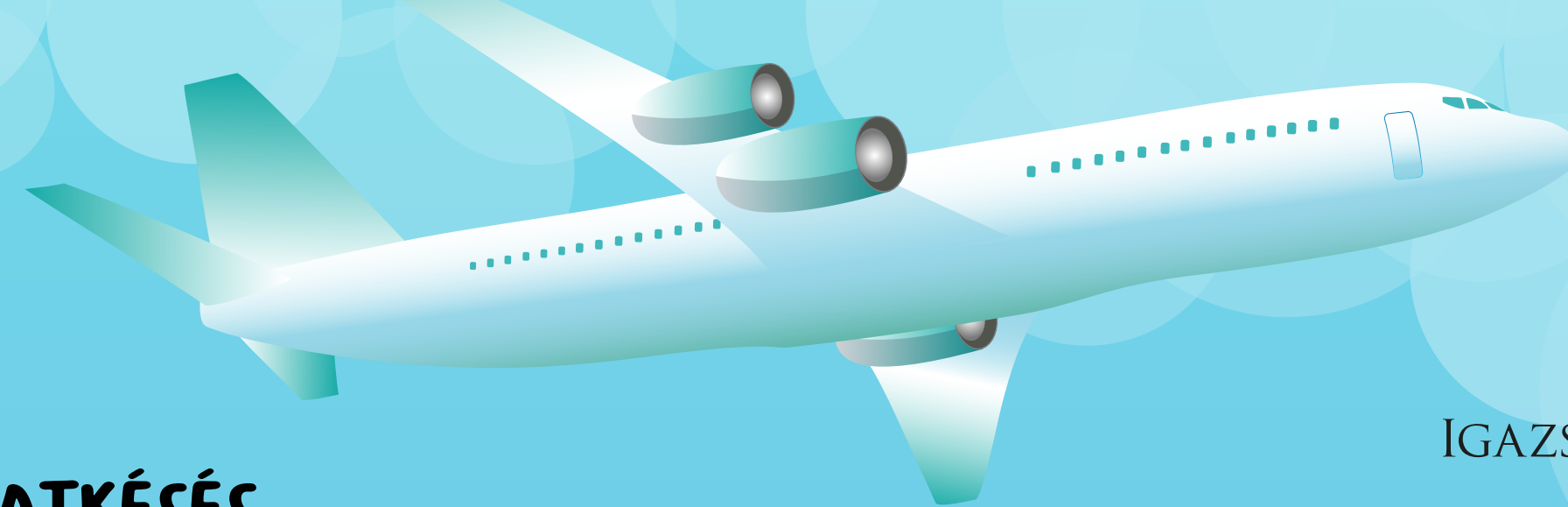


HASZNOS INFORMÁCIÓK REPÜLÉSHEZ



IGAZSÁGÜGYI MINISZTERIUM

TIPIKUS ÁLTALÁNOS JOGOSULTSÁGOK:

írásos tájékoztatás
átfogalási lehetőség
jegyvisszatérítés
étkezés/frissítők
ingyenes telefonhívás
éjszakai szállás/transzfer lehetőség
kártalanítás (távolságtól függően)



JÁRATTÖRLÉS ÉS JÁRATKÉSÉS, BESZÁLLÁS VISSZAUTASÍTÁSA ESETÉN

- Mindig ellenőrizzük úti okmányunk érvényességi idejét és tájékozódjunk az utazás során érintett országok vízumelőírásairól.
- Ha nem kapunk étkezést, frissítőket vagy szállást, és arról magunk gondoskodunk, őrizzük meg a nyugtákat, és hazaérkezésünk után kérjük költségeink megtérítését a légitársaságtól.
- A telefonálásból származó kiadásainkat a híváslistánk benyújtásával igazolhatjuk a légitársaság felé.
- A felajánlott átfogalási lehetőséget nem vagyunk kötelesek elfogadni, a jegyár visszatérítését kérve magunk gondoskodhatunk a továbbutazásunkról.
- Jegyár-visszatérítés választása előtt érdemes tájékozódni, hogy mennyibe kerül egy új jegy, mivel az ára lényegesen magasabb lehet az eredetinel.
- Járat túlfoglalása esetén az utast nem lehet arra kényszeríteni, hogy más javára lemondjon az utazási lehetőségről.



POGGYÁSZKÁROK ESETÉN:

- A személyes iratokat és értéktárgyakat javasoljuk kézipoggyászban szállítani.
- Ha a kézipoggyászat a légitársaság helyhiány miatt nem engedi fel a gép fedélzetére, hanem a raktérben helyezi el, és ott esetleg megrongálódik, vagy nem érkezik meg, a légitársaság a feladott poggyászhoz hasonlóan felelősséggel tartozik a károkért.
- Kártérítés az igazolt költségekre, benyújtott számlákra igényelhető nagyságrendben 1600 EUR összeghatárig.
- Poggyász elvesztése esetén a légitársaságok jellemzően a poggyász súlya alapján fizetnek kártérítést.



SEGÍTSÉG:

ECC-NET TRAVEL
ingyenes alkalmazás!
Bővebb információ:

https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/legi_utasok_jogai_1



HOVÁ FORDULHATOK?

Közvetlen kapcsolatfelvétel a légitársasággal

(nyomtatvány: https://transport.ec.europa.eu/transport-themes/passenger-rights/national-enforcement-bodies-neb_en)

Hatósági út: Budapest Főváros Kormányhivatala

(<https://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egyseg/fogyasztovedelmi-foosztaly-2017>)

Határon átnyúló igényérvényesítés: Európai Fogyasztói Központ (www.magyarrefk.hu)

Békeltető testületek (https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto_testuletek)