

Újdonságok a szavatossági és jótállási előírásokban

Az új rendelkezések **2021. január 1-jétől** érvényesek.



A JÓTÁLLÁSI IDŐ FÜGG A TERMÉK ÁRÁTÓL



KÖTELEZŐ JÓTÁLLÁS

1 ÉV



KÖTELEZŐ JÓTÁLLÁS

2 ÉV



KÖTELEZŐ JÓTÁLLÁS

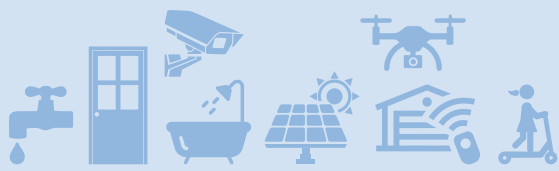
3 ÉV



BŐVÜL A KÖTELEZŐ JÓTÁLLÁS ALÁ TARTOZÓ TERMÉKEK KÖRE

- nyílászárók, így különösen ablak, kül- és beltéri ajtó, garázsajtó
- árnyékolástechnikai eszközök, így különösen kézi vagy motoros meghajtású redőny, relaxa, napellenző, szalagfüggöny
- kaputelefon, kamerás megfigyelőrendszer
- garázkapu és egyéb kapu meghajtás/vezérlés
- zuhanykabin, kád, csaptelep
- napkollektor, napelem rendszerek
- játék hoverboard, játék e-roller, játék drónok
- külön jogszabályban nyílt kategóriába sorolt drónok

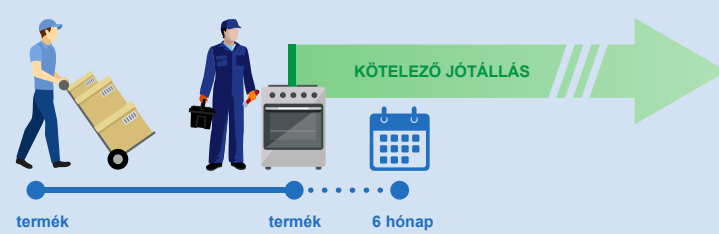
TÍZEZER FORINTOS ELADÁSI ÁRTÓL!



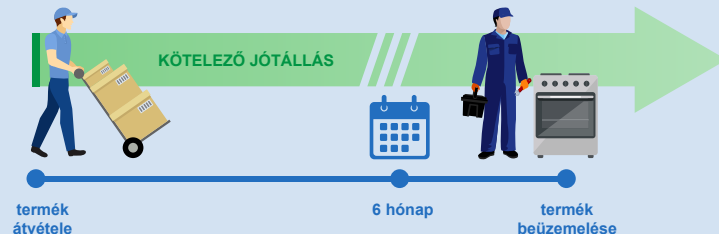
A JÓTÁLLÁSI IDŐ KEZDETE FÜGG A TERMÉK ÜZEMBE HELYEZÉSÉNEK IDŐPONTJÁTÓL

Előfordulhat, hogy a vásárlás után a termék szakszerű beüzemelése szükséges (pl. gáztűzhelynél).

Ha a vásárlást követő **6 hónapon belül** üzemelik be a terméket, akkor a **beüzemelés napján** kezdődik a jótállási idő.



Ha a vásárlást követő **6 hónapon túl** üzemelik be a terméket, akkor a jótállás kezdő időpontja a **termék átadásának (a vásárlásnak) napja** lesz.



HIBÁS TERMÉKEK KEZELÉSE



Ha **JAVÍTHATÓ**, törekedni kell a 15 napon belüli javításra!

Ha **NEM JAVÍTHATÓ 15 NAP ALATT**, akkor erről a vevőt legkésőbb a 15. napon tájékoztatni kell!

Ha **NEM JAVÍTHATÓ 30 NAPON BELÜL**, akkor ...



MEGHIBÁSODIK a termék



Ha jótállási időn belül a 3. javítást követően **ÚJRA MEGHIBÁSODIK**, akkor ...



Ha elsőre látszik, hogy a jótállással rendelkező termék **NEM JAVÍTHATÓ**, akkor ...



8 napon belül CSERE vagy ha nem lehetséges, akkor a **VÉTELÁR VISSZATÉRÍTÉSE!**

KIVÉTELEK

A 15 napos tájékoztatási kötelezettséget kivéve, az új szabályok nem vonatkoznak az alábbi termékekre:

- elektromos kerékpár
- elektromos roller
- quad
- motorkerékpár
- segédmotoros kerékpár
- személygépkocsi
- lakóautó, lakókocsi, utánfutós lakókocsi
- utánfutó
- motoros vízi jármű



A JÓTÁLLÁS IDŐTARTAMA MEGHOSSZABBODIK A JAVÍTÁSI IDŐVEL

A jótállási idő a termék átadásának napjától kezdődik.

A javítás időszaka **NEM** számít bele a jótállási időbe.

A jótállási idő folytatódik attól a naptól, amelyetől ismét rendeltetésszerűen használható a termék.



A JÓTÁLLÁS ÉRVÉNYESÍTÉSÉHEZ NEM KÉRHETIK AZ ELROMLOTT TERMÉK EREDETI CSOMAGOLÁSÁT



A JÓTÁLLÁSI JEGY ÚJ FORMÁI

ELEKTRONIKUS ÜZENETBEN

A jótállási jegyet a vevő e-mail címére is küldheti a kereskedő



LETÖLTETHŐ FORMÁBAN

Ha letölthető formában kapja a vevő a jótállási jegyet, a kereskedőnek a jótállási idő végéig biztosítani kell a letölthetőséget!



APPLIKÁCIÓN KERESZTÜL

A jótállási jegyet applikáción keresztül is megkaphatja a vevő



FELHASZNÁLÓI FIÓKBA

A vevő saját felhasználói fiókjába is megkaphatja a jótállási jegyet



ELEKTRONIKUS SZÁMLÁN

Az elektronikusan átadott számla jótállási jegyként akkor fogadható el, ha tartalma megfelel a jótállási jegyre vonatkozó előírásoknak!



AZ E-JÓTÁLLÁSI JEGY ALKALMAZÁSÁNA NEM KÖTELEZŐ

A vállalkozások dönthetnek úgy, hogy változtatlanul papír alapú dokumentumot állítsanak ki. Az új lehetőség egyszerűsíti az adminisztrációt, csökkenti a cégek nyomtatási és anyagköltségeit.

ÚJ SZABÁLY, hogy a papír alapú jótállási jegynek tartalmaznia kell a kereskedő bélyegzőnyomatát és a kiállítás során a kereskedő képviselőjében eljáró személy aláírását is.



EGYSÉGESÍTETT SZAKVÉLEMÉNY

2021. január 1-jétől egy egységes tartalmú elvárásoknak megfelelő szakvéleményt kell alkalmazni, ha a kereskedő vitatja a vevő szavatossági vagy jótállási igényét.

