentességének változásában bekövetkezett tény az üzletszabályzatban meghatározott módon az utazóközönség tudomására kell hozni.”

5. §

A 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet 8. §-a helyébe a következő rendelkezés lép:

„8. §

(1) A vasúti társaság – a pályahálózat-működtető közreműködésével a vasúti közlekedésről szóló 2005. évi CLXXXIII. törvény 2. § 3. pont 3.5. alpontja szerinti hálózati üzletszabályzatában meghirdetett feltételek alapján – biztosítja a személyszállítás lebonyolításához és az utazási igények kiszolgálásához szükséges feltételeket.

(2) A vasúti társaság minden személyszállítási szolgáltatásra igénybe vehető állomáson és megállóhelyen az (1) bekezdésben meghatározottak szerint gondoskodik

a) írásos és – a megfelelő feltételek rendelkezésre állása esetén – hangosbemondón keresztül történő utastájékoztatásról, és

b) a vonatok megközelítését segítő építmények használatának lehetőségéről.

(3) A vasúti társaság a határon átmenő, valamint a felárral igénybe vehető vonatok menetrend szerinti megállóhelyein a (2) bekezdésben meghatározottakon túl gondoskodik

a) a várótermek, váróhelyiségek használhatóságáról, és

b) az alapvető szükségletek kielégítésére szolgáló létesítmények, különösen WC, mosdó, vízcsap, ivóvízkút igénybevehetőségéről.”

6. §

(1) A 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet 9. § (1) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(1) A vasúti társaság az utasokat jogaikról, kötelezettségeikről, az igénybe vehető szolgáltatásokról, annak díjairól és az esetleges forgalmi zavarokról tájékoztatja. Ennek érdekében az állomásokon és a megállóhelyeken jól látható helyen kifüggeszti a kötelező jegyelővételi zónára vonatkozó tájékoztatást, az utazási feltételeket és a menetrendi kivonatot, valamint a járműveken az utazási feltételekről szóban vagy írásban tájékoztatást nyújt. A vasúti társaság az utazási feltételeket és a menetrendet a hivatalos honlapján is közzéteszi.”

(2) A 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet 9. §-a a következő (4) bekezdéssel egészül ki:

„(4) A vasúti társaság az (1) bekezdéstől eltérően a vonatpótló autóbusszal végzett személyszállítás esetén a vonatpótló autóbusz megállóhelyén jól látható tájékoztatást nyújt az utazási feltételek elérhetőségéről, valamint az internetes vagy a jármű fedélzetén történő jegyvásárlási lehetőségről és a vásárlás módjáról.”

7. §

(1) A 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet 10. § (2) és (3) bekezdése helyébe a következő rendelkezések lépnek:

„(2) A magatehetetlen vagy a szolgáltatás igénybevételére kísérő nélkül nem képes személy, valamint a hat éven aluli gyermek a személyszállítási szolgáltatás igénybevételére cselekvőképes kísérő (a továbbiakban: kísérő) nélkül nem jogosult. Hat éven aluli gyermekek csoportos szállítása esetében minden tíz gyermekre legalább egy kísérőnek kell jutnia. A kísérővel utazó utasok járműben való elhelyezéséről, valamint folyamatos felügyeletéről a személyszállítási szolgáltatás igénybevétele alatt a kísérő gondoskodik. A kísérő – kísérőifeladat-ellátásra alkalmas állapotban – a kísért személy utazásának megkezdésétől az utazása végéig a járművön tartózkodik.

(3) A vasúti társaság a személyszállítást megtagadhatja, illetve az utast a személyszállításból kizárhatja, ha az utas

- a) botrányosan viselkedik, vagy más módon a többi utast magatartásával zavarja,
- b) magatartásával vagy ittas, bódult, zavart állapotával a közlekedés biztonságát, önmagát vagy utastársai testi épségét, egészségét, a járműnek vagy berendezéseinek az épségét veszélyezteti,
- c) a szolgáltatást jogosulatlanul veszi igénybe és menetjegyet az ellenőrzéskor sem vált,
- d) menetjegyét, illetve kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványát – felhívás ellenére – nem mutatja fel,
- e) a járműbe kézipoggyászként be nem vihető tárgyat vitt be vagy kísérel meg bevinni,
- f) a kézipoggyász, az élő állat, az útipoggyász és az egyéb tárgyak szállítására vonatkozó szabályokat megszegi,
- g) a menetdíj, a viteldíj, a felár vagy a pótdíj megfizetését megtagadja, vagy
- h) a vasúti társaság üzletszabályzatában foglalt, utazási feltételeket – az a) és b) pont szerinti esetek kivételével felhívás ellenére – nem tartja be.”

(2) A 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet 10. § (7) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(7) A személyszállítási közszolgáltatási utazási kedvezmények kivételével a vasúti társaság a közszolgáltatás megrendelője által előírt utazási kedvezmények esetében

- a) az utazás megszakítását,
- b) az utazás megkezdésének időpontja szabad megválasztását,
- c) az utazás útirányának szabad megválasztását, és
- d) a menetjegy visszaváltását

korlátozhatja, amelyről az utasokat a honlapján hirdetmény útján tájékoztatja.”

8. §

A 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet 11. § (1) bekezdés c) és d) pontja helyébe a következő rendelkezések lépnek:

[A menetjegyen és az otthon nyomtatott jegyen az EU rendelet I. melléklet 7. cikk (2) bekezdésében felsoroltakon túl fel kell tüntetni:]

- „c) a fizetett menetdíj összegét, pénznemét,
- d) az elszámolásnál alkalmazott – jogszabályban vagy az üzletszabályzatban meghatározott – kedvezmény mértékét vagy jogcímét,”

9. §

A 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet 12. § (4) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(4) A (3) bekezdéstől eltérően a kötelező jegyelővételi zónába tartozó állomáson vagy megállóhelyen bármely vonatra csak előzetesen megváltott menetjeggyel lehet felszállni, ennek hiányában a vonat fedélzetén kizárólag emeltszintű pótdíj ellenében lehetséges a menetjegy váltása.”

10. §

A 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet 15. § (1) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(1) Ha a vasúti társaság az utast – a menetjegy alapján – megillető szolgáltatást nem tudja nyújtani, az utas kívánságára eltérő időpontban induló, érkező vagy a célállomáshoz más útvonalon közlekedő vonaton azonos, ha az nem biztosítható, magasabb minőségű szolgáltatást köteles felajánlani és teljesíteni. A vasúti társaság ebben az esetben a menetdíj-különbözetet nem követelheti.”

11. §

(1) A 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet 18. § (1) és (2) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(1) Az utas menetjegyének visszaváltását

a) annak érvényességi idejének kezdete előtt bármely állomáson, vagy

b) annak érvényességi idején belül – ha az utazást nem kezdte meg – az indulási állomáson kezdeményezheti.

(2) A felárbizonylat, valamint a meghatározott járatra érvényesített menetjegy visszaváltására az utas a vonat menetrend szerinti indulásáig jogosult.”

12. §

A 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet 19. §-a helyébe a következő rendelkezés lép:

„19. §

(1) A vasúti társaság az üzletszabályzatban meghatározza a kézipoggyász, a babakocsi, a roller és a kerékpár mérethatárait, valamint a járművön való elhelyezésük módját. A vasúti társaság az üzletszabályzatban a személyes használat körébe közvetlenül nem tartozó, túlméretes, a vasúti közlekedés biztonságát, az utasok ruházatának, a jármű berendezéseinek tisztaságát, épségét veszélyeztető, továbbá különösen értékes tárgyak szállítását kizárhatja vagy további feltételekhez, illetve díjfizetéshez kötheti.

(2) A fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű személy kerekesszéke és egyéb mozgást segítő eszközére a mérethatárokat, valamint a díjmegállapításra vonatkozó rendelkezéseket nem kell alkalmazni.”

13. §

A 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet 20. § (2a) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(2a) A segítő kutya kiképzésének, vizsgáztatásának és alkalmazhatóságának szabályairól szóló miniszteri rendelet szerinti segítő kutya, valamint a rendvédelmi, a honvédelmi és a hatósági feladatokat ellátó szolgálati kutya, továbbá a mindezen célból kiképzés alatt álló kutya díjmentesen szállítható azzal, hogy a kiképzés alatt álló kutya csak kiképzővel utazhat, valamint egy kiképzővel egy kiképzés alatt álló kutya utazhat. A segítő kutya szállítása során a szájkosár és a póráz használata indokolt esetben mellőzhető.”

14. §

A 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet „Átmeneti rendelkezések” alcíme a következő 26/B. §-sal egészül ki:

„26/B. §

(1) Ha az üzletszabályzat módosítására csak e rendeletnek a személyszállítási feltételekre vonatkozó egyes kormányrendeletek módosításáról szóló .../2025. (...) Korm. rendelet (a továbbiakban: Módr.3) előírásainak való megfelelés érdekében kerül sor, az eljárás díjtalan.

(2) A Módr.3-mal megállapított 18. § (1) és (2) bekezdése szerinti menetjegyvisszaváltási szabályokat kizárólag a Módr.3 hatálybalépését követően megvásárolt menetjegyek esetében kell alkalmazni.”

15. §

A 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet

- a) 2. § g) pontjában az „az üzletszabályzatban” szövegrész helyébe az „a személyszállítási üzletszabályzatban (a továbbiakban: üzletszabályzat)” szöveg,
- b) 7. § (1) bekezdés h) pontjában a „vonat csak” szövegrész helyébe a „vonat, vonatrészek csak” szöveg,
- c) 10. § (4) bekezdésében a „menetdíj és” szövegrész helyébe a „menetdíj, viteldíj, felár és” szöveg,
- d) 12. § (3) bekezdésében a „menetdíjon” szövegrész helyébe a „menetdíjon, viteldíjon, feláron” szöveg
- e) 13. § (5) bekezdésében az „az” szövegrész helyébe az „a menetrendben meghirdetett” szöveg és az „, illetőleg” szövegrész helyébe a „vagy szállhat” szöveg,
- f) 13. § (7) bekezdésében az „üzletszabályzatában” szövegrész helyébe az „az üzletszabályzatban” szöveg,
- g) 16. § (5) bekezdésében az „üzletszabályzatában” szövegrész helyébe az „üzletszabályzatban” szöveg,
- h) 16. § (6) bekezdésében az „üzletszabályzatában” szövegrész helyébe az „üzletszabályzatban” szöveg,
- i) 18. § (2a) bekezdésében a „(4) bekezdésben” szövegrész helyébe a „(4) és (5) bekezdésben” szöveg,
- j) 18. § (5) bekezdésében az „üzletszabályzatában” szövegrész helyébe az „üzletszabályzatban” szöveg,
- k) 20. § (3) bekezdésében az „üzletszabályzatában” szövegrész helyébe az „az üzletszabályzatban” szöveg

lép.

16. §

Hatályát veszti a 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet

- a) 7. § (1) bekezdés i) pontja
- b) 18. § (3) bekezdése.

**2. Az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben
nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre,
az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti
személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló
213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet módosítása**

17. §

Az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet [a továbbiakban: 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet] 1. § (4) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(4) Ha az Sztv.-ben meghatározott feltételekkel létrehozott közlekedésszervező az Sztv.-ben meghatározott kijelölő jogszabályban kapott felhatalmazás alapján az e rendeletben foglalt feladatok valamelyikét ellátja, úgy e rendelet előírásait a feladat tekintetében a közlekedésszervezőre is megfelelően alkalmazni kell.”

18. §

(1) A 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet 5. § (2) bekezdés *b)* és *c)* pontja helyébe a következő rendelkezések lépnek:

(Az autóbusz-állomások, megállóhelyek üzemeltetője vagy a szolgáltató gondoskodik:)

- „*b)* az autóbusz-állomásokon lévő várótermek, váróhelyiségek, valamint a megállóhelyek üzemeltetéséről és használhatóságáról,
- c)* az alapvető szükségletek kielégítésére szolgáló létesítmények, különösen WC, mosdó, vízcsap, ivóvízkút kialakításáról és rendelkezésre állásáról.”

(2) A 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet 5. § (3) és (4) bekezdése helyébe a következő rendelkezések lépnek:

„(3) A szolgáltató a személyszállítási szolgáltatás igénybevételét előzetes menetjegy, bérlet, továbbá az utazási jogosultságot más módon igazoló – beleértve az utazási jogosultságot vagy a menetdíj megfizetését igazoló elektronikus adathordozót is – okmány (a továbbiakban együtt: menetjegy) váltásához vagy helyfoglaláshoz kötheti.

(4) A magatehetetlen vagy a szolgáltatás igénybevételére kísérő nélkül nem képes személy, valamint a hat éven aluli gyermek a személyszállítási szolgáltatás igénybevételére cselekvőképes kísérő (a továbbiakban: kísérő) nélkül nem jogosult. Hat éven aluli gyermekek csoportos szállítása esetében minden tíz gyermekre legalább egy kísérőnek kell jutnia. A kísérővel utazó utasok járműben való elhelyezéséről, valamint folyamatos felügyeletéről a személyszállítási szolgáltatás igénybevétele alatt a kísérő gondoskodik. A kísérő – kísérőifeladat-ellátásra alkalmas állapotban – a kísért személy utazásának megkezdésétől az utazása végéig a járművön tartózkodik.”

(3) A 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet 5. § (7) bekezdés *c)* pontja helyébe a következő rendelkezés lép:

(A szolgáltató a személyszállítást megtagadhatja, illetve az utast a személyszállításból kizárhatja, ha az utas)

„c) magatartásával vagy ittas, bódult, zavart állapotával a közlekedés biztonságát, önmagát vagy utastársai testi épségét, egészségét, a járműnek vagy berendezéseinek az épségét veszélyezteti,”

(4) A 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet 5. § (7) bekezdés e) pontja helyébe a következő rendelkezés lép:

(A szolgáltató a személyszállítást megtagadhatja, illetve az utast a személyszállításból kizárhatja, ha az utas)

„e) a járműbe kézipoggyászként be nem vihető tárgyat vitt be, illetve kísérel meg bevinni, vagy az élő állat vagy poggyász szállítására vonatkozó szabályokat megszegi,”

(5) A 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet 5. § (7) bekezdés h) pontja helyébe a következő rendelkezés lép:

(A szolgáltató a személyszállítást megtagadhatja, illetve az utast a személyszállításból kizárhatja, ha az utas)

„h) a menetdíj, a viteldíj, a felár vagy a pótdíj megfizetését megtagadja, vagy”

19. §

A 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet 8. § (2) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(2) Az utas és a szolgáltató közötti személyszállítási szerződés a menetdíj megfizetésével és a menetjegy megvásárlásával, átvételével, vagy ha az utas jogszabály rendelkezése vagy a szolgáltató üzletszabályzata alapján menetjegy nélkül jogosult a személyszállítási szolgáltatást igénybe venni, akkor a hely adott járatra történő biztosításával, vagy a járműre utazási céllal történő felszállással jön létre.”

20. §

A 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet 9. § (2) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(2) A szolgáltató az utas kérésére visszatéríti az elővételben váltott, egy alkalommal felhasználható, de utazásra fel nem használt és nem érvényesített menetjegy árát, ha azt az utas az érvényességi idő lejártáig – a meghatározott naptári napra és járatra kiadott jegyek vagy helyjegy esetében a járat indulási idejéig – visszaadja. A szolgáltató abban az esetben is visszatéríti a menetdíjat, ha az ilyen menetjegyet nem használták utazásra.”

21. §

(1) A 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet 10. § (2)–(4) bekezdése helyébe a következő rendelkezések lépnek:

„(2) A szolgáltatások díját, az egyéb díjak, a kedvezményes díjak és a díjmentes utazások igénybeviteléhez szükséges utazási okmányok alkalmazásának módját – a közszolgáltatási szerződésben és a feladatellátási szerződésben rögzített kereteken belül – a szolgáltató díjszabása tartalmazza.

(3) Ha az üzletszabályzatnak nem része a díjszabás, azt a szolgáltató a honlapján közzéteszi, továbbá biztosítja, hogy az utas – arra irányuló kérése esetén – a díjszabást a jegypénztárakban megtekinthesse.

(4) Az üzletszabályzat az EU rendelettel és e rendelettel összhangban meghatározza különösen:

- a) a díj ellenében végzett személyszállítási szolgáltatások körét,
- b) a személyszállítási szolgáltatás igénybevitelének részletes feltételeit, beleértve a fogyatékkal élő és csökkent mozgásképességű személy segítségnyújtásra irányuló igénye benyújtásának módját is,
- c) a felek jogait és kötelezettségeit,
- d) a menetjegyek felhasználásának részletes szabályait,
- e) a kézipoggyász, az élő állat, az útipoggyász és az egyéb tárgyak szállításának részletes szabályait,
- f) a szolgáltatás igénybevitelével kapcsolatos egyéb szabályokat,
- g) a szolgáltató felelősségviselésének részletes szabályait,
- h) az utasok tájékoztatására vonatkozó részletes szabályokat,
- i) az utaspanaszok bejelentésének és kezelésének részletes szabályait,
- j) azoknak az elektronikus adathordozóknak a felsorolását és tulajdonságait, amelyekre a menetjegyeket ki lehet állítani,
- k) a személyszállításhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások részletes szabályait, valamint
- l) a menetjegyek visszaváltásával, továbbá a 9. § szerinti és az EU rendelet szerinti visszatérítésekkel kapcsolatos részletes szabályokat, ideértve a megítélt visszatérítés teljesítésének határidejét is, ami nem haladhatja meg a visszatérítési igény megítélésétől számított 30 napot.”

(2) A 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet 10. § (6) és (7) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(6) A szolgáltató a tervezetet – módosítás esetén a módosítással érintett rendelkezéseket, a módosítás okát, továbbá az üzletszabályzat módosításokkal egységes szerkezetű tervezetét – az (5) bekezdés szerinti határidő lejártát követő 15 napon belül az autóbuszos hatóságnak elektronikus úton jóváhagyásra benyújtja. A kérelemhez csatolja az üzletszabályzat tervezetére érkezett és el nem fogadott észrevételeket, valamint az el nem fogadás indokolását.

(7) Az üzletszabályzatot – módosítás esetén az üzletszabályzat módosításokkal egységes szerkezetű – annak készítője – az autóbuszos hatóság jóváhagyásától számított 8 napon belül, amennyiben az üzletszabályzat hatálybalépésének időpontja ennél későbbi, vagy az üzletszabályzat módosításához az autóbuszos hatóság jóváhagyása nem szükséges, a hatálybalépést legalább 3 nappal megelőzően – a hivatalos honlapján közzéteszi, valamint biztosítja, hogy az utas – arra irányuló kérése esetén – a jegypénztárban megtekinthesse.”

22. §

(1) A 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet 11. § (2) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(2) Ha az utas érvényes menetjegy nélkül utazik, vagy ha a járaton az üzletszabályzatban meghatározott utazási szabályokat megszegi, a menetdíjon felül pótdíjat köteles fizetni. A pótdíj mértékét a díjszabás tartalmazza.”

(2) A 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet 11. §-a a következő (6) és (7) bekezdéssel egészül ki:

„(6) A meghatározott járatra érvényesített menetjegy csak a rajta feltüntetett járaton érvényes. Az egyszeri vagy többszöri utazásra kiadott menetjegy csak arra az utazási viszonylatra és időtartamra érvényes, amelyre kiadták vagy érvényesítették.

(7) A személyszállítási közszolgáltatási utazási kedvezményei kivételével a szolgáltató az elektronikus menetjegy felhasználási feltételeit, valamint a közszolgáltatás megrendelője által előírt utazási kedvezményeket

- a) az utazás megszakítása,
- b) az utazás megkezdésének időpontja szabad megválasztása,
- c) az utazás útirányának szabad megválasztása, valamint
- d) a menetjegy visszaváltása

esetében korlátozhatja, amiről az utasokat a honlapján hirdetmény útján tájékoztatja.”

23. §

A 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet 12. §-a helyébe a következő rendelkezés lép:

„12. §

(1) Eltérő megállapodás hiányában, az utasnak az utazás megkezdésétől érvényes menetjeggyel, utazásra való jogosultsággal kell rendelkeznie. A menetjegy a menetdíj megfizetését, mint a személyszállítási szerződésből eredő kötelezettség teljesítését igazolja.

(2) A szolgáltató a menetjegy előre történő megvásárlását vagy az előzetes helyfoglalást – járataira vagy járatainak egy részére, egyes állomásokon, vagy meghatározott időszakokban – kötelezővé teheti. Az előre megváltott menetjegyek utazásra való felhasználhatóságának időszakát (érvényességi idejét) a szolgáltató korlátozhatja. A járatra érvényesítéssel kiadott menetjegyek csak a meghatározott napon és járaton jogosítanak utazásra.

(3) A menetjeggyel rendelkező utasnak a járatra történő felszálláskor menetjegyét a szolgáltató az üzletszabályzatban előírt módon kell kezelnie, kezeltetnie vagy ellenőrzésre a szolgáltatónak a menetjegy meglétének ellenőrzésével megbízott alkalmazottjának (a továbbiakban: jegykezelő) felmutatnia, vagy utazási jogosultságát igazolnia. A különböző jogosultságokhoz kötött menetjegyeket a jogosultságot igazoló okmányokkal együtt – beleértve szükség esetén a személyazonosság igazolására szolgáló okmányokat is – a jegykezelőnek fel kell mutatni, vagy át kell adni. A járaton szolgálatot teljesítő jegykezelőt ebben a 13. §-ban meghatározott jogosultság illeti meg.”

24. §

A 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet 15. §-a helyébe a következő rendelkezés lép:

„15. §

(1) A szolgáltató az üzletszabályzatban meghatározza a kézipoggyász, a babakocsi, a roller és a kerékpár mérethatárait, valamint a járműben való elhelyezésük módját. A szolgáltató az üzletszabályzatban a személyes használat körébe közvetlenül nem tartozó, túlméretes, a közúti közlekedés biztonságát, az utasok ruházatának, a jármű berendezéseinek tisztaságát, épségét veszélyeztető, továbbá különösen értékes tárgyak szállítását kizárhatja, vagy további feltételekhez, illetve díjfizetéshez kötheti.

(2) A fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű személy kerekesszékeire és egyéb mozgást segítő eszközére a mérethatárokról, valamint a díjmegállapításra vonatkozó rendelkezéseket nem kell alkalmazni.”

25. §

A 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet 16. § (3) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(3) A segítő kutya kiképzésének, vizsgáztatásának és alkalmazhatóságának szabályairól szóló miniszteri rendelet szerinti segítő kutya, valamint a rendvédelmi, a honvédelmi és a hatósági feladatokat ellátó szolgálati kutya, továbbá a mindezen célból kiképzés alatt álló kutya díjmentesen szállítható azzal, hogy a kiképzés alatt álló kutya csak kiképzővel utazhat, valamint egy kiképzővel egy kiképzés alatt álló kutya utazhat. A segítő kutya szállításánál a szájkosár és a póráz használata indokolt esetben mellőzhető.”

26. §

A 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet a következő 27/A. §-sal egészül ki:

„27/A. §

A személyszállítási feltételekre vonatkozó egyes kormányrendeletek módosításáról szóló .../2025. (...) Korm. rendelettel (a továbbiakban: Módr.) megállapított 9. § (2) bekezdése szerinti menetjegyvisszaváltási szabályokat a Módr. hatálybalépését követően megvásárolt menetjegyek esetében kell alkalmazni.”

27. §

A 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet

1. 2/A. § (8) bekezdés a) pontjában a „szolgáltatót” szövegrész helyébe a „szolgáltatót (a továbbiakban: szolgáltató)” szöveg,
2. 5. § (7) bekezdés i) pontjában az „üzletszabályzatában” szövegrész helyébe az „az üzletszabályzatban” szöveg,
3. 7. § (1) bekezdésében az „üzletszabályzatában” szövegrész helyébe az „az üzletszabályzatban” szöveg,
4. 7. § (2) bekezdésében az „üzletszabályzatában” szövegrész helyébe az „üzletszabályzatban” szöveg,
5. 8. § (3) bekezdésében az „utazási igazolvány” szövegrész helyébe a „menetjegy” szöveg,
6. 9. § (6) bekezdésében a „Kedvezményes menetjegy és más utazási igazolványok” szövegrész helyébe az „A menetjegy” szöveg,

7. 10. § (5) bekezdésében az „Az üzletszabályzat készítője annak” szövegrész helyébe az „A szolgáltató az üzletszabályzat” szöveg,
 8. 10. § (6b) bekezdésében az „az üzletszabályzat készítője” szövegrész helyébe az „a szolgáltató” szöveg,
 9. 10. § (6c) bekezdésében az „az üzletszabályzat készítője” szövegrész helyébe az „a szolgáltató” szöveg,
 10. 10. § (7) bekezdésében az „annak készítője” szövegrész helyébe az „a szolgáltató” szöveg,
 11. 10. § (8) bekezdésében az „az üzletszabályzat készítője” szövegrész helyébe az „a szolgáltató” szöveg,
 12. 6. alcím címében az „az utazási igazolvány” szövegrész helyébe az „a menetjegy” szöveg,
 13. 11. § (1) bekezdésében az „az utazási igazolvány” szövegrész helyébe az „a menetjegy” szöveg, az „utazási igazolvánnyal” szövegrészek helyébe a „menetjeggyel” szöveg, az „utazási igazolvány” szövegrész helyébe a „menetjegy” szöveg, az „utazási igazolványok” szövegrész helyébe a „menetjegyek” szöveg és az „üzletszabályzatában” szövegrész helyébe az „üzletszabályzatban” szöveg,
 14. 11. § (3) bekezdésében az „utazási igazolványok” szövegrész helyébe a „menetjegyek” szöveg,
 15. 11. § (4) bekezdésében az „utazási igazolványok” szövegrészek helyébe a „menetjegyek” szöveg,
 16. 13. § (1) bekezdésében az „utazási igazolványt” szövegrész helyébe a „menetjegyet” szöveg, az „utazási igazolvány” szövegrész helyébe a „menetjegy” szöveg és az „az utazási igazolvány” szövegrész helyébe az „a menetjegy” szöveg,
 17. 13. § (2) bekezdésében az „az utazási igazolványok” szövegrész helyébe az „a menetjegyek” szöveg,
 18. 14. § (1) bekezdésében az „utazási igazolványát” szövegrész helyébe a „menetjegyét” szöveg és az „utazási igazolványt” szövegrész helyébe a „menetjegyet” szöveg,
 19. 14. § (2) bekezdésében az „utazási igazolvánnyal” szövegrész helyébe a „menetjeggyel” szöveg és az „az utazási igazolvány” szövegrész helyébe az „a menetjegy” szöveg,
 20. 16. § (4) bekezdésében az „üzletszabályzatában” szövegrész helyébe az „üzletszabályzatban” szöveg,
 21. 17. § (2) bekezdésében az „üzletszabályzatában” szövegrész helyébe az „üzletszabályzatban” szöveg,
 22. 19. § (7) bekezdésében az „üzletszabályzatában” szövegrész helyébe az „üzletszabályzatban” szöveg,
 23. 26/A. § (1) bekezdésében az „üzletszabályzata” szövegrész helyébe az „üzletszabályzat” szöveg
- lép.

28. §

Hatályát veszti a 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet

- a) 2/A. § (10) bekezdésében az „autóbuszszal személyszállítási szolgáltatásokat végző” szövegrész,
- b) 9. § (1) bekezdésében a „közlekedési” szövegrész,
- c) 9. § (4) bekezdésében a „közlekedési” szövegrész,
- d) 11. § (3) bekezdésében a „közlekedési” szövegrész.

3. A térségi, az elővárosi, a városi és a helyi működési engedély alapján, valamint a kisvasút és a múzeumvasút által végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló 195/2016. (VII. 13.) Korm. rendelet módosítása

29. §

A térségi, az elővárosi, a városi és a helyi működési engedély alapján, valamint a kisvasút és a múzeumvasút által végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló 195/2016. (VII. 13.) Korm. rendelet [a továbbiakban: 195/2016. (VII. 13.) Korm. rendelet] 2. §-a helyébe a következő rendelkezés lép:

„2. §

(1) A vasúti társaság a személyszállítási üzletszabályzatban (a továbbiakban: üzletszabályzat) az EU rendelettel és e rendelettel összhangban meghatározza különösen:

- a) a díj ellenében végzett személyszállítási szolgáltatások körét,
- b) a személyszállítási szolgáltatás igénybevételének feltételeit,
- c) az utasok tájékoztatására vonatkozó részletes szabályokat,
- d) a menetjegyek és az utazásra jogosító okmányok felhasználásának részletes szabályait,
- e) a felek jogait és kötelezettségeit, valamint az utazási feltételek alapját képező részletes szabályokat,
- f) a kézipoggyász, az élő állat, az útipoggyász és az egyéb tárgyak szállításának részletes szabályait,
- g) az utaspanaszok bejelentésének és kezelésének részletes szabályait,
- h) a vasúti társaság felelősségviselésének részletes szabályait,
- i) azoknak az elektronikus adathordozóknak a felsorolását és tulajdonságait, amelyekre a menetjegyet és a felár bizonylatot ki lehet állítani,
- j) a személyszállításhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások részletes szabályait, valamint
- k) a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb szabályokat.

(2) A vasúti társaság az üzletszabályzat tervezetét a hivatalos honlapján közzéteszi. Az üzletszabályzat módosítása esetén a módosításokat és a módosításokkal egységes szerkezetet is közzé kell tenni. A közzétételt követő 15 napon belül arra bárki észrevételt tehet.

(3) A vasúti társaság az üzletszabályzatot – módosítás esetén a módosítással érintett rendelkezéseket, a módosítás okát, továbbá az üzletszabályzat módosításokkal egységes szerkezetű tervezetét – a (2) bekezdés szerinti határidő lejártát követő 15 napon belül a vasúti igazgatási szervnek jóváhagyásra nyújtja be. A kérelemhez csatolja az üzletszabályzat tervezetére érkezett és el nem fogadott észrevételeket, valamint az el nem fogadás indokolását.

(4) A vasúti társaság az üzletszabályzatot – módosítás esetén az üzletszabályzat módosításokkal egységes szerkezetét – a vasúti igazgatási szerv jóváhagyásától számított 8 napon belül a hivatalos honlapján közzéteszi, valamint biztosítja, hogy az utas – arra irányuló kérése esetén – a jegypénztárban megtekinthesse.”

30. §

A 195/2016. (VII. 13.) Korm. rendelet 3. § (2) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(2) Ha a vasúti társaság üzletszabályzatának nem része a díjszabás, azt honlapján közzéteszi, továbbá biztosítja, hogy az utas – arra irányuló kérése esetén – a díjszabást a jegypénztárban megtekinthesse.”

31. §

(1) A 195/2016. (VII. 13.) Korm. rendelet 5. § (2) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(2) A vasúti társaság a személyszállítást megtagadhatja, vagy az utast a személyszállításból kizárhatja, ha az utas

- a) botrányosan viselkedik vagy más módon a többi utast magatartásával zavarja,
- b) magatartásával vagy ittas, bódult, zavart állapotával a közlekedés biztonságát, önmagát vagy utastársai testi épségét, egészségét, a járműnek vagy berendezéseinek az épségét veszélyezteti,
- c) a szolgáltatást jogosulatlanul veszi igénybe és menetjegyet az ellenőrzéskor sem vált,
- d) menetjegyét, illetve kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványát – felhívás ellenére – nem mutatja fel,
- e) a járműbe kézipoggyászként be nem vihető tárgyat vitt be vagy kísérel meg bevinni,
- f) a kézipoggyász, az élő állat, az útipoggyász és az egyéb tárgyak szállítására vonatkozó szabályokat megszegi,
- g) a menetdíj, a viteldíj, a felár vagy a pótdíj megfizetését megtagadja, vagy
- h) a vasúti társaság üzletszabályzatában foglalt utazással kapcsolatos feltételeket – az a) és b) pont szerinti esetek kivételével felhívás ellenére – nem tartja be.”

(2) A 195/2016. (VII. 13.) Korm. rendelet 5. §-a a következő (5) bekezdéssel egészül ki:

„(5) A magatehetetlen vagy a szolgáltatás igénybevételére kísérő nélkül nem képes személy, valamint a hat éven aluli gyermek a személyszállítási szolgáltatás igénybevételére cselekvőképes kísérő (a továbbiakban: kísérő) nélkül nem jogosult. Hat éven aluli gyermekek csoportos szállítása esetében minden tíz gyermekre legalább egy kísérőnek kell jutnia. A kísérővel utazó utasok járműben való elhelyezéséről, valamint folyamatos felügyeletéről a személyszállítási szolgáltatás igénybevétele alatt a kísérő gondoskodik. A kísérő – kísérőifeladat-ellátásra alkalmas állapotban – a kísért személy utazásának megkezdésétől az utazása végéig a járművön tartózkodik.”

32. §

A 195/2016. (VII. 13.) Korm. rendelet 10. § (2) és (3) bekezdése helyébe a következő rendelkezések lépnek:

„(2) Az utas menetjegyének visszaváltását

- a) annak érvényességi idejének kezdete előtt bármely állomáson, vagy
- b) annak érvényességi idején belül – ha az utazást nem kezdte meg – az indulási állomáson kezdeményezheti.

(3) A felárbizonylat, valamint a meghatározott járatra érvényesített menetjegy visszaváltására az utas a vonat menetrend szerinti indulásáig jogosult.”

33. §

A 195/2016. (VII. 13.) Korm. rendelet 11. § (1) és (2) bekezdése helyébe a következő rendelkezések lépnek:

„(1) A vasúti társaság az üzletszabályzatban meghatározza a kézipoggyász, a babakocsi, a roller és a kerékpár mérethatárait, valamint a járművön való elhelyezésük módját. A vasúti társaság az üzletszabályzatban a személyes használat körébe közvetlenül nem tartozó, túlméretes, a vasúti közlekedés biztonságát, az utasok ruházatának, a jármű berendezéseinek tisztaságát, épségét veszélyeztető, továbbá különösen értékes tárgyak szállítását kizárhatja vagy további feltételekhez, illetve díjfizetéshez kötheti.

(2) A fogyatékossgal élő vagy csökkent mozgásképességű személy kerekesszékére és egyéb mozgást segítő eszközére a mérethatárookra, valamint a díjmegállapításra vonatkozó rendelkezéseket nem kell alkalmazni.”

34. §

A 195/2016. (VII. 13.) Korm. rendelet 12. §-a a következő (2a) bekezdéssel egészül ki:

„(2a) A segítő kutya kiképzésének, vizsgáztatásának és alkalmazhatóságának szabályairól szóló miniszteri rendelet szerinti segítő kutya, valamint a rendvédelmi, a honvédelmi és a hatósági feladatokat ellátó szolgálati kutya, továbbá a mindezen célból kiképzés alatt álló kutya díjmentesen szállítható azzal, hogy a kiképzés alatt álló kutya csak kiképzővel utazhat, valamint egy kiképzővel egy kiképzés alatt álló kutya utazhat. A segítő kutya szállítása során a szájkosár és a póráz használata indokolt esetben mellőzhető.”

35. §

A 195/2016. (VII. 13.) Korm. rendelet a következő 16/B. §-sal egészül ki:

„16/B. §

(1) Ha az üzletszabályzat módosítására csak e rendeletnek a személyszállítási feltételekre vonatkozó egyes kormányrendeletek módosításáról szóló .../2025. (...) Korm. rendelet (a továbbiakban: Módr.3) előírásainak való megfelelés érdekében kerül sor, az eljárás díjtalan.

(2) A Módr.3-mal megállapított 10. § (2) és (3) bekezdése szerinti menetjegy visszaváltási szabályokat kizárólag a Módr.3 hatályba lépését követően megvásárolt menetjegyek esetében kell alkalmazni.”

36. §

A 195/2016. (VII. 13.) Korm. rendelet

- a) 3. § (3) bekezdésében az „a személyszállítási” szövegrész helyébe az „az” szöveg,
- b) 5. § (1) bekezdés a) pontjában az „a személyszállítási” szövegrész helyébe az „az” szöveg,
- c) 6. § (1) bekezdés b) pontjában az „és annak adótartalmát” szövegrész helyébe a „ , pénznemét” szöveg,
- d) 6. § (4) bekezdésében az „a személyszállítási üzletszabályzatában” szövegrész helyébe az „az üzletszabályzatban” szöveg,
- e) 8. § (1) bekezdésében az „a személyszállítási” szövegrész helyébe az „az” szöveg,

- f) 8. § (3) bekezdésében az „a személyszállítási” szövegrész helyébe az „az” szöveg,
- g) 9. § (2) bekezdésében az „a személyszállítási” szövegrész helyébe az „az” szöveg,
- h) 10. § (3a) bekezdésében az „(5) bekezdésben” szövegrész helyébe az „(5) és (6) bekezdésben” szöveg,
- i) 10. § (5) bekezdésében az „a személyszállítási” szövegrész helyébe az „az” szöveg,
- j) 10. § (6) bekezdésében az „a személyszállítási” szövegrész helyébe az „az” szöveg,
- k) 12. § (3) bekezdésében a „személyszállítási üzletszabályzatában” szövegrész helyébe az „az üzletszabályzatban” szöveg,
- l) 13. § (2) bekezdésében az „a személyszállítási” szövegrész helyébe az „az” szöveg lép.

37. §

Hatályát veszti a 195/2016. (VII. 13.) Korm. rendelet 10. § (4) bekezdése.

4. Záró rendelkezések

38. §

Ez a rendelet a kihirdetését követő 31. napon lép hatályba.

39. §

Ez a rendelet

1. az autóbusszal közlekedő utasok jogairól és a 2006/2004/EK rendelet módosításáról szóló 2011. február 16-i 181/2011/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletnek, és
 2. a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről szóló 2021. április 29-i (EU) 2021/782 európai parlamenti és tanácsi rendeletnek
- a végrehajtásához szükséges rendelkezéseket állapít meg.

Orbán Viktor s.k.
miniszterelnök