

HASZNOS INFORMÁCIÓK REPÜLÉSHEZ



IGAZSÁGÜGYI MINISZTERIUM

TÍPIKUS ÁLTALÁNOS JOGOSULTSÁGOK:

írásos tájékoztatás
átfoglalási lehetőség
jegyvisszatérítés
étkezés/frissítők
ingyenes telefonhívás
éjszakai szállás/transzfer lehetőség
kártalanítás (távolságtól függően)



SEGÍTSÉG:

ECC-NET TRAVEL
ingyenes alkalmazás!
Bővebb információ:

[https://fogyasztovedelem.kormany.hu/
#/legi_utasok_jogai_1](https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/legi_utasok_jogai_1)

HOVÁ FORDULHATOK?

Közvetlen kapcsolatfelvétel a légitársasággal

(nyomtatvány: https://transport.ec.europa.eu/transport-themes/passenger-rights/national-enforcement-bodies-neb_en)

Hatósági út: Budapest Főváros Kormányhivatala

(<https://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egység/fogyasztovedelmi-foosztaly-2017>)

Határon átnyúló igényérvényesítés: Európai Fogyasztói Központ (www.magyarrefk.hu)

Békéltető testületek (https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto_testuletek)