



KÖZIGAZGATÁSI ÉS
TERÜLETFEJLESZTÉSI
MINISZTERIUM

**Összegzés az Országos Statisztikai
Adatfelvételi Program (OSAP) keretében
végzett adatgyűjtésekről**

2026. január 15.

BEVEZETŐ

A Közigazgatási és Területfejlesztési Minisztériumhoz (a továbbiakban: KTM) tartoznak az Országos Statisztikai Adatfelvételi Program (a továbbiakban: OSAP) 1229, a 1621, a 1622, a 2118 és a 2350-es számú statisztikai adatgyűjtései. A KTM által elkészített OSAP keretében végzett adatgyűjtések eljárásrendjének 8. pontjában foglaltak szerint a szervezet hivatalos statisztikai működésének középpontjában a felhasználói igények állnak, ezek maximális kiszolgálására törekszik. A statisztikai adatfelvételek tervezésénél a felhasználói igényeket - a lehetőségekhez képest - figyelembe veszi. Ennek érdekében informatikai módszerrel méri a szervezeti honlap statisztikai aloldalának látogatottságát, és dokumentálja azon adatköröket, amelyek tekintetében egyedi adatkérésre került sor, egyidejűleg a honlapon állandó kérdőíves felmérést végez. Emellett a statisztikai adatfelvételei tervezése során - ahol releváns - az adatszolgáltatói teher csökkentésének lehetőségét folyamatosan vizsgálja, illetve az adatforrások felmérése és a statisztikai adatfelvételek rendszeres felülvizsgálata is megtörténik. Ezen pont megfelel a Nemzeti Statisztika Gyakorlati Kódexe 3. elvének: a Felhasználóközpontúságnak.

A KTM a fenti mérések (elégedettségi kérdőív, látogatottság), illetve az adatkérések eredményeképpen rendelkezésre álló információkat az alábbiakban összegezte és értékelte, illetve ezek alapján a hivatalos statisztikai információk körét és a kapcsolódó szolgáltatásokat a továbbiakban fejleszteni törekszik.

ADATKÉRÉSEK

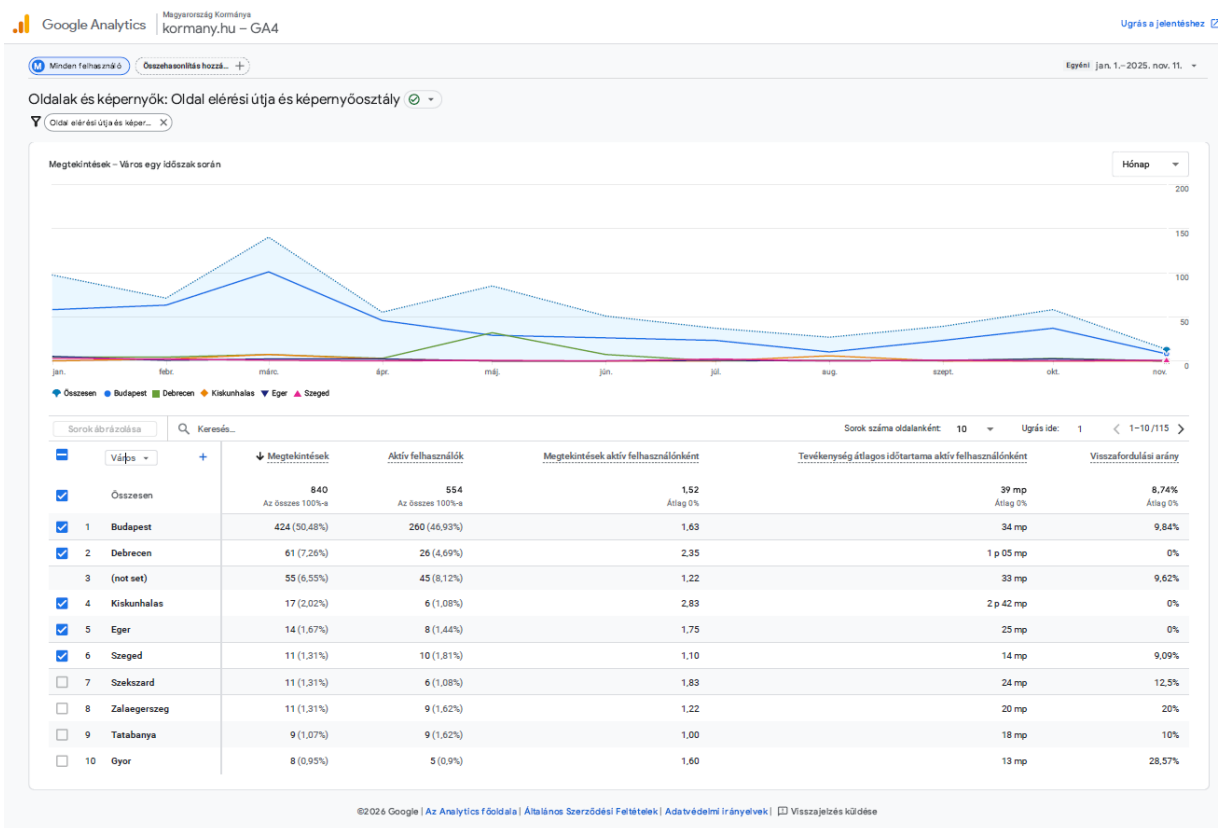
A KTM felé a 2025. évben mindösszesen egy statisztikai témájú megkeresés, adatkérés érkezett, amely lényegében egy belső adatkérés volt. 2025. április 1. napján elektronikus levélben adtunk tájékoztatást a KTM Önkormányzati Gazdasági Főosztálya Költségvetési Osztálya vezetőjének az OSAP 1621 Önkormányzati Törzsadattár statisztikai adatgyűjtésről.

Tekintettel arra, hogy a gyűjtött adatok minden évben hiánytalanul közzétételre kerülnek a minisztérium statisztikai aloldalán, valamint arra, hogy az alábbi látogatottsági adatok alapján a statisztikai aloldal rendszeresen látogatott, megállapítható, hogy az adatfelhasználók számára könnyedén elérhetőek a gyűjtött adatok, ezért külön e-mailes megkeresés már nem volt indokolt.

LÁTOGATOTTSÁG MÉRÉSE

A kormány.hu honlapon érhetőek el a KTM Hivatalos Statisztikai Adatgyűjtései egy mindentől elkülönített aloldalon, valamint az ezzel kapcsolatos információk, tájékoztatók. Az aloldalon belül 3 mellékoldal található, amelyek közül az egyiken az OSAP statisztikai adatgyűjtésekhez kapcsolódó dokumentumok kerülnek közzétételre, mint például az aktuális tájékoztatási naptár, illetve az OSAP keretében végzett adatgyűjtések eljárásrendje. A másik két mellékoldalon pedig az előző évek és a lezárt évi adatgyűjtések eredményei érhetőek el, beleértve az üres adattáblákat, valamint a vizualizációs táblákat is, továbbá a felhasználók részére készült - a KTM részére beküldhető - elégedettségi kérdőív.

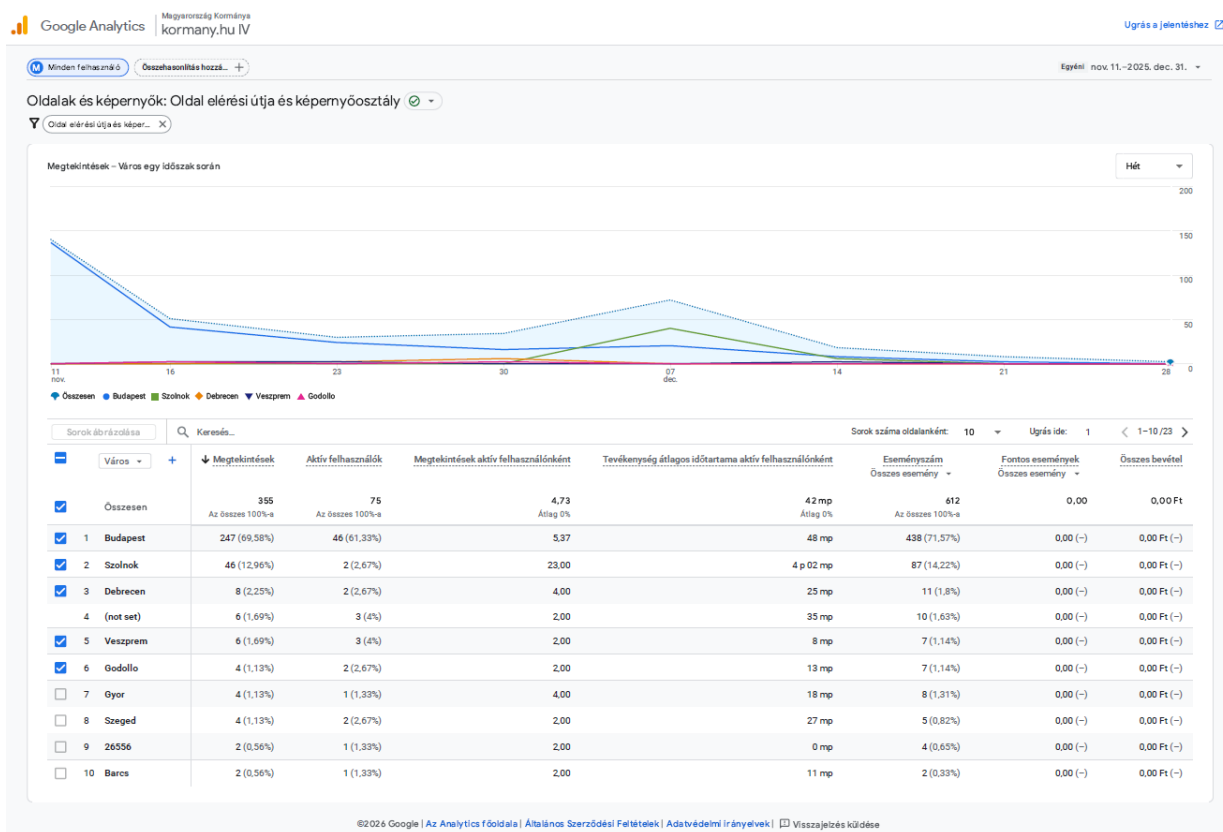
A KTM a Google Analytics szoftver segítségével folyamatosan nyomon követi a honlap látogatottságát, amelynek eredményei a következők szerint kerültek összegzésre. A képek 2025. január 1. és 2025. december 31. közötti időszakban mutatják be az aloldal látogatottsági adatait. Tekintettel arra, hogy 2025. novemberében a kormány.hu oldala frissült, így a látogatottság mérés külön mutatja a januártól november közepéig tartó időszakot a régi oldal tekintetében, valamint a november közepétől december végig terjedő időszakot az új oldal tekintetében.



A KTM Hivatalos Statisztikai Adatgyűjtéseit tartalmazó aloldal látogatottsági adatai városi bontásban – régi kormany.hu (2025. január 1. napjától november közepéig)

Az aloldal látogatottsági adatai alapján megállapítható, hogy a megtekintések száma összesen 840 darab volt. Emellett a tárgyidőszakban 554 aktív felhasználót rögzített a felület. Aktív felhasználónak számítanak azon személyek, akik egynél több alkalommal keresték fel a webhelyet. Az aktív felhasználók esetében látható ugyanakkor az aloldalon átlagosan eltöltött idő is, amelynek adatai alapján megállapítható, hogy az aloldalt gyakran felkereső felhasználók gyorsan megtalálják az általuk keresett információkat, így nem szükséges hosszabb időt tölteniük a felületen (átlagosan 39 másodperc). Ez egy jó visszajelzés arra vonatkozóan, hogy a webhely könnyen kezelhető és az adatok gyorsan elérhetőek.

A szoftver azzal kapcsolatban is tájékoztatást nyújt, hogy mely városokból látogatták meg legtöbbször a KTM statisztikai aloldalát, közülük is az első 6 került kiválasztásra a grafikonon való szemléltetés céljából. Döntő többségben a fővárosból érdeklődtek az itt található dokumentumok és adatok iránt, a megtekintések számának kicsivel több, mint a fele innen kereste fel a felületet. Budapest mellett Debrecen látogatói voltak jelen a legnagyobb arányban. Az egyik várost a Google Analytics szoftver nem tudja értelmezni.



A KTM Hivatalos Statisztikai Adatgyűjtéseit tartalmazó aloldal látogatottsági adatai városi bontásban – új kormany.hu (2025. november közepétől december végéig)

A november közepétől év végéig tartó időszak adatai szerint 355 megtekintés történt az aloldalon, egynél többször pedig 75 felhasználó látogatta meg a felületet. A szoftver adatai alapján ezen időszak esetében is igaz, hogy az aktív felhasználók többségében kevés időt töltöttek az aloldalon (átlagosan 42 másodperc), egyedül Szolnok város aktív felhasználói esetében figyelhető meg hosszabb itt-tartózkodás (4 perc 2 másodperc).

A városok tekintetében jelen esetben is Budapest térségéből érkezett a legtöbb megtekintés, közel 70 %-uk a fővároshoz köthető. Ezenkívül Szolnok és Debrecen látogatói jelentek meg nagyobb arányban az aloldalon a többi településhez képest. Az egyik várost a Google Analytics szoftver nem tudja értelmezni.

A honlap aktivitását havi bontásban is folyamatosan nyomon követte a KTM. Ezek alapján kiugrás az első negyedévben figyelhető meg, amely összeköthető egyrészt az adatszolgáltatási időszakokkal, valamint a statisztikák eredményeinek közzétételével, másrészt a szakdolgozat leadási határidőkkel, kutatási periódusokkal az egyetemeken, így a nagyobb aktivitás ezzel is indokolható. A nyárhoz közeledve fokozatos csökkenés tapasztalható az aktivitás tekintetében, míg márciusban még 169 megtekintést rögzített a szoftver, a nyári hónapokban (június, július, augusztus) összesen nem látogatták meg ennyien a felületet (136). Ugyanez igaz az aktív felhasználók adataira vonatkozóan is, amely hasonlóképpen márciusban volt a legmagasabb (110). Emellett januárban figyelhető meg kiemelkedően magas látogatottság (128 megtekintés), amely az adatszolgáltatási időszak mellett összefügghet a KTM által célként kitűzött és jelenleg is folyamatban lévő OSAP 1229 nyilvántartási számú Hatósági statisztika kiszélesítésével, a kormányhivatali, járási hivatali és önkormányzati hatáskörök alábontásával.

Ugyanakkor, ez megfelel az egyik törvényalkotási, jogszabály előkészítési időszaknak is, tekintve, hogy az országgyűlés évente 2 ülészakot tart 02.01-06.15. és 09.01.-12.15. közötti intervallumokban. Az őszi hónapokban a nyári időszakhoz hasonló számok figyelhetők meg, novemberben például mindösszesen 56 megtekintés történt a szoftver szerint. Ezek alapján megállapítható, hogy az aloldal látogatottsága, az I. negyedévben volt a legmagasabb, az év további részében ugyanakkor összességében egységes képet mutat.

ELÉGEDETTSÉGI KÉRDŐÍV

ÍRJON NEKÜNK!

A Közigazgatási és Területfejlesztési Minisztérium mint a Hivatalos Statisztikai Szolgálat tagja elkötelezett arra, hogy hiteles, megbízható, és releváns adatokkal, elemzésekkel támogassa a tényeken alapuló döntéshozatalt, valamint a tudományos kutatást.

Kérjük, hogy a fenti cél elérése érdekében segítse munkánkat az alábbi kérdések megválaszolásával és azok „osapadatkeres@ktm.gov.hu” e-mailcímre történő megküldésével. (Kérdéseinket másolásra alkalmas szerkeszthető formátumban tettük közzé.)

1. Elsősorban melyik szerepkörhöz kapcsolódóan keresi és használja a Közigazgatási és Területfejlesztési Minisztérium hivatalos statisztikai adatgyűjtéseit?

/pl.: Központi közigazgatásban dolgozóként; Helyi közigazgatásban dolgozóként; Non-profit szervezet munkatársaként; A versenyszférában dolgozóként; Felsőoktatási intézmény oktatójaként; kutatójaként vagy Ph.D hallgatójaként; Diákként, hallgatóként; Média munkatársaként; Pályázatiíróként, pályázatiíró szervezet munkatársaként; Magánszemélyként; Egyéb, és pedig (pl. szakszervezet, külképviselő munkatársaként)/

2. Milyen adatokat keresett az oldalon?

/Kérjük válaszát szövegesen megadni szíveskedjen!/

3. Megtalálta-e azokat az adatokat amelyeket keresett? Amennyiben nem, annak mi volt az oka.

/Kérjük válaszát szövegesen megadni szíveskedjen!/

4. Mennyire volt elégedett a Közigazgatási és Területfejlesztési Minisztérium Hivatalos Statisztikai Adatgyűjtések aloldalával?

/pl.: Átláthatónak találtam; Nehezen találtam meg, amit kerestem; stb./

Köszönjük együttműködését!

A fenti elégedettségi kérdőív minden felhasználó számára elérhető a honlapon, amelyben visszajelzést adhatnak az oldal használatáról, kezelhetőségéről és az adatok hozzáférhetőségéről. A beküldést követően a válaszok feldolgozásra kerülnek, amelyek alapján újabb fejlesztési lehetőségek nyílnak meg a felhasználóközpontúság elvének való minél széleskörűbb megfelelésére vonatkozóan.

A kérdőívet illetően kitöltés nem érkezett.

KONKLÚZIÓ

A KTM továbbra is előtérbe helyezi a felhasználói igényeket és azok minél sokrétűbb bevonását az adatgyűjtésbe és ennek érdekében törekszik megvalósítani a szükséges fejlesztéseket. A mérések és a vizsgálatok révén rendelkezésre álló adatok alapján igyekszik a lehető leghatékonyabbá tenni az adatszolgáltatásokat, szem előtt tartva az adatszolgáltatói terhek csökkentését, valamint a felhasználói igények kielégítését.

A látogatottság fenttartásának egyik fontos lépése, hogy folyamatosan aktualizálódjanak a honlapon fellelhető információk, a KTM ezért az éves adatszolgáltatás eredményeit az adatok rendelkezésre állását követően haladéktalanul közzéteszi.

Mindezek mellett a KTM Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkársága, valamint Önkormányzati Helyettes Államtitkársága vizsgálják a 1229 nyilvántartási számú Hatósági statisztika kormányhivatali, járási hivatali, valamint önkormányzati adattábláiban szereplő hatósági hatáskörök alábontásának lehetőségét. Ennek megvalósítása egyrészt a Nemzeti Statisztika Gyakorlati Kódexének való minél pontosabb megfelelés, másrészt a kormányzati döntéshozatal előkészítésének elősegítése érdekében merült fel igényként. Ugyanakkor az adatszolgáltatói terhek vizsgálatára vonatkozó kérdőív válaszai között is felvetődött, hogy az átfogó hatáskörcsoportok miatt nem minden esetben egyértelmű a kitöltés, ami hibás rögzítést eredményezhet a rendszerben.