

Indokolás

A közigazgatási dereguláció és bürokráciacsökkentés keretében az elmúlt években a közigazgatás működésének már számos területe felülvizsgálatra és ennek keretében egyszerűsítésre, illetve racionalizálásra került, ugyanakkor az állampolgárok a közigazgatási szervek mellett a különböző közműszolgáltatókkal is folyamatosan napi kapcsolatban vannak, igénybe veszik a szolgáltatásaikat, ügyeket intéznek náluk személyesen, írásban vagy online. Ez az éves szinten több tízmilliós ügyfél – közműszolgáltató kapcsolat indokolja azt, hogy a közműszolgáltatók eljárásai, gyakorlatai is áttekintésre és lehetőség szerint egyszerűsítésre kerüljenek, amely mind az ügyfelek/felhasználók, mind a közüzemi szolgáltatók érdekeit segíti.

Az ügyfelek elsődleges célja, hogy a különböző közműszolgáltatásokat biztonságban tudják igénybe venni, az ügyeiket gyorsan és pontosan intézzék és az őket érintő változásokról mindig időben és teljesszűriően értesüljenek. Kiemelendők azok a változások, amelyek a felhasználó-változás esetében korábban előírták a közműszolgáltatók helyszíni ellenőrzését, ezen kötelezettségek megszűnnek, ha a felhasználók a bejelentési kötelezettségüknek eleget tesznek és nem kérik a helyszíni ellenőrzést.

Az elektronikus ügyintézés erősítése érdekében számos olyan közműszolgáltató bevonásra kerül az elektronikus ügyintézés kötelezettségébe, akik ügyfelei eddig nem élhettek a kapcsolattartás ezen formájával.

A törvényjavaslat kiemelten foglalkozik a védendő fogyasztók helyzetének javításával is. Az eddigi gyakorlattal ellentétben megszűnik az a szabályozás, hogy a védendő fogyasztónak minden év március 31-ig magának kell igazolnia a védendő státusza fennállását. A védendő fogyasztó helyett ezután a közigazgatási szervek kommunikálnak a közműszolgáltatókkal, közvetlenül igazolva a védendő fogyasztó státuszának fennállását vagy változását.

Ezen indokolás a jogalkotásról szóló 2010. évi CXXX. törvény 18. § (3) bekezdése, valamint a Magyar Közlöny kiadásáról, valamint a jogszabály kihirdetése során történő és a közjogi szervezetszabályozó eszköz közzététele során történő megjelöléséről szóló 5/2019. (III. 13.) IM rendelet 20. §-a alapján a Magyar Közlöny mellékleteként megjelenő Indokolások Tárában közzétételre kerül.