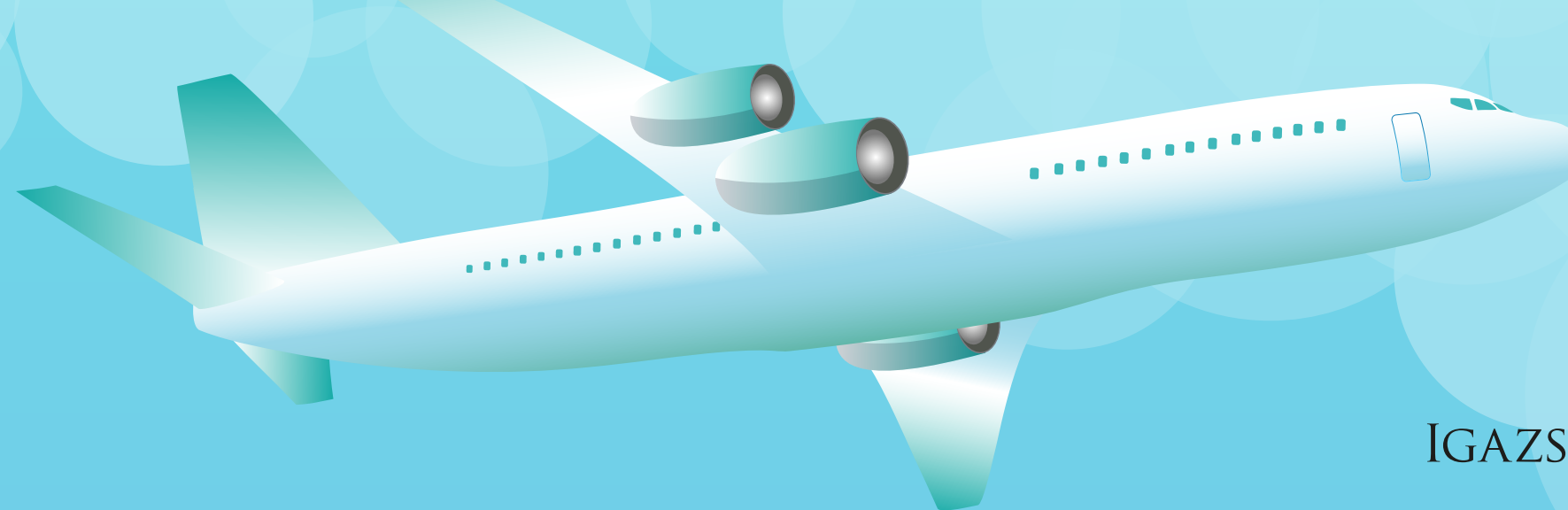


HASZNOS INFORMÁCIÓK REPÜLÉSHEZ



IGAZSÁGÜGYI MINISZTERIUM



POGGYÁSZKÁROK ESETÉN:

- A személyes iratokat és értéktárgyakat javasoljuk kézipoggyászban szállítani.
- Ha a kézipoggyásunkat a légitársaság helyhiány miatt nem engedi fel a gép fedélzetére, hanem a raktérben helyezi el, és ott esetleg megrongálódik, vagy nem érkezik meg, a légitársaság a feladott poggyászhoz hasonlóan felelősséggel tartozik a károkért.
- Kártérítés az igazolt költségekre, benyújtott számlákra igényelhető nagyságrendben 1600 EUR összeghatárig.
- Poggyász elvesztése esetén a légitársaságok jellemzően a poggyász súlya alapján fizetnek kártérítést.



SEGÍTSÉG:

ECC-NET TRAVEL
ingyenes alkalmazás!
Bővebb információ:

https://fogasztovedelem.kormany.hu/#/legi_utasok_jogai_1

HOVÁ FORDULHATOK?

Közvetlen kapcsolatfelvétel a légitársasággal

(nyomtatvány: https://transport.ec.europa.eu/transport-themes/passenger-rights/national-enforcement-bodies-neb_en)

Hatósági út: Budapest Főváros Kormányhivatala

(<https://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egyseg/fogasztovedelmi-foosztaly-2017>)

Határon átnyúló igényérvényesítés: Európai Fogyasztói Központ (www.magyarrefk.hu)

Békéltető testületek (https://fogasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto_testuletek)

